

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Via Email
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	08/06/2022	Dukcapil Belitung (capil.belitung@gmail.com)	Konfirmasi Akta Kelahiran		Petugas langsung mengkonfirmasi ke bidang catatan sipil untuk segera ditindak lanjut
2.	12/06/2022	Eko Prasetyo (e.prasetyo76@ymail.com)	Akta Kelahiran dan KK tidak masuk di email		Petugas meminta yang bersangkutan untuk mengirimkan foto KK supaya memudahkan operator dalam pengiriman soft file
3.	13/06/2022	Muhammad Agutiar Zainudin (cvmurmegacipta@gmail.com)	mohon informasi progress Akta Lahiran.MUHAMMAD AL SHAKAPRIHATNO dan KK perubahan an.Kepala Keluarga SERA AGUSTINA		Petugas meminta yang bersangkutan untuk mengirimkan foto bukti pelayanan supaya memudahkan petugas Bidang Capil melakukan proses pengecekan
4.	23/06/2022	Chai Sien lie (chaisienlie@gmail.com)	Saya mau mengurus surat pindah dari jawa ke bangkaBikin KK baru sama anak bagaimana caranya tanpa harus datang ketempat langsung		Petugas menyarankan untuk mengunjungi website Disdukcapil disana tersedia form dan juga syarat apabila syarat sudah lengkap bisa mengirim melalui wa Pendaftaran penduduk

Pangkalpinang, 10 Juli 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui Tatap Muka Langsung
Bulan : Juni**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	06/01/2022	Yehgusman Kurniawan Z	Kami mau mengurus surat domisili untuk keperluan pendaftaran anak sekolah lewat zonasi,batas penyerahan seluruh data hari ini		Petugas langsung menindak lanjut dengan membawa berkas non permanen yang bersangkutan ke operator untuk segera di buat
2.	07/06/2022	Meysah	Pembuatan Akta Kelahiran hilang untuk keperluan anak sekolah di butuhkan hari ini		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang Catatan Sipil
3.	09/06/2022	Eka Yuliana	Pembuatan Akta rusak dan KK untuk keperluan anak sekolah		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang Catatan Sipil dan Pendaftaran penduduk
4.	12/06/2022	Suroso	Penyelesaian perubahan KK dan KTP dalam 1 hari untuk keperluan penggajian		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang Pendaftaran penduduk
5.	15/06/2022	Fitriyanti	Mengurus Akta Kelahiran yang hilang dibutuhkan sekarang untuk keperluan anak sekolah		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang Catatan Sipil
6.	17/06/2022	Mediawati	Cetak nama KTP,dan KK tidak sama dengan akta kelahiran padahal sudah melampirkan akta kelahiran		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang Pendaftaran penduduk
7.	17/06/2022	Beva Sari	Pembuatan surat domisili belum selesai untuk keperluan sekolah		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang Pendaftaran penduduk
8.	17/06/2022	Tamtomo YS	Meminta konfirmasi/kebenaran atas terdaptarnya akta kelahiran an Chaira Nadhifa atas permintaan capil Batam belum direspon oleh Capil pangkalpinang		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang Catatan Sipil
9.	17/06/2022	Edi Kurniawan	Membuat BPJS dikarenakan kuota habis diminta menyelesaikan dokumen seperti KTP yang harus sama seperti KK		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang Pendaftaran penduduk
10	18/06/2022	Iim Kartini	Anak ini orangtuanya sudah meninggal sekarang mau masuk sekolah tidak ada KK anaknya jadi kami mau meminta jejak buat daftar sekolah,sementara kami orang tua		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang Pendaftaran penduduk

			angkatnya		
11.	18/06/2022	Tjen Siong loij	Kesalahan nama orang tua di KK tidak sesuai Akta		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke operator untuk segera ditindaklanjuti
12.	20/06/2022	Aziz Setiawan	Pencetakan KTP luar domisili untuk keperluan anak di ICU keperluan BPJS		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke operator KTP-EL untuk segera dicetak KTP-EL yang bersangkutan
13.	20/06/2022	Agus Musyafri	Sudah melakukan Perekaman dari Bulan April tapi sampai sekarang belum selesai		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Kabid Bidang Pendaftaran penduduk
14.	21/06/2022	Diani Sulistyaningsih	Perubahan KK Tahun lahir dari 2008 ke 2006 dengan dasar perubahan Akta kelahiran		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke operator untuk segera ditindaklanjuti
15.	22/06/2022	Adliazim	Update KK sudah 2 kali ke Disdukcapil namun belum bisa di gunakan nomor KK di bank		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang PIAK
16.	29/06/2022	Jali	Sudah mengurus Akta Kelahiran dari 20 Juni sampai sekarang belum selesai		Petugas langsung menindaklanjuti laporan yang bersangkutan ke Bidang Caatatan Sipil terkait Akta yang belum selesai kendala dimana

