

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024

Bulan : Juli

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengaduan/No.HP/Email	Kronologis Singkat Dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
WHATSAPP							
01.	01/07/2024	+62 813-6629-xxxx	Wa capil ceklist 1	WhatsApp ceklist satu Bid.Capil		V	01/07/2024
			Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang Capil jaringan yang menyebabkan ceklist satu, wa yang bersangkutan sudah di respon oleh petugas bidang capil				
02.	10/07/2024	+62 857-0861-xxxx	Saya sudah kirim kan persyaratan kk kemarin kok belum ada respon lagi pak ya	WhatsApp ceklist satu Bid.Dafduk		V	10/07/2024
			Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang Dafduk terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan, Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang Dafduk sedang di proses				
03.	12/07/2024	+62 852-7009-xxxx	Sudah WA pindah jiwa kak tapi belum direspon	WhatsApp tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk		V	12/07/2024
			Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang Dafduk terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan, Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang Dafduk sedang di proses				
03.	16/07/2024	+62 812-2682-xxxx	No KK saya kon invalid ya?Saya pakai untuk registrasi ESIM	NIK Bid.Piak		V	16/07/2024
			Penyelesaian : Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait hal tersebut bisa melakukan aktivasi ikd, nantinya akan ada petugas yang melihat database kependudukan yang bersangkutan				
4.	11/07/2024	+62 852-6620-xxxx	Sudah wa ke no yg akta kelahiran kak, Tapi belum di bales	WhatsApp tidak mendapatkan respon		V	11/06/2024

			<p>Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang catatan sipil bukan tidak merespon namun petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan, Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang catatan sipil sedang di proses</p>	Bid.Capil		
05.	23/07/2024	+62 838-7849-xxxx	<p>selamat pagi bapak/ibu mau bertanya, satu bulan yang lalu saya sudah mengurus surat pernikahan di capil pangkalpinang, katanya bakal di telpon dari pihak capil nya, tetapi masih blm ada kabar juga, jadi gimana ya?saya sudah melakukan pengurusan surat nikah di capilnya pak/bu, katanya mau dikabar dalam waktu 14hr dan akan datang petugas kerumah untuk memberi berkas2 surat pernikahannya, tetapi belum ada kabar juga</p> <p>Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang Capil terkait akta nikah yang belum kunjung hasil yang di dapatkan yang bersangkutan beberapa kali di telepon oleh petugas capil namun tidak mendapatkan respon dari yang bersangkutan,penyelesaiannya yang bersangkutan di harapkan datang ke dsudkcapil dengan pasanggannya menggunakan pakatan sopan jam 10.00 wib untuk melakukan pencatatan perkawinan</p>	Akta nikah belum selesai Bid.Capil	v	23/07/2024



Pangkal Pinang, 10 Agustus 2024
 Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkal Pinang
DARWIN, S.Pd.Mat.
 Pembina TK.I/IV b
 HP 196807091994121002