

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email
Bulan : Maret**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	06/03/2023	Muhammad Nizir (muhammadnizir@gmail.com)	Minta sketsa foto KTP		Petugas menjelaskan tidak bisa memberikan informasi data diri pribadi melalui sosial media, menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil ke bagian IKD
2.	16/03/2023	Lela Samsung (lelapangkal2022@gmail.com)	Hasil Non permanen		Petugas menjelaskan kalau hasil non permanen dikirim melalui email apabila email tidak masuk bisa konfirmasi ke <i>whatapp</i> pendaftaran penduduk
3.	24/03/2023	Yenny Widjaja (notarisenny@gmail.com)	Permohonan legalisasi akta pisah harta, Atas Nama KO, FUT KIAN dan MARIANA YULIANTI, di DISDUKCAPIL Jakarta dimohon untuk pengecekan Akta pada Kutipan Akta Perkawinan		Petugas mengirimkan PDF keabsahan akta perkawinan kepada yang bersangkutan

Pangkalpinang, 10 April 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

TAHUN 2023

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Maret**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	02/03/2023	+62 822-8327-xxxx	Saya sudah wa ke nomor pendaftaran penduduk tapi tidak ada balasan yah		Petugas menyampaikan ke admin bidang pendaftaran penduduk terkait <i>whatsapp</i> yang belum mendapatkan respon
2.	02/03/2023	+62 852-2391-xxxx	maaf mba/mas tadi saya ngirim data buat surat pindah antar prov ke no hp pelayanan..tapi blm ada respon lagi ya..		Petugas menyampaikan ke admin bidang pendaftaran penduduk terkait <i>whatapp</i> yang belum mendapatkan respon
3.	06/03/2023	+62 852-6849-xxxx	No wa catatan sipil tidak aktif		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan bukan tidak aktif melainkan jaringan yang menyebabkan ceklist
4.	06/03/2023	+62 812-7866-xxxx	Izin bertanya mengenai berkas yg saya tunggu,Sudah daftar dari tgl 27 februariTapi belum ada dikirim berkasnya pak/buMohon bantuannya pak/ibu		Petugas menyampaikan ke bidang pendaftaran penduduk terkait berkas yang tak kunjung selesai kendala berkas yang bersangkutan dimana
5.	06/03/2023	+62 821-7508-xxxx	Sudah dibuat kmrn KK baru nya juga sudah selesai,api ad nama anggota keluarga yg masih hidup dihilangkan.		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> Pendaftaran penduduk
6.	07/03/2023	+62 822-7939-xxxx	chat melalui wa pendaftaran penduduk tapi belum ada respon		Petugas menyampaikan ke admin bidang pendaftaran penduduk terkait <i>whatapp</i> yang belum mendapatkan respon
7.	08/03/2023	+62 822-8271-xxxx	Cek alamat dak sesuai dukcapil		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
8.	08/03/2023	+62 895-4224-xxxx	Mau nanyak kmrn lah ngurus surat keterangan pindah WNI cuma ngape tiba2 di batalkan?		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> Pendaftaran penduduk

