

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Via Email
Bulan : Oktober**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	25/10/2022	Eko Prabowo (ekoprabowo.bigdaddy@gmail.com)	Cara e ngajuin permohonan untuk file digital KK saya. Soalnya KK asli yg dulu tanpa sengaja dikasih untuk kumpulkan buat vaksinasi anak disekola		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> Pendaftaran penduduk

Pangkalpinang, 10 November 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui Tatap Muka Langsung
Bulan : September**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	05/10/2022	Sri Wahyuni	Terdapat perbedaan anak diakte sama di KK melakukan konsolidasi data sudah 1 minggu namun belum bisa di gunakan	1.Fotocopy KK 2.Fotocopy Akta Kelahiran	Kk sudah di proses dan di lakukan konsolidasi
2.	06/10/2022	Febriansyah	1.Konsolidasi data karena mau vaksin 2.ganti KTP-EL sesuai alamat KK	1.Fotocopy KK 2.KTP-EL asli	1.KTP-EL sudah di proses 2.KK dan KTP-EL sudah di konsolidasi

Pangkalpinang, 10 November 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Oktober**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	03/10/2022	+62 852-7901-xxxx	Mau cek NIK saya Kak aktif gak		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
2.	03/10/2022	+62 821-8197-xxxx	Ini jenis kelamin saya salah, saya tidak ada waktu ke dukcapil lagi ,bisa suratnya dikirim lewat email saja		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> Pendaftaran penduduk
3.	05/10/2022	+62 813-7920-xxxx	No layanan konsolidasi data gak aktif lagi ya		Petugas menjelaskan bukan tidak aktif namun kebetulan sekarang sedang jam istirahat. Apabila sudah selesai waktu istirahatnya nanti petugas akan segera membalas
4.	05/10/2022	+62 812-1894-xxxx	untuk pelayanan akta perkawinan apakah bisa di hubungi va whatsapp?soalnya pesan wa saya belum masuk sepertinya		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> Pendaftaran penduduk
5.	06/10/2022	+62 858-0994-xxxx	Kemaren kan saya bikin surat pindah dari Pangkalpinang ke Pandeglang banten.tapi masih belum terdaftar,sudah hampir 1 minggu		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau <i>Whats App</i> di buka dari yang bawah sesuai urutan masuk chat
6.	06/10/2022	+62 895-3211-xxxx	Maaf nomor konsolidasinya tidak aktif		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan bukan tidak di respon namun kendala sinyal yang menyebabkan ceklist 1,untuk memudahkan yang bersangkutan petugas meminta yang bersangkutan mengirimkan foto kk sama ktp untuk di lihat pada SIAK terkait permasalahannya,hasil yang di dapatkan ada salah satu anggota keluarga yang belum melakukan perekaman yang menyebabkan data pada KK tidak aktif disarankan anggota keluarga yang belum merekam untuk melakukan perekaman
7.	06/10/2022	+62 823-7119-xxxx	permisi bapak/ibu saya mau melaporkan masalah terkait NIK ktp saya , saya mau update data untuk buka rekening saham dikarenakan pas mau buka rekening saham data didukcapil online tidak ditemukan		Petugas melakukan pengecekan pada sistem SIAK terkait data yang bersangkutan,setelah di lakukan pengecekan data yang bersangkutan ada pada lembaga pengguna,menyarankan yang bersangkutan untuk mencoba kembali.

8.	06/10/2022	+62 831-8066-xxxx	Dini zaradika maharani kak,Waktu mau isi alamat di pendaftaran prakerja,Tulisan nya alamat tidak sesuai di dukcapil,Makanya mau menanyakan perihal alamat yg bener nya ala		Petugas melakukan pengecekan pada sistem SIAK terkait data yang bersangkutan,setelah di lakukan pengecekan data yang bersangkutan ada pada lembaga pengguna,menyarankan yang bersangkutan untuk mencoba kembali.
9.	06/10/2022	+62 823-7394-xxxx	Tidak bisa daftar akun prakerja kak		Petugas melakukan pengecekan pada sistem SIAK terkait data yang bersangkutan,setelah di lakukan pengecekan data yang bersangkutan ada pada lembaga pengguna,menyarankan yang bersangkutan untuk mencoba kembali.
10.	10/10/2022	+62 812-7129-xxxx	Jadi kalau ngecek nomor KK lewat NIK ngak bisa ya buk Biar nanti saya mudah menyampaikanya		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
11.	10/10/2022	+62 821-4093-xxxx	Saya sudah hubungi no belakang 502 tersebut pak, tapi kenapa disuruh ke dukcapil ya		Petugas menjelaskan agar yang bersangkutan tidak terjadi miss comunication dalam penerimaan informasi
12.	12/10/2022	+62 878-9809-xxxx	Sudah wa ke nomor 502 Bu , td blm blm aktif		Petugas menjelaskan bukan tidak aktif melainkan jaringan yang menyebabkan ceklist satu
13.	17/10/2022	++62 813-4216-xxxx	baik, nama saya : Suryanto Muhammad, beberapa hari yang lalu saya mengajukan perbaikan tahun kelahiran di KTP dan KK langsung ke Dinas Dukcapil, nah yang ingin saya tanyakan, apakah perbaikan tsb sudah terupdate disana, karena beberapa situs online terkait data tahun kelahiran saya masih belum ada perubahan, contohnya data tahun kelahiran saya di situs portal Badan Kepegawaian Negara belum terupdate		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan setelah kami melakukan pengecekan data bapak di kami sudah benar. Oleh sebab itu silahkan untuk konfirmasi ke BKN. Karena kami tidak bisa lagi melakukan konsolidasi data
14.	17/10/2022	+62 852-6995-xxxx	Bagaimana cara pindah jiwa?sekarang istri saya tinggal di Palembang sedangkan KTP beralamat pangkal pinang bangka,istri saya tidak bisa pulang ke bangka karena masalah ekonomi. Yg ingin saya tanyakan, apakah istri saya bisa minta skp hanya lewat online?		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
15.	19/10/2022	+62 813-7344-xxxx	Pengecekan KTP-el apakah terdata atau tidak		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
16.	19/10/2022	+62 814-3808-xxxx	Soalnya saya mengajukan berkas pindah jiwa dr tanggal 19juli belum ad balasannya		Petugas menindaklanjuti terkait laporan yang bersangkutan <i>Whats App</i> yang belum mendapatkan respon dari petugas pendaftaran penduduk
17	20/10/2022	+62 821-7453-xxxx	Melampirkan semua berkas di nomor pendaftaran penduduk apa ada kelanjutan lagi kah pak/bu? Waktu tunggu nya kira2 berapa hari ya pk/bu karena saya belum mendapt balasan dari nomer yg tertera tersebut pak/bu		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau <i>Whats App</i> di buka dari yang bawah sesuai urutan masuk chat
18	20/10/2022	+62 822-8230-xxxx	KTP saya tidak ke update dari pihak bank nya		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data

19	24/10/2022	+62 882-0015-xxxx	Bisa tidak pengecek no KK pake no NIK secara online? Sge e lupa di mane naro KK e, mane dakde pulik foto e. Nak perlu no KK e bai sge, mn nk ngurus kehilangan kkk takut lame krna pke e urgent ni		Menyarankan yang bersangkutan untuk harus membuat surat kehilangan dari kepolisian terlebih dahulu baru bisa di terbitkan kk baru
20	28/10/2022	+62 812-1287-xxxx	Mau bertanya bagaimana mau mendaftar bantuan bsu tpi pas nk daftar bantuan bsu nik dk terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data

Pangkalpinang, 10 November 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

