

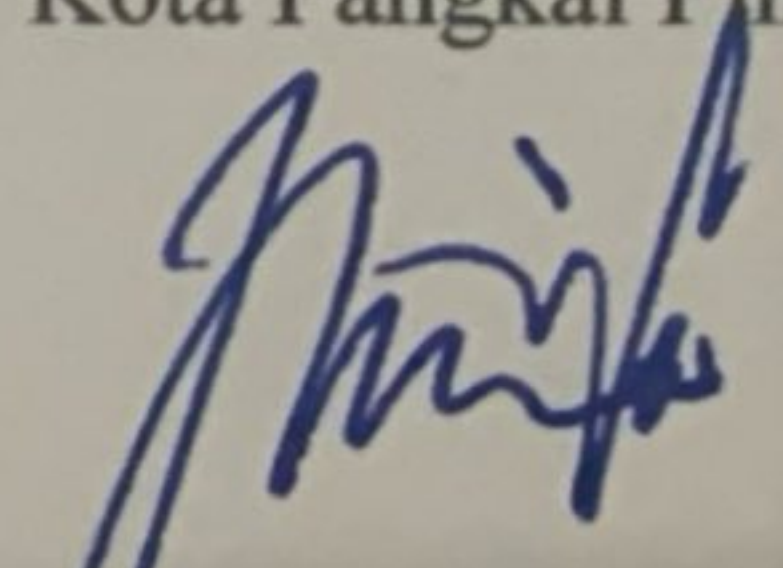
REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2026

Bulan : Juni

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
WHATSAPP							
01.	02/06/2026	+62 821-8559-xxx	KTP-el tidak terdata Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	02/06/2026
02.	02/06/2026	+62 831-7828-xxxx	NIK tidak terdata pada saat pendaftaran anak sekolah Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	02/06/2026
03.	04/06/2026	+62 852-7359-xxxx	NIK KTp-el tidak terdata Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	04/06/2026
04.	05/06/2026	+62 831-7257-xxxx	Nik tidak terdata di JKN moblie Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	05/06/2026

05	08/06/2026	+62 822-2633-xxxx Jam : 09.37 WIB	Wa kelayanan Pendaftaran penduduk terkait pindah jiwa belum mendapatkan respon Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas bidang pendaftaran penduduk membalas chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah Wa tidak respon Bid.Dafduk		v	08/06/2026
06	11/06/2026	+62 812-7175-xxxx	Data KK tidak valid dengan BLT Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	11/06/2026
07	17/06/2026	+62 838-4559-xxxx	Data KK tidak sesuai dengan penerimaan bantuan Penyelsaian : Petugas menindaklanjuti laporan yang bersangkutan kepada bidang terkait untuk segera di tindak lanjuti wa yang bersangkutan Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	17/06/2026
08	19/06/2026	+670 7383 xxxx Jam : 09.07 WIB	Nomor Layanan Catatan sipil tidak aktif Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terjadi gangguan sinyal yang menyebabkan wa ceklist 1, wa bersangkutan sudah mendapatkan respon dari bidang terkait	Masalah Wa tidak respon BidCapil		v	19/06/2026

Pangkal Pinang, 06 Juni 2026
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Pangkal Pinang.


DARWIN, S.Pd.Mat.
Pembina Utama Muda/IVc
NIP. 196807091994121002