

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

Via Email

Bulan : November

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN PERTANYAAN	DATA PENDUKUNG	PENJELASAN
1.	09/11/2023	Nurahmi Farika (farikanurahmi@gmail.com)	saya Nurahmi Farika NIK 1673076801010003 ingin mengajukan permohonan sebagai Penduduk Nonpermanen di Gg Ikhlas RT 003 RW 002 Kel Kejaksaan Kecamatan Taman Sari Kota Pangkalpinang.pengurusan secara online	1.Fc KK 2.FC KTP 3.Pengantar RT	Petugas menjelaskan terkait non permanen bisa wa ke Layanan Online Pendaftaran Penduduk
2.	09/11/2023	Iyan Prastyo (iyan.kodo.86@gmail.com)	ngecek data kartu keluarga saya apakah bisa?		Petugas menjelaskan terkait kk bisa wa ke Layanan Online Pendaftaran Penduduk
3.	24/11/2023	Dinas Dukcapil Kabupaten Belitung (capil.belitung@gmail.com)	Konfirmasi Akta Kelahiran An. an. ZHIA KHALILAH		Petugas menjelaskan terkait keabsahan dikirim melalui aplikasi srikandi

Pangkalpinang, 10 Desember 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

TAHUN 2023

Via CALL CENTER WA

Bulan : November

NO	TANGGAL	Nomor WA	URAIAN PERTANYAAN	DATA PENDUKUNG	PENJELASAN
1.	01/11/2023	+62 838-0058-xxxx	cetak ktp lama rusak apa syaratnya		Petugas menjelaskan syarat ktp rusak fc kk,ktp yang rusak di lampirkan ambil antrian pelayanan umum nanti nya pada saat di disdukcapil,
2.	01/11/2023	+62 821-8000-xxxx	Nek cek status di KTP		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait KTP bisa wa ke layanan DAFDUK
3.	01/11/2023	+62 853-4824-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
4.	02/11/2023	+62 838-4360-xxxx	Syarat pergantian Status di KK		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
5.	02/11/2023	+62 882-6916-xxxx	Pengurusan non permanen melalui online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan non permanen online bisa wa ke layanan DAFDUK
6.	03/11/2023	+62 813-6840-xxxx	QR code KTP digital		Petugas menjelaskan untuk QR code bisa di dapatkan secara langsung dengan cara datang langsung ke disdukcapil
7.	03/11/2023	+62 896-5481-xxxx	Bagaiman Cara update data pekerjaan dan ganti		Petugas menjelaskan untuk ganti pekerjaan dan foto

			foto di ektp?		terlebih dahulu harus melakukan pergantian KK
8.	03/11/2023	+62 813-6742-xxxx	Pembuatan IKD secara kolektif		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk wa ke kbid bidang PIAK langsung
9.	03/11/2023	+62 822-6923-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
10.	03/11/2023	+62 852-6665-xxxx	Pengurusan non permanen melalui online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan non permanen online bisa wa ke layanan DAFDUK
11.	03/11/2023	+62 895-4238-xxxx	Pindah Jiwa online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan pindah jiwa online bisa wa ke layanan DAFDUK
12.	03/11/2023	+62 815-2159-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
13	03/11/2023	+62 812-7184-xxxx	KK bercode		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait KK bercode bisa wa ke layanan DAFDUK
14	03/11/2023	+62 812-7891-xxxx	Pengurusan non permanen melalui online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan non permanen online bisa wa ke layanan DAFDUK
15	03/11/2023	+62 838-4534-xxxx	Pengurusan non permanen melalui online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan non permanen online bisa wa ke layanan DAFDUK
16	03/11/2023	+62 877-8265-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
17	03/11/2023	+62 838-0305-xxxx	Pembuatan KIA		Syarat KIA FC KK,FC Akta Kelahiran,melampirkan foto 3x4 1 lembar apabila sudah berusia 5 tahun
18	06/11/2023	+62 821-8129-xxxx	Pembuatan KIA		Syarat KIA FC KK,FC Akta Kelahiran,melampirkan foto 3x4 1 lembar apabila sudah berusia 5 tahun
19	06/11/2023	+62 857-0913-xxxx	Pindah Jiwa online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan

