

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2025

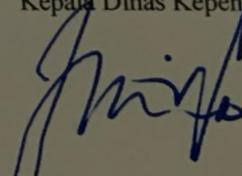
Bulan : Agustus

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat Dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
<i>WHATSAPP</i>							
01.	01/08/2025	+62 813-7375-xxxx	Nomor KK tidak valid  <b>Penyelesaian :</b> Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa datang langsung ke disdukcapil ke bagian IKD,nantinya ada petugas yang membantu membukakan database kependudukan di lembaga pengguna dan di arahkan untuk melakukan aktivasi IKD	NIK tidak terdata Bid.PIAK		v	01/08/2025
02.	04/08/2025	+62 852-6544-xxxx	mohon dibantu utk pemberitahuan ke pihak pindah jiwa karena pihak terkait lum ada respon, katanya 3 hari kerja minta email saya cuma itu aja  <b>Penyelesaian :</b> Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau pindah jiwa nya sudah selesai bisa di ambil di loket pengambilan,untuk email akan di kirim petugas bidang dafduk	Pindah Jiwa Bid.Dafduk		v	04/08/2025
03.	05/08/2025 Jam 09.26WIB	+62 857-6450-xxxx	Wa ke Bidang Capil menanyakan terkait akta online namun hingga saat ini belum mendapatkan respon  <b>Penyelesaian :</b> Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait,wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon	Masalah WA tidak di respon Bid.Capil		v	05/08/2025
04.	07/08/2025 Jam 13.28WIB	+62 896-9646-xxxx	Wa ke bidang dafduk menanyakan terkait KTP  <b>Penyelesaian :</b> Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait,wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon	Masalah WA tidak di respon Bid.Dafduk		v	07/08/2025

05.	12/08/2025	+62 831-8389-xxxx	NIK KTP tidak terbaca saat mau buat ATM  <b>Penyelesaian :</b> Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau IKD tidak pernah di lakukan melalui telepon melainkan langsung datang keDisdukcapil ke bagian IKD	IKD Bid.PIAK		v	12/08/2025
06.	12/08/2025	+62 895-3210-xxxxx	Guru sekolah anak saya bilang bahwa nisp anak saya tdk bisa terdaftar  <b>Penyelesaian :</b> Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau IKD tidak pernah di lakukan melalui telepon melainkan langsung datang keDisdukcapil ke bagian IKD	IKD Bid.PIAK		v	12/08/2025
07	15/08/2025	+62 852-1865-xxxxx	Menanyakan terkait KK apakah sudah selesai di karenakan sudah 3 hari belum dapat info dan belum masuk email  <b>Penyelesaian :</b> Petugas menyampaikan berkas KK sudah selesai bisa di ambil di loket pengambilan, untuk email sudah di kirim ke alamat email yang bersangkutan	KK Bid.Dafduk		v	15/08/2025
08	22/08/2025 Jam 15.16WIB	+62 819-4941-xxxx	Menanyakan terkait akta nikah wa ke layanan capil namun belum mendapatkan respon  <b>Penyelesaian :</b> Petugas menjelaskan terkait hal tersebut sudah di sampaikan kepetugas terkait, wa yang bersangkutan sudah mendapatkan respon	Masalah WA tidak di respon Bid.Capil		v	22/08/2025

Pangkal Pinang, 04 Agustus 2025

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkal Pinang.

  
**DARWIN, S.Pd.Mat.**  
 Pembina Utama Muda/IVc  
 NIP. 196807091994121002