

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/05/2023-31/05/2023	-	-		-

Pangkalpinang, 10 Juli 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	02/06/2023	+62 838-6628-xxxx	cek nik la terdaftar lom		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi WhatsApp konsolidasi data Kemendagri
2.	06/06/2023	+62 896-3704-xxxx	Nggak dibales wa pendaftaran penduduk sudah behari-hari pak		Petugas mengkonfirmasi kepada petugas pendaftaran penduduk terkait <i>WhatsApp</i> yang belum di respon
3.	07/06/2023	+62 812-9395-xxxx	nek cek ktp sudah terdaftar atau belum		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi WhatsApp konsolidasi data Kemendagri
4.	08/06/2023	+62 821-7558-xxxx	nek cek ktp sudah terdaftar atau belum		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi WhatsApp konsolidasi data Kemendagri
5.	08/06/2023	+62 822-9966-xxxx	Kok ga ada respon dari kemarin ya? Sampe kapan saya harus nunggu?,Sedangkan saya butuh cepet karna mau daftar anak sekolah		Petugas mengkonfirmasi kepada petugas pendaftaran penduduk terkait WhatsApp yang belum di respon
6.	09/06/2023	+62 858-3872-xxxx	Tadi saya datang kekantor untuk pengecekan NIK anak pak Untuk keperluan PPDB,Katanya NIK anak saya belum tidak ditemukan/terdaftar,Sudah diaktifkan no nik nya data sudah tampil di DWH Tapi pas saya pulang coba scan barcode kk,namun Status kk tidak aktif		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil
7.	12/06/2023	+62 821-8129-xxxx	Mau nanya untuk KTP blum terdaftar gimna caranya,Soal kmaren mau bikin BPJS dri perusahaan dk bisa		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
8.	13/06/2023	+62 878-8859-xxxx	Saya Deddy Gunawan nak rubah status perkawinan di KK dan KTP tertera kawin belum tercatat gimana solusinya Ini masalahnya belum pernah menikah sama sekali		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil

9.	14/06/2023	+62 812-6817-xxxx	Gak ada respon pak wa pendaftaran penduduk		Petugas pendaftaran penduduk membuka chat sesuai jam masuk pelayanan
10.	16/06/2023	+62 812-7200-xxxx	Saya ingin membuat BPJS kesehatan untuk anak saya, tetapi data KK tidak ditemukan		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi WhatsApp konsolidasi data Kemendagri
11.	16/06/2023	+62 813-6717-xxxx	tolong dibantu istri saya mau ganti foto di ktp nya,sudah 3 kali bolak balik ke capil,barusan datang.disuruh pulang lagi,foto lama belum jilbab...mau diganti dengan foto jilbab alasan barusan alatnya tidak ada		maaf bapak untuk pengurusan dokumen maupun ganti foto tidak berbayar/gratis karena sekarang alat perekaman masih dipakai untuk perekaman disabilitas maka pergantian foto belum bisa di lakukan.untuk konfirmasi terkait ganti foto bisa wa ke Layanan Online Pendaftaran Penduduk (KK, KTP-el, PindahDatang, KIA) Silahkan ke Nomor 082175267502
12.	19/06/2023	+62 813-6726-xxxx	ktp/kk nya tdk terbaca di bpjs kak, utk daftar bpjs kesehatan		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi WhatsApp konsolidasi data Kemendagri
13.	20/06/2023	+62 857-8323-xxxx	konfirmasi mengenai data kependudukan saya. Yang mana ad kendala untuk pembuatan BPJS		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi WhatsApp konsolidasi data Kemendagri
14.	20/06/2023	+62 852-6432-xxxx	Mau chek NIK,falid atau tidak falid cara nya gimana ya		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi WhatsApp konsolidasi data Kemendagri

Pangkalpinang, 10 Juli 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui SP4LAPOR
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/06/2023-30/06/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Juli 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Facebook
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/06/2023-30/06/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Juli 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Tatap muka langsung
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/06/2023-30/06/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Juli 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Instagram
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/06/2023- 30/06/2023	-	-		-

Pangkalpinang, 10 Juli 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Website
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	27/06/2023	Imamraokhyani1@gmail.com	Progres pengurusan SKPWNI a.n Imam Rokhyani	Bukti pengambilan	pengurusan skpwni sudah selesai bisa di ambil di loket pengambilan dengan membawa bukti pengambilan yang bapak pegang

Pangkalpinang, 10 Juli 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002