					terkait pembuatan pindah jiwa online bisa wa ke layanan DAFDUK
20	06/11/2023	+62 813-6964-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
21	06/11/2023	+62 831-6007-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
22	06/11/2023	+62 856-5837-xxxx	KTP Rusak		Petugas menjelaskan syarat ktp rusak FC KK,ktp rusak di lampirkan apabila didisdukcapil ambil antrian pelayan umum
23	07/11/2023	+62 857-2642-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
24	07/11/2023	+62 822-8088-xxxx	Syarat pembuatan KTP baru usia 17 tahun		Petugas menjelaskan untuk syaratnya FC KK,FC akta kelahiran pada saat didisdukcapil ambil antrian perekaman KTP-EL
25	08/11/2023	+62 895-4014-xxxx	Pembuatan akta kematian		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
26	08/11/2023	+62 822-8991-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
27	08/11/2023	+62 812-6604-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website

					https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
28	08/11/2023	+62 852-7369-xxxx	Waktu anak saya buat ktp, kk asli putih dikasih ke petugas. Mungkin anak saya kira itu copyan. Jd bs kan sy minta kk asli Krn sy tdk pny pegangan KK		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait cetak KK online bisa wa ke layanan DAFDUK
29	08/11/2023	+62 899-5651-xxx	mengajukan penerbitan kk, bisa lewat online tidak ya ?		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait cetak KK online bisa wa ke layanan DAFDUK
30	08/11/2023	+62 812-5320-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
31	08/11/2023	+62 851-7174-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
32	08/11/2023	+62 859-5925-xxx	Pengurusan non permanen melalui online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan non permanen online bisa wa ke layanan DAFDUK
33	08/11/2023	+62 813-6753-xxxx	Pembuatan KIA		Syarat KIA FC KK,FC Akta Kelahiran,melampirkan foto 3x4 1 lembar apabila sudah berusia 5 tahun
34	08/11/2023	+62 857-6456-xxxx	Syarat pembuatan KTP baru usia 17 tahun		Petugas menjelaskan untuk syaratnya FC KK,FC akta kelahiran pada saat didisdukcapil ambil antrian perekaman KTP-EL
35	08/11/2023	+62 831-7855-xxxx	Pengurusan non permanen melalui online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan non permanen online bisa wa ke layanan DAFDUK
36	09/11/2023	++62 821-7567-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.

37	09/11/2023	+62 812-7441-xxxx	Mohon info bagaimana cara merubah penulisan yang salah diakte anak		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
38	09/11/2023	+62 821-8557-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
39	09/11/2023	+62 813-6728-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
40	09/11/2023	+62 857-5867-xxxx	Syarat buat KK baru		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
41	09/11/2023	+62 819-9571-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
42	09/11/2023	+62 821-2217-xxxx	Pengurusan non permanen melalui online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan non permanen online bisa wa ke layanan DAFDUK
43	09/11/2023	+62 889-0563-xxxx	Syarat pembuatan KTP baru usia 17 tahun		Petugas menjelaskan untuk syaratnya FC KK,FC akta kelahiran pada saat didisdukcapil ambil antrian perekaman KTP-EL
44	09/11/2023	+62 813-7377-xxxx	Konsul Ganti nama anak		Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa melalui wa Capil
45	09/11/2023	+62 831-7598-xxxx	pasangan yang baru menikah dan beda domisili itu gimana? Kita harus urus apa dulu		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa

					mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
46	10/11/2023	+62 852-6873-xxxx	Pengurusan non permanen melalui online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan non permanen online bisa wa ke layanan DAFDUK
47	13/11/2023	++62 822-8146-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
48	14/11/2023	+62 821-1196-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
49	14/11/2023	+62 819-9138-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
50	14/11/2023	+62 812-9802-xxxx	Syarat Non Permanen		Petugas menjelaskan syarat non permanen Fc KK,Fc KTP.Surat pengantar Rt serta mengisi form yang ada di bagian informasi atau bisa pengurusan online melalui Wa Dafduk
51	14/11/2023	+62 831-7599-2599	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
52	14/11/2023	+62 812-7236-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila

					syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
53	14/11/2023	+62 818-807-xxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
54	14/11/2023	+62 857-9828-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
55	14/11/2023	+62 856-0900-xxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
56	14/11/2023	+62 852-7989-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
57	14/11/2023	+62 819-2978-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
58	14/11/2023	+62 877-7237-xxxx	KK Online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan KK online bisa wa ke layanan DAFDUK
59	14/11/2023	+62 831-3480-xxxx	Bagaimana klo kk hilang		Petugas menjelaskan apabila kk hilang buat surat kehilangan dari kepolisian,nanti pada saat di disdukcapil ambil antrian pelayanan umum
60	15/11/2023	+62 853-4289-xxxx	KTP hilang		Petugas menjelaskan syarat ktp hilang FC KK,surat kehilangan dari kepolisian di lampirkan apabila

					didisdukcapi ambil antrian pelayanan umum
61	15/11/2023	+62 811-7171-xxx	Pembuatan KIA		Syarat KIA FC KK,FC Akta Kelahiran,melampirkan foto 3x4 1 lembar apabila sudah berusia 5 tahun
62	16/11/2023	+62 821-8190-xxx	Saya mau konsultasi tentang perkawinan campuran		Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa wa ke Layanan Online Pencatatan Sipil
63	16/11/2023	+62 852-6852-xxxx	Pembuatan KIA		Syarat KIA FC KK,FC Akta Kelahiran,melampirkan foto 3x4 1 lembar apabila sudah berusia 5 tahun
64	16/11/2023	+62 838-2758-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapi.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
65	16/11/2023	+62 819-3070-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapi.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
66	17/11/2023	+62 812-2527-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapi.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
67	17/11/2023	+62 813-7384-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapi.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
68	17/11/2023	+62 815-3216-xxxx	Jam Pelayanan Hari Sabtu		Petugas menjelaskan jam pelayanan hari sabtu jam 08.00 – 14.00 WIB
69	17/11/2023	+62 812-9127-xxxx	KTP Rusak		Petugas menjelaskan syarat ktp rusak FC KK,ktp rusak di lampirkan apabila didisdukcapi ambil antrian pelayanan umum
70	17/11/2023	+62 831-6622-xxxx	Pembuatan akta kematian		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapi.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .

					tan-penjelasan-dokumen-kependudukan/.apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
71	17/11/2023	+62 877-1657-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/.apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
72	20/11/2023	+62 819-9533-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/.apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
73	20/11/2023	+62 821-7809-xxxx	Kesalahan nama di KK		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/.apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
74	20/11/2023	+62 838-6801-xxx	KTP hilang		Petugas menjelaskan syarat ktp hilang FC KK, surat kehilangan dari kepolisian di lampirkan apabila didisdukcapil ambil antrian pelayanan umum
75	20/11/2023	+62 831-7557-xxxx	Saya ingin merubah KK karena ada kesalahan penulisan nama orang tua		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/.apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
76	20/11/2023	+62 838-2775-xxxx	Update KK		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/.apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
77	20/11/2023	+62 812-7127-xxxx	KTP Rusak		Petugas menjelaskan syarat ktp rusak FC KK, ktp rusak di lampirkan apabila didisdukcapil ambil antrian pelayanan umum

