

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2026

Bulan : April

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
<i>WHATSAPP</i>							
01.	06/04/2026	+62 812-7892-xxxx	Nomor KK belum terverifikasi Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	06/04/2026
02.	06/04/2026	+62 895-6053-xxxx	Nomor KK belum terdftar di pajak Penyelesaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil, sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkronisasi data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	06/04/2026
03.	06/04/2026	+62 887-4375-xxxx Jam :08.28 WIB	Sudah di wa kenomer tersebut,tapi tidak ada respon dan alasan lagi gangguan dari hari kamis 2 april Penyelsaian : Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan memang benar terjadi gangguan jaringan dari pusat yang menyebabkan tidak bisa memproses apabila jaringan sudah stabil dokumen langsung di proses,terkait wa belum di respon petugas membuka chat sesuai jam masuk pelayanan.	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	06/04/2026
04.	06/04/2026	+62 819-4969-xxxx Jam : 13.56 WIB	Wa tidak di respon dari jam 12.00 WIB Penyelsaian : Petugas menyampaikan ke bidang terkait terlebih dahulu jam 12 kami istirahat bapak/ibu mulai lagi jam 13.00,pada saat mulai pelayanan petugas membuka chat dari yang bawah sesuai jam masuk pelayanan	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	06/04/2026

05	08/04/2026	+62 831-7905-xxxx	Mau Daftar JKN namun Nik tidak di temukan Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkron data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	08/04/2026
06	09/04/2026	+62 858-8031-xxx	NIK tidak Valid Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkron data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	09/04/2026
07	17/04/2026	+62 822-8279-xxxx	Nik tidak bisa di gunakan pada saat melakukan pendafran SPPI Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkron data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	17/04/2026
08	20/04/2026	+62 852-7359-xxxx	Nik tidak terdata Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkron data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	20/04/2026
09	20-04-2026	+62 878-9177-xxx	Nik tidak terdata di koperasi merah putih Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkron data	Masalah NIK Bid.PIAK		v	20/04/2026

10	25/04/2026	+62 857-7312-xxx Jam : 13.25 WIB	Wa ke layanan penduduk namun belum mendapatkan respon Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas bidang pendaftaran penduduk membalas chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	25/04/2026
----	------------	-------------------------------------	---	--	--	---	------------

Pangkal Pinang, 13 Mei 2026
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Pangkal Pinang.

DARWIN, S.Pd.Mat.
Pembina Utama Muda/Ivc
NIP. 196807091994121002