

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2026

Bulan : Agustus

Bulan : Agustus

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
WHATSAPP							
01.	03/08/2026	+62 813-6740-xxxx	mohon bantuannya gimana ya cara melihat NIK yang terdaftar di Dukcapil kita itu udah sesuai, soalnya saya kan kemarin mau daftar siap kerja nah karena udah ga bisa lagi karena keterangannya itu NIK yang di Dukcapil tidak sesuai Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	03/08/2026
02.	19/8/2026	+62 852-6842-xxxx	NIK anak tidak terdata di lembaga kemendiknas Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	19/08/2026
03.	20/08/2026	+62 819-2900-xxxx Jam : 08.16 WIB	Wa pendaftaran penduduk ceklist 1,permasalahannya KTP saya udh foto pakai jilbab tapi di KTP digital masih yang lama Penyelesaian : petugas menyampaikan kepada yang bersangkutan terkait wa ceklist satu itu di sebabkan jaringan tidak stabil terkait masalah yang bersangkutan bisa datang langsung ke disdukcapil ke bagian IKD,trims	Masalah Wa tidak respon Bid.Dafduk		v	20/08/2026

04.	31/08/2026	+62 857-5286-xxxx	setelah dilakukan pengecekan terdapat kendala pada data NIK dan Tanggal lahir Kakak pada KTP. Penyelesaian : petugas menyampaikan kepada yang bersangkutan terkait wa ceklist satu itu di sebabkan jaringan tidak stabil terkait masalah yang bersangkutan bisa datang langsung ke disdukcapil ke bagian IKD, trims	Masalah Wa tidak respon Bid. Dafduk		v	31/08/2026
Tatap Muka							
01	20/8/2026	Lie Siak M	Melakukan pengurusan KTP harus bolak Balik Penyelesaian : Petugas menyampaikan kepada kabid terkait masalah yang di hadapi yang bersangkutan permasalahannya jaringan pusat bermasalah yang menyebabkan tidak bisa melakukan pencetakan KTP	Masalah KTP-el Bid.Dafduk		v	20/08/2026

Pangkal Pinang, 07 September 2026
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Pangkal Pinang.

DARWIN, S.Pd.Mat.
Pembina Utama Muda/IVc
NIP. 196807091994121002