

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2026**

**Bulan : Mei**

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
<i>WHATSAPP</i>							
01.	04/05/2026	+62 822-8212-xxxx	Data Kependudukan tidak terdata di lembaga pengguna  Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	04/05/2026
02.	08/05/2026	+62 878-4154-xxxx	NIK KTP-el tidak terdata di sistem BPJS  Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	08/05/2026
03.	11/05/2026	+62 812-3400-xxxx Jam :09.37 WIB	Perubahan Status Perkawinan di KK,wa kelayanan Konsolidasi data tidak ada respon  Penyelsaian : Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait perubahan data status perkawinan di KK bukan wa ke layanan Konsolidasi Data melainakan ke nomor layanan pendaftaan penduduk	Masalah WA tidak di respon Bid.PIAK		v	11/05/2026
04.	18/05/2026	+62 853-6333-xxxx	Nik KTP tidak terdata  Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	18/05/2026

18/05/2026	+62 821-8629-xxxx Jam : 08.49 WIB	Wa kelayanan Catatan sipil pembuatan Akta Kematian belum mendapatkan respon  Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas bidang pendaftaran penduduk membalas chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah Wa tidak respon Bid.CAPIL	v	18/05/2026
18/05/2026	+62 821-8288-xxxx	kemarin saya ke bank untuk melakukan cetak kartu ATM, pada saat pencocokan sidik jari di e-KTP sidik jarinya eror info dari bank nya untuk ke dukcapil untuk pengurusan sidik jari yang eror  Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkron data	Masalah Sidik Jari Bid.PIAK	v	18/05/2026
05/2026	+62 853-6464-xxxx Jam : 10.07 WIB	Belum mendapatkan respon dari nomor layanan akta kelahiran  Penyelsaian : Petugas menindaklanjuti laporan yang bersangkutan kepada bidang terkait untuk segera di tindak lanjuti wa yang bersangkutan	Masalah Wa Capil tidak respon Bid. Capil	v	25/05/2026

Pangkal Pinang, 10 Juni 2026  
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kota Pangkal Pinang.



**DARWIN, S.Pd.Mat.**  
Pembina Utama Muda/IVc  
NIP. 196807091994121002