

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email  
Bulan : Juli**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>NAMA PELAPOR / EMAIL</b>	<b>URAIAN KASUS</b>	<b>DATA PENDUKUNG</b>	<b>PENYELESAIAN</b>
1.	01/07/2023-31/07/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Agustus 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA  
Bulan : Juli**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	03/07/2023	+62 819-4325-xxxx	Pak tolong cek NIK 1207232212890002		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
2.	05/07/2023	+62 812-7174-xxxx	Tidak direspon min nomor wa pendaftaran penduduk		Petugas menyampaikan ke yang bersangkutan terkait <i>Whatsapp</i> petugas pendaftaran penduduk membuka chat sesuai dengan jam masuk chat
3.	15/07/2023	+62 877-5484-xxxx	Saya mau konsolidasi data yang tidak terbaca di lembaga pengguna di bpjs kesehatan / minta di verifikasi		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
4.	17/07/2023	+62 821-8345-xxxx	Nik tidak di temukan di dukcapil kak		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
5.	17/07/2023	+62 882-7401-xxxx	sudah saya kirim berkas ke no 082175267502 Cuma belum ada balasan,Mungkin lgi sibuk kali ya		Petugas menyampaikan ke yang bersangkutan terkait <i>Whatsapp</i> petugas pendaftaran penduduk membuka chat sesuai dengan jam masuk chat
6.	17/07/2023	+62 895-6044-xxxx	Belum ada respon,mohon bantuanya		Petugas menyampaikan ke yang bersangkutan terkait <i>Whatsapp</i> petugas pendaftaran penduduk membuka chat sesuai dengan jam masuk chat

Pangkalpinang, 10 Agustus 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui SP4LAPOR  
Bulan : Juli**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>NAMA Pengguna</b>	<b>URAIAN KASUS</b>	<b>DATA PENDUKUNG</b>	<b>PENYELESAIAN</b>
1.	01/07/2023 – 31/07/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Agustus 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Facebook  
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/07/2023 – 31/07/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Agustus 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Tatap muka langsung  
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/07/2023 – 31/07/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Juli 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Instagram  
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/07/2023- 31/07/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Agustus 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Website  
Bulan : Juli**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>NAMA PELAPOR / EMAIL</b>	<b>URAIAN KASUS</b>	<b>DATA PENDUKUNG</b>	<b>PENYELESAIAN</b>
1.	01/07/2023-31/072023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Agustus 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002