78	20/11/2023	+62 822-7879-xxxx	Print KK sendiri		Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa wa DAFDUK
79	20/11/2023	+62 831-8281-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
80	21/11/2023	+62 822-8107-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
81	21/11/2023	+62 812-7943-xxxx	Saya shelvi dari kejadi pkp. Mau bertanya ttg pendaftaran idn. harini ada jadwal pendaftaran tsb di kejadi babel. Bs ndak klo qt daftarnya lgsung kek kantor dukcapil lgsung.		Petugas menjelaskan terkait ikd apabila ibu mau langsung ke disdukcapil boleh nanti langsung ke bagian ikd nya,nanti ada petugas yang membantu.terima kasih
82	22/11/2023	+62 853-7852-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
83	22/11/2023	+62 813-4216-4497	apa sajakah persyaratan untuk penambahan anggota keluarga semisal anak angkat		Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa wa CAPIL
84	22/11/2023	+62 822-8003-xxxx	Print KK sendiri		Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa wa DAFDUK
85	23/11/2023	+62 822-8362-xxxx	Pengurusan non permanen melalui online		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait pembuatan non permanen online bisa wa ke layanan DAFDUK
86	23/11/2023	+62 877-6608-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ .apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
87	23/11/2023	+62 821-5409-xxxx	KTP hilang		Petugas menjelaskan syarat ktp hilangFC KK,surat kehilangan dari kepolisian di lampirkan apabila

					didisdukcapi ambil antrian pelayan umum
88	25/11/2023	+62 812-7842-xxxx	Print KK sendiri		Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa wa DAFDUK
89	26/11/2023	+62 857-8942-xxxx	KTP hilang		Petugas menjelaskan syarat ktp hilang FC KK, surat kehilangan dari kepolisian di lampirkan apabila didisdukcapi ambil antrian pelayan umum
90	27/11/2023	+62 812-7467-xxxx	Ku nk ngerubah stts kawin di ktp tpi cuma nikah secara agama sge baru 17 pacak dk speradik		Petugas menjelaskan terkait hal tersebut bisa wa DAFDUK
91	27/11/2023	+62 819-9048-xxxx	KK Online		Petugas menjelaskan KK online melalui wa DAFDUK
92	27/11/2023	+62 819-5310-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapi.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ . apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
93	27/11/2023	+62 856-6834-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapi.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ . apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
94	27/11/2023	+62 812-8175-xxxx	Jadi saya sebelumnya cabut warga daerah pangkalpinang dan sudah dikeluarkan surat keterangan pindah ke Jakarta. Cuma yang jakarta statusnya masih belum aktif, jadi dari dukcapil jakarta bilang kalau mau pembatalan harus dari dukcapil pangkalpinang karena statusnya di jakarta belum diaktifkan. Untuk syaratnya apa saja ya kak untuk pembatalan pindah		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapi.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ . apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
95	28/11/2023	+62 823-8661-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapi.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ . apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
96	28/11/2023	+62 857-1499-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website

					https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
97	28/11/2023	+62 887-4376-xxxx	Menanyakan alamat kantor Disdukcapil		Petugas menjelaskan alamat Disdukcapil depan kantor Walikota Pangkalpinang
98	29/11/2023	+62 821-2625-xxxx	Syarat pindah jiwa		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa DAFDUK
99	29/11/2023	+62 857-6692-xxxx	Pembuatan akta kelahiran		Petugas menjelaskan untuk syaratnya bisa mengunjungi website https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/persyaratan-penjelasan-dokumen-kependudukan/ apabila syarat sudah lengkap bisa di kirim melalui wa catatan sipil.
100	30/11/2023	+62 813-3033-xxxx	Bapak/Ibu, bisa tanya tentang progress Permohonan Keabsahan Akta Kelahiran Pangkalpinang dari Dispendukcapil Surabaya tanggal 22 November 2023 atas nama Veronica Yinia (Sian Yin).		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk permohonan keabsahan akta lahir boleh ke layanan online kami di Layanan Online Pencatatan Sipil (Akta Lahir, Pengesahan Anak, Akta Perkawinan/Cerai, Akta Kematian) Silahkan ke Nomor 082186439010
101	30/11/2023	+62 831-7392-xxxx	KTP Rusak		Petugas menjelaskan syarat ktp rusak FC KK,ktp rusak di lampirkan apabila didisdukcapil ambil antrian pelayanan umum

Pangkalpinang, 10 Desember 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002