

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2026

Bulan : Januari

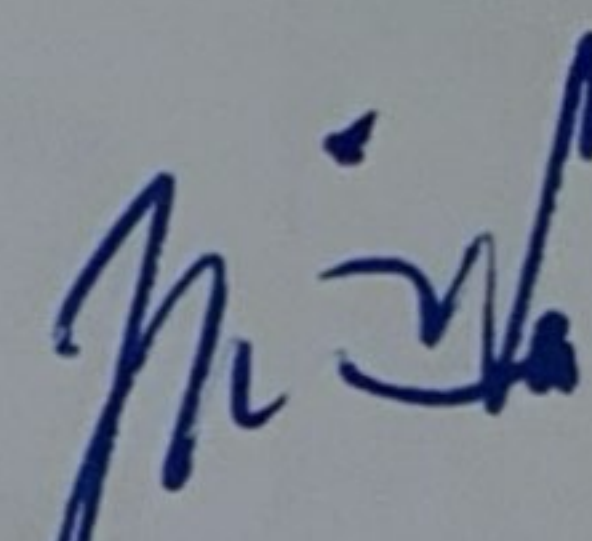
No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat Dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
<i>WHATSAPP</i>							
01.	05/01/2026	+62 821-8599-xxxx Jam : 08.16 WIB	<p>Wa ke layanan pendaftaran penduduk namun belum mendapatkan respon</p> <p>Penyelesaian : Petugas menindaklanjuti terkait wa yang belum mendapatkan respon dari petugas bidang dafduk kendala nya dimana yang menyebabkan wa belum mendapatkan respon,hasil yang di dapatkan petugas membuka chat sesuai dengan jam masuk pelayanan wa yang bersangkutan sudah di respon oleh petugas bidang pendaftaran penduduk</p>	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	05/01/2026
02.	12/01/2026	+62 877-7071-xxxx Jam : 10.44 WIB	<p>Sudah wa ke layanan catatan sipil tapi belum ada respon</p> <p>Penyelesaian : Petugas menindaklanjuti terkait wa yang belum mendapatkan respon dari petugas bidang Capil kendala nya dimana yang menyebabkan wa belum mendapatkan respon,hasil yang di dapatkan petugas membuka chat sesuai dengan jam masuk pelayanan wa yang bersangkutan sudah di respon oleh petugas bidang capil</p>	Masalah WA tidak di respon Bid.Capil		v	12/01/2026
03.	23/01/2026	+62 831-7571-xxxx	<p>NIK Ganda</p> <p>Penyelsaian : Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan aktivasi IKD ke Disdukcapil,sekalian yang bersangkutan bisa melihat data base kependudukan yang ada pada sistem lembaga pengguna</p>	Masalah NIK Bid.PIAK		v	23/01/2026

04.	26/01/2026	+62 852-1319-xxxx Jam : 09.12 WIB	Sudah WA ke Layanan Pendaftaran Penduduk Namun belum mendapatkan respon Penyelesaian : Petugas menindaklanjuti terkait wa yang belum mendapatkan respon dari petugas bidang dafduk kendala nya dimana yang menyebabkan wa belum mendapatkan respon,hasil yang di dapatkan petugas membuka chat sesuai dengan jam masuk pelayanan wa yang bersangkutan sudah di respon oleh petugas bidang pendaftaran pendudu	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	26/01/2026
Instagram							
01	23/01/2026	Kawa Nusah	Saya sudah menghubungi via wa buat mencetak ulang akte kelahiran anak saya buat keperluan sekolah Cuma di mintakan syarat harus ada surat kehilangan kepolisian, padahal saya Cuma minta fotocopy saja,saya tidak bisa ke disdukcapil di karenakan sakit. Saya menghubungi wa layanan catatan sipil malah di blokir wa nya.Cuma minta fotocopy harus membuat surat kehilangan sudah saya jelaskan saya sedang sakit apa tidak ada solusi lain,saya bisa menunjukkan ktp suami istri dan kk Penyelesaian : Petugas Bid.capil menjelaskan apabila berkas asli hilang maka harus meminta surat kehilangan dari kepolisian,apabila yang bersangkutan sudah sehat bisa datang langsung ke disdukcapil.	Akta kehilangan hilang namun wa di blok Bid.Capil		v	23/01/2026
Tatap Muka							
01	28/01/2026	Susi M	NO KK tidak valid 197104220822xxxxx Penyelesaian : Pada Saat melakukan pengecekan ke data base kependudukan NO KK yang bersangkutan tidak mempunyai masalah,kendala nya lembaga pengguna tidak update data kependudukan yang baru solusinya yang bersangkutan bisa datang langsung ke lembaga pengguna dengan menunjukkan KTP digital dan meminta lembaga	NIK tidak terdata Bid.PIAK		v	28/01/2026

			pengguna untuk update Data terbaru				
02	29/01/2026	Supri	Nik Supri di bank BSI terbaca NIK orang lain Penyelesaian : Pada Saat melakukan pengecekan ke data base kependudukan NO KK yang bersangkutan tidak mempunyai masalah,kendala nya lembaga pengguna tidak update data kependudukan yang baru solusinya yang bersangkutan bisa datang langsung ke lembaga pengguna dengan menunjukkan KTP digital dan meminta lembaga	NIK tidak terdata Bid.PIAK		v	29/01/2026

Pangkal Pinang, 03 Februari 2026

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkal Pinang.



DARWIN, S.Pd.Mat.
Pembina Utama Muda/IVc
NIP. 196807091994121002