

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2025

Bulan : September

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat Dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
WHATSAPP							
01.	02/09/2025 Jam 10.02WIB	0813-6910-xxxx	<p>Saya sherly orgtua dari Arshyla Saya ada minta surat domisili pada hari Jum'at tgl 29agustus bapak/ibu, smpai skrg domisilinya blm masuk ke email saya bapak/ibu</p> <p>Penyelesaian : Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau sudah di lakukan pengiriman email kemungkinan email yang bersangkutan penuh yang menyebabkan email tidak masuk,dikirimkan kembali non permanen ke email yang bersangkutan</p>	Email non permanen tidak masuk Bid.Dafduk		v	02/09/2025
02.	08/09/2025	0838-7676-xxxx	<p>Ada salah satu pegawai tidak berkelakuan baik kepada masyarakat pada saat melakukan pelayanan</p> <p>Penyelesaian : Sudah di tindak lanjuti oleh bagian sekretariat</p>	pelayanan Bid.Sekretariat		v	08/09/2025
03.	08/09/2025	082112477xxx	<p>Cek NIK yang tidak terdata</p> <p>Penyelesaian : Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan pengecekan nik bisa di lakukan langsung ke disdukcapil ke bagian IKD</p>	Nik tidak terdata Bid.PIAK		v	08/09/2025
04.	09/09/2025 Jam 09.42WIB	0823-8060-xxxx	<p>Wa ke bidang Capil belum mendapatkan respon</p> <p>Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait,wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon</p>	Masalah WA tidak di respon Bid.Capil		v	09/09/2025

05.	09/09/2025 Jam 14.22WIB	0857-7402-xxxx	Sudah wa ke nomor layanan pendaftaran penduduk namun tidak mendapatkan respon meminta pdf surat pindah Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait,wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon	Email non permanen tidak masuk Bid.Dafduk		v	02/09/2025
06.	12/09/2025	0813-2767-xxxx	KK yang di kirim ke email tidak bisa di buka Penyelesaian : Petugas mengirimkan kembali KK ke alamat email yang bersangkutan	Email KK tidak bisa di buka Bid.Dafduk		v	12/09/2025
07	18/09/2025 Jam 09.30WIB	0838-2937-xxxx	Wa dafduk belum mendapatkan respon Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait,wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	18/09/2025
08	22/09/2025	0811-7816-xxx	Pengurusan KIA tidak kunjung selesai dari tanggal 27 Agustus 2025 Penyelesaian : Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan KIA bisa di ambil di loket pengambilan dengan membawa bukti pengambilan kemungkinan wa pemberitahuan kepada yang bersangkutan tidak sampai	KIA tidak selesai Bid.Dafduk		v	22/09/2025
09	22/09/2025 Jam 11.00WIB	0853-6795-xxxx	Membuat domisili online melalui wa pendaftaran penduduk namun belum mendapatkan respon Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait,wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon	Non permanen online Bid.Dafduk		v	22/09/2025

Pangkal Pinang, 07 Oktober 2025

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkal Pinang.



DARWIN, S.Pd.Mat.
Pembina Utama Muda/IVc
NIP. 196807091994121002