

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email
Bulan : Agustus**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	24/08/2023	VicensiusApriandi (vicensiusapriandi54@guru.smp.belajar.id)	SKPWN, tetapi file pdfnya dikirim ke alamat email yang salah. Harusnya kemarin dikirim ke alamat email ini. Bukan ke <u>vicensiusapriandi54@guru.</u>		sudah kita cek tadi alamat email yang dikirim sesuai dengan email bapak sekarang, untuk alamat email yang sudah di masukan tidak bisa lagi dimasukan ulang apabila memasukan ulang alamat email maka pindah jiwa di batalkan-

Pangkalpinang, 10 September 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

Pengaduan Melalui CALL CENTER WA

Bulan : Agustus

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/08/2023	+62 852-6707-xxxx	Mau konsolidasi		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
2.	02/08/2023	+62 838-0175-xxxx	Apakah bisa menonaktifkan nik yang ganda pak?Soal nya nik anak kami terdata ganda dikota padang, jadi apakah bisa nik tersebut di pindahkan kekota padang dan nik dipangkal pinang dinonaktifkan pak? Mohon bantuannya pak		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> pendaftaran penduduk
3.	05/08/2023	+62 853-8208-xxxx	Maaf, kata anak saya tdk dikasih tanda trimanya.. Bikinya hari jumaat.. Disuruh datang senin.. Kmrn kecapil blum selesai.. Atas nama ABBEL MERCHIANO.Sudah WA pendaftaran penduduk tidak mendapat jawaban, Kan kami nich jauh di tuatunu.jadi tidak bolak balik,Kan biasanya sehari selesai		Petugas menyampaikan ke yang bersangkutan terkait <i>Whatsapp</i> petugas pendaftaran penduduk membuka chat sesuai dengan jam masuk chat,terkait ktp belum selesai karena adanya gangguan jaringan dari pusat
4.	06/08/2023	+62 853-2998-xxxx	Udah saya wa cuma gak ada respon		Petugas menyampaikan ke yang bersangkutan terkait <i>Whatsapp</i> petugas pendaftaran penduduk membuka chat sesuai dengan jam masuk chat
5.	08/08/2023	+62 838-7010-xxxx	Tidak ada respon kak dari Nomor pendaftaran penduduk,Saya Cuma Mau cek nomor kartu keluarga saya kak,Karna Kartu Keluarga saya Di Rumah Orang tua , Posisi nya jauh Gimana ya Cara Cek nya		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan karena ada uu ttg perlindungan data pribadi maka kami tidak di perkenankan memberkan informasi melalui wa disarankan bapak/ibu untuk kedisdukcapil saja untuk melakukan pengecekan.
6.	23/08/2023	+62 821-7720-xxxx	Kmrn dri sekolah bilng nik anak saya tdak valid untuk pengurusan dana boss		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
7.	28/08/2023	+62 822-1173-xxxx	Sudah dari minggu lalu saya kirim pesan ke WA konsolidasi data dukcapil pkp tapi tidak ada respon,Mohon petunjuknya apakah ada kontak layanan online lain utk mengecek permasalahan		Petugas menyampaikan ke yang bersangkutan terkait konsolidasi data langsung ke nomor <i>whatsapps</i> kemendagri

			data KK yg tidak sinkron dgn layanan publik lainnya		
8.	29/08/2023	+62 813-8396-xxxx	Nama saya Dede Suryana, Operator SMP Internat Al Kausar Sukabumi Jawa Barat. Saya menemui kendala, ada siswa yang berasal dari Kota Pangkalpinang, yang Residu tidak saya atasi. Permasalahannya ada di Kartu Keluarga. mohon Bapak/Ibu bisa memvalidasi kartu keluarga tersebut.		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
9.	30/08/2023	+62 896-0611-xxxx	KK saya ini kok keterangan di BPJS kesehatan tidak terdaftar ya pak..?		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri

Pangkalpinang, 10 September 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui SP4LAPOR
Bulan : Agustus**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/08/2023 – 31/08/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 September 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Facebook
Bulan :Agustus**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/08/2023 – 31/08/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 September 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Tatap muka langsung
Bulan : Agustus**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/08/2023 – 31/08/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 September 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Instagram
Bulan : Agustus**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/08/2023- 31/08/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 September 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Website
Bulan : Agustus**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/08/2023-31/08/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 September 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002