

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2024

Bulan : Februari

| No | Tanggal Diterimanya Pengaduan | Nama Pengadu/No.HP/Email | Kronologis Singkat Dan Penyelesaian Masalah | Perihal Aduan | Tindak Lanjut | | Tanggal Penyelesaian Pengaduan |
|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|---|---------------|---------------|---------|--------------------------------|
| | | | | | Proses | Selesai | |
| WHATSAPP | | | | | | | |
| 01. | 07/02/2024 | +62 812-7293-xxxx | Buk saya mau konsolidasi NIK 1971014901630002,Saya mau daftar JKN mobile tidak bisa buk Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait NIK bisa wa ke layanan konsolidasi atau bisa datang langsung ke disdukcapil ke bagian IKD(Identitas Kependudukan Digital) | NIK Bid.PIAK | | v | 07/02/2024 |
| 02. | 07/02/2024 | +62 821-7971-xxxx | Bisa bantu cek ktp apakah terdaftar atau tidak? Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait NIK bisa wa ke layanan konsolidasi atau bisa datang langsung ke disdukcapil ke bagian IKD(Identitas Kependudukan Digital), pada saat melakukan aktifasi nanti akan ada petugas yang melihatkan data base kependudukan ibu/bapak di lembaga pengguna | NIK Bid.PIAK | | v | 07/02/2024 |
| 03. | 20/02/2024 | +62 858-1797-xxxx | No KTP saya Tidak Terdaftar Penyelesaian : Petugas menjelaskan terkait NIK bisa wa ke layanan konsolidasi atau bisa datang langsung ke disdukcapil ke bagian IKD(Identitas Kependudukan Digital), pada saat melakukan aktifasi nanti akan ada petugas yang melihatkan data base kependudukan ibu/bapak di lembaga pengguna | NIK Bid.PIAK | | v | 20/02/2024 |
| Tatap muka Langsung | | | | | | | |
| 01 | 07/02/2024 | Lia Kurnia | Sudah 3 tahun dipangkalpinang,namun pada saat adik melakukan pengurusan pindah jiwa dipalembang pas cetak KK orang tua nama saya masih tercatat di KK orang tua,pada saat mau menentukan lokasi pemilihan umum data tidak muncul dikarenakan kk masih jadi warga pangkalpinang. Penyelesaian : Petugas mengkonfirmasi kepada kabid bidang pendaftaran penduduk terkait permasalahan yang di hadapi yang bersangkutan,langkah-langkah awal yang di ambil :pengecekan biodata WNI ,Pengecekan riwayat pindah datang,Print draft KK an.Triyanto | KK Bid.Dafduk | | v | 07/02/2024 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|
| | | | Solusi :Melampirkan fotocopy buku nikah, KK Palembang di jadikan PDF, Fotocopy KTP yang bersangkutan, mengisi form f103. Dilakukan pindah jiwa online kembali, hal ini di lakukan karena pada waktu pindah jiwa yang bersangkutan tidak menggunakan pindah jiwa resmi dari Palembang ke Pangkalpinang sehingga ketika data direstore capil maka data yang bersangkutan masih di Palembang, melakukan restore data yang bersangkutan | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|

Pangkalpinang, 10 Maret 2024
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN, S.Pd.Mat.
Pembina TK.I / IV b
NIP. 196807091994121002