

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023**

**Bulan : NOVEMBER**

No	Tanggal Diterimanya Pengaduan	Nama Pengadu	Kronologis Singkat	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
<b>Whatsapp</b>							
01.	02/11/2023	+62 857-5863-xxxx	Nomor pendaftaran penduduk ceklist satu	Wa tidak mendapatkan respon Bid.Dafduk		v	02/11/2023
02.	03/11/2023	+62 813-6969-xxxx	Halo mau konsolidasi data nik 1971030206630001 an. Ali Johan, Lim nik tidak terbaca di situs atr/bpn , nama tidak terbaca di Situs Atr/Bpn.	Masalah Nik Bid.PIAK		v	03/11/2023
03.	08/11/2023	+62 853-8266-xxxx	Nik tidak terdata	Masalah Nik Bid.PIAK		v	08/11/2023
04.	14/11/2023	+62 895-3362-xxxx	Nomor Wa Catatan Sipil tidak aktif	Wa tidak aktif Bid.Capil		v	14/11/2023
05.	17/11/2023	+62 813-7759-xxxx	No nik tidak singkron	Masalah Nik Bid.PIAK		v	17/11/2023
06	20/11/2023	+62 852-0837-xxxx	Kmren saya bru ngrus data pindah anak pak, Tpi yg adik nya 2 di bawah nya ngak ke msuk ke kk	Pindah jiwa Bid.Dafduk		v	20/11/2023
07.	23/11/2023	+62 821-5409-xxxx	Nik tidak terdata	Masalah Nik Bid.PIAK		v	23/11/2023
08.	27/11/2023	+62 823-3999-xxxx	saya mau melapor kan tentang ktp elektrik saya sampai saat ini belum ada melakukan pengrusan dengan petugas atas nama ikhsan	Kepegawaian Bid.Umum		v	27/11/2023
09	29/11/2023	+62 831-7917-xxxx	Saya hanya ingin mengkonfirmasi data/surat yang saya ajukan kemarin hari sabtu tgl 25 november 2023 apakah sudah dikirim verifikasi nya lewat email?. karena kemarin saya mengajukan surat nya, salah satu pegawai mengatakan paling lambat senin	Email Bid.Dafduk		v	29/11/2023

Pangkalpinang, 18Desember 2023

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

**DARWIN, S.Pd.Mat.**

Pembina TK.I / IV b

NIP. 196807091994121002