9.	09/03/2023	+62 895-6053-xxxx	Dak pacak meregistrasi kartu perdana hp karena NIK tidak ditemukan		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
10.	13/03/2023	+62 878-6859-xxxx	sudah saya WA pendaftaran penduduk Pak tapi tidak direspon		Petugas menyampaikan ke admin bidang pendaftaran penduduk terkait whatapp yang belum mendapatkan respon
11.	15/03/2023	+62 878-3443-xxxx	Soal nya udah WA catatan sipil tapi belum di bales kak		Petugas menyampaikan ke admin bidang Catatan Sipil terkait whatapp yang belum mendapatkan respon
12.	15/03/2023	+62 812-9464-xxxx	Halo mau tnya koq no wa pendftaraan penduduk admin ini dr jam 11 td blm ada respon yah smpe skrg?		Petugas menyampaikan ke admin bidang Catatan Sipil terkait whatapp yang belum mendapatkan respon
13.	17/03/2023	+62 821-7739-xxxx	mau menanyakan alamat ktp sya pak, karena pas daftar kartu prakerja ga bisa		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
14.	17/03/2023	+62 838-9092-xxxx	Hp KK aku hilang apa bisa bantu Orang itu minta transfer atas nama dakrawi,Apa bisa di lacak		Petugas menjelaskan tidak bisa memberikan informasi data diri orang melalui sosial media terkait masalah tersebut bapak bisa melaporkan kepolisian
15.	20/03/2023	+62 877-6358-xxxx	Assalamualaikum,maaf mengganggu waktunya, ini Dhea, izin bertanya pak/bu, tadi saya membuat surat domisili untuk persyaratan porprov dan sudah menerima email dari disdukcapil, namun lampiran (file) suratnya belum ada, jadi bagaimana ya pak/bu? Mohon bantuannya,		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> Pendaftaran penduduk
16.	20/03/2023	+62 858-1760-xxxx	Nik ktp saya telah digunakan orang lain		Petugas menyarankan untuk permasalahan tersebut yang bersangkutan bisa datang langsung ke Disdukcapil
17.	21/03/2023	+62 819-9533-xxxx	Mohon bantuan untuk cek data ini pak		Petugas menjelaskan tidak bisa memberikan informasi data diri orang melalui sosial media
18.	23/03/2023	+62 856-0931-xxxx	Mau mnta tlg untuk pengaktifan kk		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
19.	28/03/2023	+62 878-1975-xxxx	di prin mcm ni non permanent tidak berlaku bg lh ude kmrn ku ke lurah,kalo minta dokumen PDF dak bise bg ox		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk menunjukan flawyer terkait non permanen
20.	28/03/2023	+62 852-1192-xxxx	Saya mau cek alamat bisa Kmren rumah saya di daerah air itam dikontrak , nah yg kontrak ini pake alamat rumah saya diKTPnya Sudah saya suruh lepas alamat rumah saya di KTP nya cuma tdk dilaksanakan Kmren ada petugas dari KPU soalnya nyari ybs		Petugas menyarankan untuk permasalahan tersebut yang bersangkutan bisa datang langsung ke Disdukcapil karena petugas tidak bisa memberikan informasi melalui sosial media
21.	28/03/2023	+62 858-0994-xxxx	saya dapat sms kami dari disdukcapil menginformasikan bahwa akta kematian A.N JINA SUBRATA belum dapat diproses. dimohon untuk Konfirmasii ke DISDUKCAPIL .Ini kendal nya di mana , ?		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi Whats App Catatan Sipil

22.	31/03/2023	+62 819-4586-xxxx	Saya telah mengajukan permohonan untuk penerbitan Kartu Keluarga Karena Hilang pada tanggal 28 Maret 2023. Dan setelah saya konfirmasi ke nomor Layanan Online pengurusan KK, berkasnya sudah selesai dan saya mau cetak kk nya sendiri. Tapi setelah di cek email sampai sekarang File PDF nya belum masuk.Mohon untuk dibantu pak/ibu.		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> Pendaftaran penduduk
23.	31/03/2023	+62 858-1375-xxxx	Aku mau daftar online bank bsi nh itu tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri

Pangkalpinang, 10 April 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui SP4LAPOR
Bulan : Maret**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/03/2023-31/03/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 April 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Facebook
Bulan : Maret**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/03/2023–31/03/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 April 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Tatap muka langsung
Bulan : Maret**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/03/2023–31/03/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 April 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Instagram
Bulan : Maret**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/03/2023–31/03/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 April 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Website
Bulan : Maret**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	31/03/2023	Rosadamayanti (rosadamayanti200211@gmail.com)	Kehilangan KTP-el		Petugas melakukan pengecekan KK yang bersangkutan terlebih dahulu setelah dilakukan pengecekan KK yang bersangkutan bukan KK Pangkalpinang melainkan KK bangka tengah menyarankan untuk yang bersangkutan mengurus ke Disdukcapil Bangkatengah dengan membawa fc surat kehilangan dari kepolisian,fc kk

Pangkalpinang, 10 April 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

