

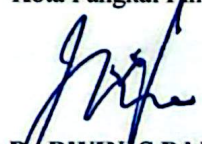
REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2026

Bulan : Juli

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
WHATSAPP							
01.	06/07/2026	+62 896-1924-xxxx Jam : 08.06WIB	Pembuatan Akta kelahiran sudah wa ke layanan catatan sipil tetapi tidak direspon Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah Wa tidak aktif Bid.Capil		v	06/07/2027
02.	07/07/2026	+62 853-4879-xxxx	Daftar SCCN BKN namun nik tidak valid Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	07/07/2027
03.	13/07/2026	+62 852-7359-xxxx Jam : 08.39 WIB	Pembuatan Akta kelahiran pada saat pengajuan nama sudah benar sesuai surat lahir namun pada saat sudah jadi namanya salah,sudah wa ke layanan catatan sipil namun belum mendapatkan respon. Penyelesaian : petugas menyampaikan ke bidang capil terkait wa yang belum mendapatkan respon,wa bersangkutan sudah di respon oleh bidang capil.	Masalah Wa tidak respon Bid. Capil		v	13/07/2026

04.	13/07/2026	+62 821-6446-xxxx Jam : 09.56 WIB	Merubah data pekerjaan di kartu keluarga dan KTP suami istri dan mau memverifikasi no nik anak saya.wa ke nomor layanan pendaftaran penduduk tidak respon Penyelesaian : petugas menyampaikan ke bidang dafduk terkait wa yang belum mendapatkan respon,wa bersangkutan sudah di respon oleh bidang Dafduk.	Masalah Wa tidak respon Bid. Dafduk		v	13/07/2026
05	15/07/2026	+62 821-8122-xxxx Jam : 10.18 WIB	Melakukan pindah jiwa online sudah wa ke layanan Pendaftaran penduduk terkait pindah jiwa belum mendapatkan respon Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas bidang pendaftaran penduduk membalas chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah Wa tidak respon Bid.Dafduk		v	15/07/2026
06	22/07/2026	+62 856-1171-xxx Jam : 14.28 WIB	Akta Perkawinan klien hilang sudah wa ke nomor Layanan Catatan sipil tidak respon Penyelesaian : petugas menyampaikan ke bidang capil terkait wa yang belum mendapatkan respon,wa bersangkutan sudah di respon oleh bidang capil.	Masalah Wa tidak respon Bid. Capil		v	22/07/2026
07	22/07/2026	+62 852-1255-xxxx Jam : 14.54 WIB	Tanda tangan di IKD dengan aslinya tidak sama sudah wa ke layanan Pendaftaran penduduk tetapi belum mendapatkan respon Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas bidang pendaftaran penduduk membalas chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah Wa tidak respon Bid.Dafduk		v	22/07/2026

Pangkal Pinang, 06 Agustus 2026
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Pangkal Pinang.


DARWIN, S.Pd.Mat.
Pembina Utama Muda/IVc
NIP. 196807091994121002