

## REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024

**Bulan : Maret**

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu/No.HP/Email	Kronologis Singkat Dan Penyelesaian Masalah	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
<b>WHATSAPP</b>							
01.	06/03/2024	+62 813-6990-xxxx	<p>Saya sudah menghubungi nomor pelayanan yg untuk urusan pindah belum ada konfirmasi,pelayanan online lama</p> <p>Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang pendaftaran penduduk bukan tidak merespon namun petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan,Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang pendaftaran penduduk dan sedang di proses</p>	<b>Whatsapp</b> tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk		v	06/03/2024
02.	06/03/2024	+62 821-8121-xxxx	<p>Maaf kok gak ada respon dari bidang pindah jiwa</p> <p>Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang pendaftaran penduduk bukan tidak merespon namun petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan, Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang pendaftaran penduduk</p>	<b>Whatsapp</b> tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk		v	06/03/2024
03.	13/03/2024	+62 813-8001-xxxx	<p>Untuk perbaikan data ktp ini apakah bisa datang langsung Pak, karena no kontak layanan online diatas belum ada respon, sedangkan perbaikan data ini di tunggu imigrasi utk menerbitkan paspor</p> <p>Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang pendaftaran penduduk bukan tidak merespon namun petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan,Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang pendaftaran penduduk dan sedang di proses</p>	<b>Whatsapp</b> tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk		v	13/03/2024
03.	18/03/2024	+62 813-2953-xxxx	<p>Chat bidang akta kelahiran namun sampai dengan saat ini belum mendapatkan balasan</p> <p>Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang Catatan Sipil bukan tidak merespon namun</p>	<b>Whatsapp</b> tidak mendapatkan respon Bid.Catatan Sipil		v	18/03/2024

			petugas bidang terkait menjelaskan jaringan sedang mengalami permasalahan,apabila jaringan sudah stabil petugas akan segera merespon chat sesuai dengan jam masuk pelayanan				
04.	18/03/2024	+62 857-2524-xxxx	Kami menghubungi nomor pendaftaran penduduk tidak ada respon untuk jadi solusinya pak  Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang pendaftaran penduduk bukan tidak merespon namun petugas bidang terkait membuka chat sesuai jam masuk pelayanan, Whatsapp yang bersangkutan sudah di respon petugas bidang pendaftaran penduduk	<b>Whatsapp</b> tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk			18/03/2024
05.	18/03/2024	+62 877-9888-xxxx	Mau tnya nmr nik tidak valid,Saya mau bikin npwp  Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa langsung ke disdukcapil ke bagian IKD nantinya akan ada petugas yang membantu melihat data base kependudukan dan langsung melakukan aktifasi identitas kependudukan digital	NIK Bid.Piak		v	18/03/2024
06.	19/03/2024	+62 881-0235-xxxx	Saya urus surat pindah tp tidak ada respon dari disdukcapilnya  Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang pendaftaran penduduk bukan tidak merespon namun petugas sudah merespon <b>Whatsapp</b> yang bersangkutan dengan alamat email kemungkinan jaringan yang menyebabkan chat belum masuk kepada yang bersangkutan	<b>Whatsapp</b> tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk		v	19/03/2024
07.	21/03/2024	+62 823-8905-xxxx	Link website tidak bisa dibuka kak  Penyelesaian : Petugas menjelaskan website tidak bisa di buka di karenakan jaringan bermasalah disarankan yang bersangkutan untuk mengkonfirmasi melalui Whatsapp bidang catatan Sipil	<b>Website</b> Bid.Piak		v	21/03/2024
08.	21/03/2024	+62 813-4768-xxxx	Mau tnya Pindah jiwa atas nama Yohanes inka yaman belum keluar sampai sekarang kak  Penyelesaian : Petugas menjelaskan pindah jiwa yang bersangkutan sudah selesai bisa di ambil di loket pengambilan dengan membawa bukti pengambilan atau yang bersangkutan bisa melampirkan alamat email	Pindah Jiwa Bid.Pendaftaran penduduk		v	21/03/2024
09.	26/03/2024	+62 878-2057-xxxx	Saya mau tanya kmrn saya sudah melakukan pengaduan ke layanan online konsolidasi data, tapi sampai skrg belum direspon	NIK Bid.Piak			26/03/2024

			Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa langsung ke disdukcapil ke bagian IKD nantinya akan ada petugas yang membantu melihat data base kependudukan dan langsung melakukan aktifasi identitas kependudukan digital				
<b>Instagram</b>							
01	06/03/2024	Windu	Saya Wa ke pendaftaran penduduk tidak mendapatkan respon  Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi dengan petugas bidang pendaftaran penduduk bukan tidak merespon namun petugas sudah merespon <b>Whatsapp</b> yang bersangkutan dengan alamat email kemungkinan jaringan yang menyebabkan chat belum masuk kepada yang bersangkutan	KK Bid.Dafduk		v	
02.	07/03/204	Wiji Utami	Pengurusan pindah jiwa sudah 3 kali ke Disdukcapil namun berkas belum kunjung selesai  Penyelesaian : Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk SKPWNI online memang tidak bisa sebentar,karena kami Disdukcapil Pangkalpinang harus menunggu surat pindah dari domisili tersebut Petugas konfirmasi kepada yang bersangkutan tanggal 12-03-2024 berkas pindah jiwa An.Wiji Utami sudah bisa di ambil di loket pengambilan	Pindah Jiwa Bid.Pendaftaranpenduduk		v	12/03/2024

Pangkalpinang, 10 April 2024

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinan

**DARWIN, S.Pd.Mat.**

Pembina TK.I / IV b

NIP. 196807091994121002