

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2026

Bulan : Maret

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat Dan Penyelsaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
<i>WHATSAPP</i>							
01.	03/03/2026	+62 852-7330-xxxx Jam : 10.27 WIB	Permohonan pindah domisili sementara melalui aplikasi ikd,wa ke layanan pendaftaran penduduk belum mendapatkan respon Penyelesaian : Petugas menyampaikan hal tersebut ke bidang terkait laporan wa yang bersangkutan belum mendapatkan respon dari bidang terkait,wa yang bersangkutan sudah di tindak lanjuti	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	03/03/2026
02.	04/03/2026	+62 878-5500-xxxx Jam : 10.25 WIB	saya sudah chat untuk urusan KTP, KK, Pindah datang ke nmor admin nya,, namun belum di baca min Penyelesaian : Petugas menyampaikan hal tersebut ke bidang terkait laporan wa yang bersangkutan belum mendapatkan respon dari bidang terkait,wa yang bersangkutan sudah di tindak lanjuti	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	04/03/2026

03.	06/03/2026	+62 858-1087-xxxx	<p>Nik tidak valid</p> <p>Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkron data</p>	Masalah NIK Bid.PIAK		v	06/03/2026
04.	06/03/2026	+62 819-7396-xxxx	<p>Izin sebelumnya kan KK saya baru diperbaharui bulan 10 2025. Sekarang saya ada yang mau diurus di kelurahan. Pihak kelurahan mengatan jika no KK saya tidak ditemukan, gimana ya pak/buk dan apa solusinya?</p> <p>Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkron data</p>	Masalah NIK Bid.PIAK		v	06/03/2026
05	06/03/2026	+62 823-0761-xxxx Jam: 13.44 WIB	<p>Wa ke layanan data namun tidak mendapatkan respon</p> <p>Penyelesaian : Petugas bidang PIAK merespon wa yang bersangkutan,bukan tidak merespon melainkan petugas membuka chat sesuai jam masuk pelayanan</p>	Masalah WA tidak di respon Bid.PIAK		v	06/03/2026
06	09/03/2026	+62 896-7328-xxxx Jam : 09.35 WIB	<p>Wa layanan akta tidak aktif</p> <p>Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang</p>	Masalah WA tidak di respon Bid.CAPIL		v	09/03/2026

			bersangkutan wa ceklist satu di akibatkan jaringan tidak stabil, wa yang bersangkutan sudah di respon oleh bidang terkait				
07	10/03/2026	+62 878-8787-xxxx Jam ; 10.59 WIB	Wa ke layanan catatan sipil belum mendapatkan respon Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas bidang catatan sipil membalas chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah WA tidak di respon Bid.Capil		v	10/03/2026
08	13/03/2026	+62 821-8144-xxxx Jam : 11.00 WIB	Wa kelayanan pindah jiwa namun belum mendapatkan respon dari petugas Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas bidang pendaftaran penduduk membalas chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	13/03/2026
09	17/03/2026	+62 813-4050-5666 Jam : 10.11WIB	Wa kelayanan pindah jiwa namun belum di respon Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas bidang pendaftaran penduduk membalas chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	17/03/2026
10	25/03/2026	+62 853-8179-xxxx Jam : 08.48 WIB	Wa ke layanan penduduk namun belum mendapatkan respon Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas bidang pendaftaran penduduk membalas chat sesuai jam masuk pelayanan	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	25/03/2026

11	25/03/2026	+62 813-7777-xxxx Jam :08.30 WIB	<p>Wa ke layanan catatan sipil belum mendapatkan respon</p> <p>Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas bidang catatan sipil membalas chat sesuai jam masuk pelayanan</p>	Masalah WA tidak di respon Bid.Capil		v	25/03/2026
12	27/03/2026	+62 852-6783-xxxx	<p>Disini dengan nik 1971014411920001 terbaca tidak kawin.Padahal kk terbaru sudah keluar dari tahun 2018 1971010705180002</p> <p>Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkron data</p>	Masalah NIK Bid.PIAK		v	27/03/2026
13	27/03/2026	+62 852-6868-xxxx	<p>Nik KK tidak terbaca pada saat pengurusan NPWP</p> <p>Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna,dan bisa langsung melakukan sinkron data</p>	Masalah NIK Bid.PIAK		v	27/03/2026
14	27/03/2026	+62 838-6325-xxxx Jam : 08.48 WIB	<p>Wa ke pendaftaran penduduk belum mendapatkan respon</p> <p>Penyelesaian : petugas menjelaskan kepada yang</p>	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	27/03/2026

			bersangkutan kalau petugas bidang pendaftaran penduduk membalas chat sesuai jam masuk pelayanan				
Tatap Muka							
01	10/03/2026	Sivartun S	Awal nikah sirih 2003 karena usia tidak cukup nikah di bawah tangan,pada tahun 2005 nikah resmi,sedangkan anak lahir 2004 mau membuat Akta tetapi mau ada nama suami istri Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi ke bidang catatan sipil terkait masalah yang di hadapi yang bersangkutan dari bidang capil penyelsaiaannya yang bersangkutan melakukan Isbat nikah terlebih dahulu apabila sudah melakukan Isbat nikah nantinya akan di buat kan frase di akta anak-anaknya	Akta Bid.Capil		v	10/03/2026

Pangkal Pinang, 06 April 2026

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkal Pinang.

DARWIN, S.Pd.Mat.

Pembina Utama Muda/IVc

NIP. 196807091994121002