

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email
Bulan : September**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01-09-2023-31-09-2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Oktober 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : September**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	06/09//2023	+62 852-7369-xxxx	Melampirkan alamat email namun tidak ada email yg masuk		Petugas meminta yang bersangkutan fotokan kk serta melampirkan alamat email lagi untuk memudahkan pengecekan
2.	06/09//2023	+62 853-2998-xxxx	Udah saya wa cuma gak ada respon pendaftaran penduduk		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau petugas membuka chat sesuai jam masuk pelayanan
3.	06/09//2023	+62 812-8907-xxxx	Kalo nik KTP dak kedaftar kyk mana		Petugas menyarankan yang bersngkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
4.	14/09//2023	+62 831-3391-xxxx	Udah saya wa Pendaftaran penduduk tidak ada respon		Petugas menyampaikan ke yang bersangkutan terkait <i>Whatsapp</i> petugas pendaftaran penduduk membuka chat sesuai dengan jam masuk chat
5.	20/09//2023	+62 853-6929-xxxx	Mau tanya kenapa NIK tidak valid		Petugas menyarankan yang bersngkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
6.	20/09//2023	+62 853-6677-xxxx	Saya suda wa no 502,Namun sampai sekarang tidak ada respon/Tolong bantuan nya		Petugas menyampaikan keluhan masyarakat kepada petugas bidang pendftaraan penduduk terkait wa yang belum mendapatkan respon,hasil yang di dapatkan yang bersangkutan saat jam istirahat petugas bidang pendaftaran penduduk akan membalas chat apabila sudah selesai jam istirahat
7.	25/09//2023	+62 823-7111-xxxx	Sudah saya wa ke no nya tapi blm di bls		Petugas menyampaikan keluhan masyarakat kepada petugas bidang pendftaraan penduduk terkait wa yang belum mendapatkan respon,hasil yang di dapatkan yang bersangkutan saat jam istirahat petugas bidang pendaftaran penduduk akan membalas chat apabila sudah selesai jam istirahat
8.	25/09//2023	+62 823-7478-xxxx	NIK dan No KK tidak sesuai kartu keluarga tersebut.		Petugas menyarankan yang bersngkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
9.	26/09//2023	+62 882-8666-xxxx	Kak mau nanya . Ini kenapa ya nik saya gagal soalnya mau daftar npwp susah nik nya gagal		Petugas menyarankan yang bersngkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri

10.	27/09/2023	+62 819-1313-xxxx	saya mau membuat akta lahir online, nomor 082186439010 tidak bisa dihubungi	Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait wa yang tidak aktif di sebabkan oleh jaringan,apabila jaringan sudah kembali normal petugas membalas chat sesuai dengan jam masuk pelayanan
-----	------------	-------------------	---	--

Pangkalpinang, 10 Oktober 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui SP4LAPOR
Bulan : September**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/09/2023 – 30/09/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Oktober 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Facebook
Bulan : September**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/09/2023-30/09/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 September 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Tatap muka langsung
Bulan : September**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/09/2023 – 30/08/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Oktober 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Instagram
Bulan : September**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/09/2023-30/08/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Oktober 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Website
Bulan : September**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/09/2023-30/09/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Oktober 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002