

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email
Bulan : Oktober**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01-10-2023-31-10-2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 November 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Oktober**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	02/10/2023	+62 857-5863-xxxx	Untuk nomor yang ditujukan layanan pendaftaran KK, KTP-el itu ceklist ya		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait wa yang tidak aktif di sebabkan oleh jaringan,apabila jaringan sudah kembali normal petugas membalas chat sesuai dengan jam masuk pelayanan
2.	02/10/2023	+62 822-8941-xxxx	Saya menghubungi layanan online konsolidasi data tapi wa nya ceklis		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung kekantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
3.	02/10/2023	+62 813-6999-xxxx	Untuknya wa konsolidasi data tidak ada tanggapan sampai sekarang		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung kekantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
4.	4/10/2023	+62 821-7526-xxxx	Kenapa sewaktu saya bikin rekening Bank BRI itu tanggal lahir saya tidak valid ya		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung kekantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
5.	06/10/2023	+62 819-2967-xxxx	No nik dan kk dak singkron pd keterangan pada saat pendaftaran cpns 2023		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung kekantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
6.	10/10/2023	+63 935 391 xxxx	Saya sudah ke kementrian dukcapil di minta hub ke dukcapil sini namun tidak ada balasan di nomor pendaftaan penduduk Banyak keluhan dari warga nomor yg bapak kasih ga pernah Balas. Jadi gimana ini solusi nya		Petugas menyampaikan keluhan masyarakat kepada petugas bidang pendftaraan penduduk terkait wa yang belum mendapatkan respon untuk segera ditindak lanjuti
7.	10/10/2023	+62 831-7515-xxxx	Kita mau daftar p3k tapi nik nya TDK sama di salah satu data kita pak. Kan kita pakai dapodik sebagai acuan, tapi pass di sscasn nik nya tdk sama dgn dapodik. Tp sdh valid dukcapil		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung kekantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan
8.	13/10/2023	+62 889-8575-xxxx	Admin khusus akta tidak aktif kak,Maaf saran kontak yang bisa di telpon wa,apakah ada.		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait wa yang tidak aktif di sebabkan oleh jaringan,apabila jaringan sudah kembali normal

					petugas membalas chat sesuai dengan jam masuk pelayanan
9.	13/10/2023	+62 812-8941-xxxx	Saya mau konsultasi nik bermasalah, belum update kak		Petugas menjelaskan untuk pelayanan konsolidasi data boleh langsung ke kantor untuk membawa kk dan ktp fotokopi agar bisa di perlihatkan langsung database yang bersangkutan

Pangkalpinang, 10 November 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui SP4LAPOR
Bulan : Oktober**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/10/2023-31/10/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 November 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Facebook
Bulan : Oktober**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/10/2023-31/10/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 November 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Tatap muka langsung
Bulan : Oktober**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/10/2023-31/10/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 November 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Instagram
Bulan : Oktober**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/10/2023-31/10/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 November 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Website
Bulan : Oktober**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/10/2023-31/10/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 November 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002