

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/05/2023-31/05/2023	-	-		-

Pangkalpinang, 10 Juni 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

TAHUN 2023

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	02/05/2023	+62 877-9898-xxxx	Melakukan pembukaan rekening bank mandiri tetapi ada kendala pada ktp saya, pihak mandirinya meminta untuk mengkonfirmasi ke dukcapil asal untuk memunculkan foto yang ada di ktp saya, mohon bantuannya bapak/ibu		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data
2.	09/05/2023	+62 838-4182-xxxx	Tengah nyarik data atas nama basuni ade dk ok		Petugas menyampaikan ke yang bersangkutan terkait data diri orang kami tidak bisa memberikan informasi melalui sosial media maupun secara langsung
3.	09/05/2023	+62 812-1999-xxxx	Izin mbak, mohon bantuan untuk mengaktifin KTP saya dengan NIK 1971041703840002		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
4.	10/05/2023	+62 823-1010-xxxx	No Pendaftaran penduduk nya tidak aktif		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan bukan tidak aktif melainkan sinyal yang membuat ceklist 1
5.	11/05/2023	+62 878-7177-xxxx	Sudh wa pendaqftraan penduduk tapi belm di respon		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan wa di respon sesuai dengan jam masuk pelayanan.
6.	11/05/2023	+62 813-7319-xxxx	tadi ada petugas yg di depan memberitahukan bahwa yg kk berkode harus menunjukan yg asli berwarna garis kuning, Tlg untuk ke depan jadi pelajaran pns yg mempersulit kmi masyarakat mengurus kk ,Tlg di bina ya atau pecat		Petugas mengkonfirmasi kepada yang bersangkutan pengurusan dokumen apa? terus petugas pelayanan yang mana yang mengatakan begitu
7.	13/05/2023	+62 819-9547-xxxx	Knpa ya pak bu , kk nya tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
8.	24/05/2023	+62 812-3456-xxxx	Kok blm aktif kak layanan e,Lah ku wa agik centang 1		Petugas mengkonfirmasi kepada petugas pendaftaran penduduk terkait <i>WhatsApp</i> yang ceklist 1

9.	26/05/2023	+62 858-4158-xxxx	Saya hari senin sudah mengajukan SKTT atas nama KIM DONG KYU, KIM KEUN HAN, DAN JEONG DONG SOO, Namun ini sudah lebih dari 3 hari tidak ada informasi apapun dan email yang masuk Kira2 kapan SKTT nya dapat diambil ?nmr yang tertera di atas sudah dihubungi dari kemarin, tapi tidak ada konfirmasi apapun respon pun tidak		Petugas mengkonfirmasi kepada petugas pendaftaran penduduk terkait SKTT yang belum mendapatkan respon melalui <i>WhatsApp</i>
10.	30/05/2023	+62 831-8294-xxxx	Nik nya nggak terdeteksi di ppdb Padahal udah sama yg di kkTapi dibilang berbeda		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi WhatsApp konsolidasi data Kemendagri
11.	30/05/2023	+62 822-6949-xxxx	Mau nanya tentang konsolidasi NIK..dikarenakan tidak terbaca waktu pembuatan NPWP		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi WhatsApp konsolidasi data Kemendagri
12.	31/05/2023	+62 895-6044-xxxx	Apakah masih di luar jam kerja 082175267502		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan wa di respon sesuai dengan jam masuk pelayanan
13.	31/05/2023	+62 812-8712-xxxx	Tidak aktif whatsapp layanan akte e		Petugas mengkonfirmasi kepada petugas catatan sipil terkait <i>WhatsApp</i> yang ceklist 1
14.	31/05/2023	+62 852-6821-xxxx	Kami melampirkan email tapi sampai hari ini belum ada email masuk		Petugas meminta yang bersangkutan untuk mengirim alamat emailnya nanti kan konfirmasi ke petugas terkait email yang tidak masuk

Pangkalpinang, 10 Juni 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui SP4LAPOR
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/05/2023-31/05/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Juni 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Facebook
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/05/2023-31/05/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Juni 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Tatap muka langsung
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/05/2023-31/05/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Juni 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Instagram
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	11/05/2023	Rafiq	Wa pendaftaran penduduk tidak respon	-	Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan wa di respon sesuai dengan jam masuk pelayanan.

Pangkalpinang, 10 Juni 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Website
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/05/2023-31/05/2023	-	-		-

Pangkalpinang, 10 Juni 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002