

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022

Pengaduan Via Email
Bulan : November

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	03/07/2022	Wendi Wendi (wendiw472@gmail.com)	Mau cek KTP aktif atau tidak		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
2.	04/07/2022	Akhwat Tangguh (akhwattangguh95@gmail.com)	Cek NIK KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
3.	08/07/2022	Matnawni (matnawni@gmail.com)	Saya ingin bertanya no layanan pindah 082175267502 apa sudah tidak aktif, karena saya daftar pengajuan pindah belum di respon		Petugas langsung menindaklanjuti laporan email yang bersangkutan ke bidang Pendaftaran Penduduk mengenai <i>Whats App</i> Dafduk yang belum dapat respon

Pangkalpinang, 10 Desember 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui Tatap Muka Langsung
Bulan : November**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/10/2022 - 30/10/2022	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Desember 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : November**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/11/2022	+62 813-7940-xxxx	Nomor wa Pendaftaran penduduk tidak merespon		Petugas menjelaskan bukan tidak merespon <i>Whats App</i> namun petugas membuka chat dari yang bawah
2.	01/11/2022	+62 887-0646-xxxx	nomor konsolidasi tidak aktif		Petugas menjelaskan bukan tidak aktif melainkan jaringan yang menyebabkan ceklist 1,apabila jaringan sudah bagus petugas langsung merespon.
3.	01/11/2022	+62 813-6984-xxxx	Minta tolong nik saya tidak tdfr kaya nya pas proses pmbuatan akun jmo		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
4.	04/11/2022	+62 852-7356-xxxx	kalau mau melakukan update data kependudukan secara online bagaimana caranya?kami sekarang berada di luar kota update data diperlukan untuk keperluan anak sekolah?		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
5.	07/11/2022	+62 858-4049-xxxx	Nomor nik tidak terdaftar, bagaimana untuk mendaftarkan secara online		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
6.	07/11/2022	+62 821-8426-xxxx	Saya mau update foto geometrik gimana ya caranya? soalnya saya abis bikin rekening kata orang bank nya foto saya gaada di dukcapil itu gimana ya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung datang ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,dan KTP-EL yang bersangkutan
7.	11/11/2022	+62 819-9566-xxxx	Di capil bisa membuat surat keterangan masih hidup,Soal nya status bapak saya di BPJS meninggal padahal orangnya masih hidup		Menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke disdukcapil
8.	11/11/2022	+62 856-5862-xxxx	Nomornya Pendaftaran penduduk tidak aktif,Sudah di Centang satu		Petugas menjelaskan bukan tidak aktif melainkan jaringan yang menyebabkan ceklist 1,apabila jaringan sudah bagus petugas langsung merespon.
9.	14/11/2022	+62 812-7357-xxxx	No nik nya kata nya tidak terdaftar di capil		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data

10.	15/11//2022	+62 831-0621-xxxx	Kenapa ya nomor nik KTP saya tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
11.	16/11//2022	+62 821-7514-xxxx	Mau update data yg tidak terbaca		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
12.	17/11//2022	+62 853-7793-xxxx	Apakah saya bisa mendapatkan lagi softfile KK saya? karena file yang sebelumnya hilang. terima kasih		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> Pendaftaran kependudukan
13.	18/11//2022	+62 813-7344-xxxx	Pengecekan KTP-EL yang belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
14.	19/11//2022	+62 814-3808-xxxx	Soalnya saya mengajukan berkas pindah jiwa dr tanggal 19juli belum ada balasannya		Petugas menindaklanjuti terkait <i>Whats App</i> pengurusan berkas yang bersangkutan yang belum mendapatkan respon dari petugas pendaftaran kependudukan, hambatan apa yang menyebabkan belum mendapatkan respon.
15.	22/11//2022	+62 858-0922-xxxx	Sudah wa ke no ini 082175267502 tapi blm di respon		Petugas menjelaskan bukan tidak merespon <i>Whats App</i> namun petugas membuka chat dari yang bawah
16.	22/11//2022	+62 812-7217-xxxx	Saya mau validasi data KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
17	22/11//2022	+62 812-7217-xxxx	Anak saya yang tidak bisa validasi untuk keperluan sekolah		Petugas melakukan pengecekan terhadap data yang bersangkutan hasil yang di dapatkan pada sistem siak nama ibu tidak memakai gelar menyarankan yang bersangkutan mencoba kembali dengan tidak memakai gelar
18	23/11//2022	+62 812-1966-xxxx	Lgs hub no ini ya 082186439010? Baik, trm kshTp ga online ya.. Hanya ceklist 1		Petugas menjelaskan bukan tidak aktif melainkan jaringan yang menyebabkan ceklist 1, apabila jaringan sudah bagus petugas langsung merespon.
19	23/11//2022	+62 813-7764-xxxx	Mau konsultasi data, udah hubungi via wa tapi enggak ada respon juga ??		Petugas menjelaskan bukan tidak aktif melainkan jaringan yang menyebabkan ceklist 1, apabila jaringan sudah bagus petugas langsung merespon.
20	29/11//2022	+62 822-7811-xxxx	maaf mau tanya untuk konsolidasi No NIK itu gimna ya terima kasih		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data

Pangkalpinang, 10 Desember 2022
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022

Pengaduan Melalui Instagram
Bulan :November

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	02/11/2022	Jelita Aprili W.N	NIK KK dan KTP tidak terdata		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
2.	25/11/2022	Novri Hardianti	Menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data namun ceklist 1		Petugas menjelaskan bukan tidak aktif melainkan jaringan yang menyebabkan ceklist 1,apabila jaringan sudah bagus petugas langsung merespon.

Pangkalpinang, 10 Desember 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

