

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024**

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat Dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan	
					Proses	Selesai		
<b>WhatsApp</b>								
01.	03/06/2024	+62 822-7861-xxxx	Sudah d wa tapi ga d balas kak ke 502	WhatsApp tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk			V	03/06/2024
			Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang Dafduk bukan tidak merespon namun petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan, Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang Dafduk sedang di proses					
			Tidak ada respon wa ke layanan KK	WhatsApp tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk			V	06/06/2024
02.	06/06/2024	+62 877-6008-xxxx	Sudah saya WA tapi slowrespon layanan kk	WhatsApp tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk			V	07/06/2024
			Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang Dafduk bukan tidak merespon namun petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan, Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang Dafduk sedang di proses					
03.	07/06/2024	+62 812-7217-xxxx	Sudah berhari2 gak di balas bidang pindah jiwa	WhatsApp tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk			V	11/06/2024
			Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang catatan sipil bukan tidak merespon namun petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan, Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang catatan sipil sedang di proses					
03.	11/06/2024	+62 812-3969-xxxx	Sudah berhari2 gak di balas bidang pindah jiwa	WhatsApp tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk			V	11/06/2024
			Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang catatan sipil bukan tidak merespon namun petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan, Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang catatan sipil sedang di proses					

04.	11/06/2024	+62 852-6620-xxxx	Sudah wa ke no yg akta kelahiran kak,Tapi belum di bales Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang catatan sipil bukan tidak merespon namun petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan,Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang catatan sipil sedang di proses	Whatsapp tidak mendapatkan respon Bid.Capil	V	11/06/2024
05.	12/06/2024	+62 857-8928-xxxx	Mau pengaduan dukcapil residu tidak valid Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa langsung ke dukcapil ke bagian IKD nantinya akan ada petugas yang membantu melihat data base kependudukan dan langsung melakukan aktivasi identitas kependudukan digital	NIK Bid.Piak	V	12/06/2024

Pangkal Pinang, 10 Juli 2024  
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkal Pinang

  
DARWIN, S.Pd.Mat.  
Pembina TK.I/IV b  
N/P. 196807091994121002