

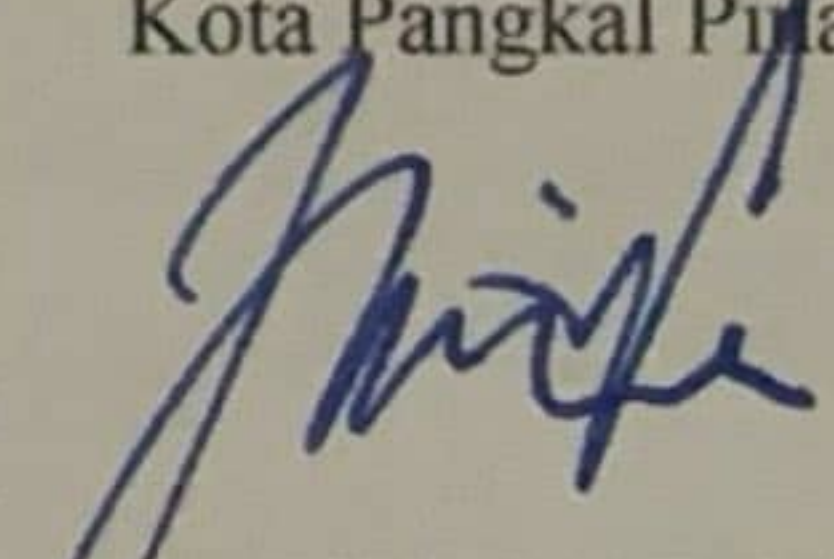
REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2026

Bulan : September

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
WHATSAPP							
01.	01/09/2026	+62 857-6417-xxxx Jam : 13.21 WIB	WA Kenomor layanan pendaftaran penduduk untuk melakukan pengurusan dokumen kependudukan belum mendapatkan respon Penyelesaian : Petugas menyampaikan ke bidang terkait masalah wa yang belum mendapatkan respon dari petugas, wa yang bersangkutan sudah di tindaklanjuti oleh petugas terkait.	Masalah Wa tidak respon Bid. Dafduk		v	01/09/2026
02.	3/9/2026	+62 813-9144-xxxx Jam : 14.56 WIB	Melakukan perubahan data Akta secara online sudah wa ke layanan pencatatan sipil belum mendapatkan respon. Penyelesaian : Petugas menyampaikan ke bidang terkait masalah wa yang belum mendapatkan respon dari petugas, wa yang bersangkutan sudah di tindaklanjuti oleh petugas terkait	Masalah Wa tidak respon Bid. Capil		v	3/9/2026
03.	04/09/2026	+62 821-3034-xxxx Jam : 09.08 WIB	Melakukan pengurusan akta kelahiran online wa ke layanan catatan sipil namun belum mendapatkan respon. Penyelesaian : Petugas menyampaikan ke bidang terkait masalah wa yang belum mendapatkan respon dari petugas, wa yang bersangkutan sudah di tindaklanjuti oleh petugas terkait	Masalah Wa tidak respon Bid.Capil		v	04/09/2026
04.	16/09/2026	+62 856-0901-xxxx	Kenapa setiap pengurusan dokumen melalui IKD selalu eror Penyelesaian : petugas menyampaikan kepada yang bersangkutan mohon maaf atas ketidaknyamanannya sistem IKD sedang ada gangguan dari pusatnya	IKD Bid. Dafduk		v	16/09/2026

05	21/09/2026	+62 821-8489-xxxx Jam : 08.38 WIB	Melakukan pengurusan Akta kelahiran baru lahir melalui online namun belum mendapatkan respon wa dari petugas Penyelesaian : Petugas menyampaikan ke bidang terkait masalah wa yang belum mendapatkan respon dari petugas, wa yang bersangkutan sudah di tindaklanjut oleh petugas terkait	Masalah Wa tidak respon Bid.Capil		v	21/09/2026
06.	21/09/2026	+62 878-4275-xxxx Jam : 10.25 WIB	Wa Ke Layanan pendaftaran penduduk untuk melakukan pindah jiwa online belum mendapatkan respon Penyelesaian : Petugas menyampaikan ke bidang terkait masalah wa yang belum mendapatkan respon dari petugas, wa yang bersangkutan sudah di tindaklanjut oleh petugas terkait	Masalah Wa tidak respon Bid. Dafduk		v	21/09/2026
07.	22/09/2026	+62 838-6841-xxx Jam : 08.03 WIB	WA kelayanan pendaftaran penduduk Minta PDF file KK namun belum mendapatkan respon Penyelesaian : Petugas menyampaikan ke bidang terkait masalah wa yang belum mendapatkan respon dari petugas, setelah menyampain laporan kepada petugas terkait wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon petugas membuka chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah Wa tidak respon Bid. Dafduk		v	22/09/2026
08.	24/09/2026	+62 878-4246-xxxx	Pendaftaran nomor kartu tidak berhasil nik tidak di temukan Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK			

Pangkal Pinang, 05 Oktober 2026
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Pangkal Pinang.


DARWIN, S.Pd.Mat.
Pembina Utama Muda/IVc
NIP. 196807091994121002