

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email
Bulan : Desember**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	18/12/2023	UJANG UJANG (muhammadujang89@yahoo.com)	Masukin berkas hari jumat, katanya non permanen 1 hari selesai sampai dengan saat ini belum selesai	Bukti pengambilan	Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan 1 hari kerja itu maksudnya apabila masuk pagi siang selesai, masuk siang besok hari nya sesuai dengan hari kerja karena sabtu tidak ada pelayanan jadi berkas baru di proses senin.

Pangkalpinang, 4 Januari 2024
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

TAHUN 2023

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Desember**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	1/12/2023	+62 813-6738-xxxx	Nek nny masalah NIK tidak terdata		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung ke kantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
2.	1/12/2023	+62 882-8649-xxxx	kak ini pelayanan online ny smpai jam berapa,karena wa bagian akta tidak mendapatkan respon		Petugas menyampaikan keluhan masyarakat kepada petugas bidang Catatan Sipil terkait Akta perkawinan untuk segera ditindak lanjuti
3.	6/12/2023	+62 812-7169-xxxx	Data KTP tidak sesuai dukcapil.gimana y?		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung ke kantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
4.	6/12/2023	+62 812-2222-xxxx	KTP keponakan saya kok kt nya blm terdaftar.dr kampus nya mau di daftar in utk pemilu.		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung ke kantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
5.	6/12/2023	+62 821-8015-xxxx	mau daftar nib tapi data alamat saya tidk sesuai dgn ktp bagaimana ya kak bisa dibantu?		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung ke kantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
6.	7/12/2023	+62 812-9428-xxx	Saya mendapatkan informasi dari Taspen Pkpinang, bahwa KTP ayah saya tidak berlaku,sehingga proses pengajuan pembayaran pensiun ke Taspen menjadi tertunda.		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung ke kantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
7.	7/12/2023	+62 857-0622-xxxx	Nama :Hendri Agus Irawan NIK :1971031808810006 NO KK : 1971031403081379 KK knpa nggk terdaftar mohon bantuannya		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung ke kantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
8.	13/12/2023	+62 852-0837-xxxx	Ngak ad jawaban dari nomor wa KK		Petugas menyampaikan keluhan masyarakat kepada petugas bidang DAFDUK terkait KK untuk segera ditindak lanjuti

9.	13/12/2023	+62 812-7378-xxxx	Kami baru mengajukan pembuatan KK, disurat rekomendasi yg dr sungailiat memang alamatnya jl.tapuk pinang pura,Jl. Jalur Dua, Perumahan Dealova Bahagia Blok I No.7 RT.009/ RW.003, Kel. Air Kepala Tujuh, Kec. Gerunggang, Pangkalpinang,Namun yg diajukan yg ini alamat yg paling sesuai setelah nanya ke RT.Bisakah dilakukan perubahan alamat sbml KK tsb dicetak?		Petugas melakukan pengecekan terkait keluhan masyarakat yang tidak sesuai cetak kk dengan pengajuan,setelah dilakukan pengecekan di bidang pendaftaran penduduk petugas sudah mengisi form f103 alamat yang tertera sesuai dengan alamat pengajuan yang bersangkutan
10.	15/12/2023	+62 813-7966-xxxx	1971040411950001,Mohon bantuan nya kak,Soal nya aku mau daftar kartu sim Tapi tidak bisa		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung kekantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
11.	15/12/2023	+62 813-6939-xxxx	Saya sudah wa kak, cuma blm di bls aja kenomor pendaftaran penduduk		Petugas menyampaikan keluhan masyarakat kepada petugas bidang pendaftaran penduduk untuk segera ditindak lanjuti
12.	22/12/2023	+62 852-6369-xxxx	Gak dibales min udh diwa pendaftaran penduduk		Petugas menyampaikan keluhan masyarakat kepada petugas bidang pendaftaran penduduk untuk segera ditindak lanjuti

Pangkalpinang, 4 Januari 2024
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui SP4LAPOR
Bulan : Desember**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/12/2023-31/12/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 4 Januari 2024
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Facebook
Bulan : Desember**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01-12-2023-31-12-2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 4 Januari 2024
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Tatap muka langsung
Bulan : Desember**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01-12-2023-31-12-2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 4 Januari 2024
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Instagram
Bulan : Desember**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01-12-2023-31-12-2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 4 Januari 2024
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Website
Bulan : Desember**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01-12-2023-31-12-2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 4 Januari 2024
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002