

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2025

Bulan : Oktober

Bulan : Oktober

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat Dan Penyelsaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
WHATSAPP							
01.	03/10/2025 Jam 13.38WIB	+62 831-7855-xxxx	WA ke layanan pendaftaran penduduk untuk menanyakan terkait non permanen Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait,wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon dari bidang pendaftaran penduduk	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	03/10/2025
02.	07/10/2025 Jam :08.05WIB	+62 852-1678-xxxx	Email Domisili tidak masuk padahal sudah di lampirkan alamat email yang benar Penyelesaian : Petugas menjelaskan bidang pendaftaran penduduk sudah menindaklanjuti dengan mengirimkan kembali email non permanen kepada yang bersangkutan	Email Domisili tidak masuk Bid.Dafduk		v	07/10/2025
03.	08/10/2025 Jam:12.05WIB	+62 823-7374-xxxx	Kenapa wa kelayanan pendaftaran penduduk untuk cabut berkas KK tidak mendapatkan respon Penyelesaian : Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan pada saat yang bersangkutan wa masih jam istirahat,setelah selesai jam istrahat petugas sudah merespon wa yang bersangkutan	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	08/10/2025
04.	09/10/2025 Jam 08.52WIB	+62 851-7680-xxxx	Wa ke layanan pindah datang belum mendapatkan respon dari petugas terkait Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait,wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	09/10/2025

05.	12/10/2025	+62 821-8129-xxxx	NIK tidak terdata di JKN Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut yang bersangkutan bisa datang langsung ke Disdukcapil ke bagian IKD, nantinya akan ada petugas yang membuka data kependudukan dan mengarahkan untuk aktifasi IKD	NIK tidak terdata Bid.Capil		v	12/10/2025
06.	13/10/2025 Jam :08.45WIB	+62 853-5575-xxxx	Wa kelayanan pendaftaran penduduk melampirkan alamat email yang belum dikirim namun belum mendapatkan respon Penyelesaian : Petugas bidang terkait sudah menindaklanjuti wa yang bersangkutan, domisili sudah di kirim ke email yang bersangkutan oleh bidang pendaftaran penduduk	Wa tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk		v	13/10/2025
07	14/10/2025	+62 895-2050-xxxx	File permintaan domisili saya belum dikirim, atas nama ziliefrianto25@gmail.com Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait, email sudah di kirim oleh petugas di sarankan yang bersangkutan untuk refresh email	Email domisili tidak masuk Bid.Dafduk		v	18/09/2025
08	16/10/2025	+62 821-8528-xxxx	Terjadi salah ketik alamat email oleh petugas pada saat memasukan berkas domisili tertulis pada lembar barkot lia.elya@gmail.com seharusnya elya1206@gmail.com Penyelesaian : Petugas sudah menyampaikan ke bidang terkait email yang bersangkutan salah pada saat melakukan pendaftaran di loket depan, email yang bersangkutan sudah di ganti sesuai yang disampaikan yang bersangkutan	Salah penulisan alamat email domisili pada barkot Bid.pelayanan		v	16/10/2025
09	31/10/2025 Jam 09.55WIB	+62 815-9117-xxx	Saya sudah wa ke nomor 082175267502 Tidak ada respon menanyakan terkait pindah jiwa Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait, wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon	Wa tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk		v	31/10/2025

10.	31/10/2025	+62 852-1732-xxxx	saya dengan sukardi penyidik polres Jakarta pak ijin permohonan alamat domisili kebetulan tidak memiliki kk maupun ktp keterangan dari tersangka berdomisili di wilayah pangkal pinang, menghubungi via telepon wa konsolidasi data ceklist satu Penyelesaian : Petugas menyampaikan terkait hal tersebut ke bidang terkait sudah mendapatkan tindak lanjut dari petugas terkait	Wa ceklist satu Bid.PIAK		v	31/10/2025
EMAIL							
01	22/10/2025	DANZ ZAKI (danzaki@gmail.com)	Pada saat pengurusan BPJS NIK saya tidak aktif terdaftt meninggal padahal saya belum meninggal Penyelesain : petugas menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke disdukcapil ke bagian IKD nantinya akan di bantu petugas bidang terkait	NIK terdata meninggal dengan status yang bersangkutan masih hidup Bid.PIAK		v	22/10/2025
TATAP MUKA							
01	30/10/2025	Nurhamidah	Perubahan nama zaenab(ibu)tanpa sepengetahuan anak-anak,serta melakukan pencetakan ktp tanpa sepengetahuan ahli waris Penyelesaian :Dibatalkan kembali ke data awal yang bersangkutan,serta dilakukan pemusnahan dokumen pada Hari Senin Tanggal 31 Oktober 2025	Perubahan Nama di KK dan KTP tanpa sepengetahuan ahli waris Bid.Dafduk		v	31/10/2025

Pangkal Pinang, 10 November 2025

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkal Pinang.



DARWIN, S.Pd.Mat.
Pembina Utama Muda/IVc
NIP. 196807091994121002