Pangkalpinang, 10 Juli 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Juli**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/06/2022	+62 813-7777-xxxx	Mau cek nik Anak		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
2.	01/06/2022	+62 831-1050-xxxx	Mau tanya cek no KK secara online		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
3.	02/06/2022	+62 822-8134-xxxx	Saya mohon bantuannya agar dokumennya segera diproses.Kira-kira besok selesai tidak?,bisa diproses cepat, karena kita hari sabtu mau balik ke Manado		Petugas menanyakan mengkonfirmasi kepada petugas yang bersangkutan,berkas tersebut tidak dapat di proses dikarenakan pending diminta yang bersangkutan untuk datang ke Disdukcapil
4.	02/06/2022	+62 812-7412-xxxx	KTP hilang,bagimana cara buat KTP secara online		Petugas menjelaskan yang bersangkutan bisa langsung ke Disdukcapil dengan membawa Fotocopy KK,surat kehilangan dari kepolisian untuk pembuatan KTP hilang bisa di tunggu
5.	03/06/2022	+62 812-8100-xxxx	Mengupdate data kartu keluarga		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
6.	03/06/2022	+62 813-1880-xxxx	Mau coba daftar BPJS tapi ada info seperti ini KK tidak update		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
7.	06/06/2022	+62 858-8188-xxxx	Sudah datang ke Capil, tanggal 25 Mei yang lalu. Tapi sampai saat ini belum selesai.Yang mau ditanya.Apa benar sdh ada chat dr Capil prabumulih Atas nm kpl keluarga Wahyu mustika sari,Anak yang pertama keysar Al-Fajri Dan yang ke 2 Rafi Al adli.Mohon pak jawaban nya.karena anaknya yang kecil mau daftar sekolah klas 1.		Petugas meminta yang bersangkutan mengirimkan bukti pengambilan dokumen
8.	03/06/2022	+62 813-1611-xxxx	Data kependudukan etnis cina di Pangkalpinang		Menyarankan yang bersangkutan konsultasikan ke bidang PIAK melalui <i>Whats App</i> konsolidasi data
9.	08/06/2022	+62 823-3737-xxxx	Alamat Prakerja ko dk sesuai terus KK Disdukcapil		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
10.	08/06/2022	+62 853-5735-xxxx	Trus misalkan daftar lagi utk update ktp itu boleh ga yg bersangkutan ga usah datang,diwakilkan saja ?		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
11.	08/06/2022	+62 813-7777-xxxx	Mohon informasi, syarat penggantian KTP elektronik yg rusak		Petugas menjelaskan yang bersangkutan bisa langsung ke Disdukcapil dengan membawa Fotocopy KK,sama KTP yang rusak

12.	08/06/2022	+62 813-2151-xxxx	Mau tanya gimana cara update NIK ?		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
13.	09/06/2022	+62 831-6000-xxxx	Tolong cekkan nik ku pradik masa daftar kratu prakerja alamat tidak sesuai ktp padahal lah bener		Menjelaskan kepada yang bersangkutan bukannya tidak merespon namun <i>Whats App</i> dibuka dari bawa jadi di harapkan bersabar
14.	09/06/2022	+62 812-8129-xxxx	Mau tanya,kalau mau cetak online KK		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan apakah KK sudah barcode atau belum kalau sudah barcode bisa di bantu alamat email sama foto KK nya untuk memudahkan operator mengirimkan soft file
15.	09/06/2022	+62 896-4764-xxxx	KK asli saya hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuat surat kehilangan kepolisian.
16.	09/06/2022	+62 813-2661-xxxx	boleh minta tolong KK atas nama Fatheh Alif Muhammad dikirimkan ke email?		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan apakah KK sudah barcode atau belum kalau sudah barcode bisa di bantu alamat email sama foto KK nya untuk memudahkan operator mengirimkan soft file
17	10/06/2022	+62 813-6969-xxxx	Nama : Nurkholis,Masalah: Tanggal lahir tidak sesuai ketika penginputan dalam situs "Loket Online Badan Pertanahan Nasional		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
18	10/06/2022	+62 813-7383-xxxx	Sudah ke <i>Whats App</i> konsolidasi data , tapi belum di bales		Petugas menjelaskan kalau <i>Whats App</i> konsolidasi data di buka dari yang bawah
19	10/06/2022	+62 812-7875-xxxx	Saya mau daftar anak sekolah dengan data kartu keluarga yang baru,tapi saat pendaftaran online masih tertera data kartu keluarga lama		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan <i>Whats App</i> layanan online konsolidasi data
20	10/06/2022	+62 831-7298-xxxx	Cek nik ktp masih aktif atau tidak		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan <i>Whats App</i> layanan online konsolidasi data
21	10/06/2022	+62 856-0901-xxxx	Cek nomor NIK		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan <i>Whats App</i> layanan online konsolidasi data
22.	13/06/2022	+62 877-7711-xxxx	Waktu di daftar BPJS belum ada nik jd ga gau nik nya muncul beda dikk		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
23.	13/06/2022	+62 813-5834-xxxx	Menanyakan terkait akta kelahiran dan kk terbaru belum masuk ke email, data diproses tanggal 6 juni 2022 yang lalu, bisa dikirimkan ke e.prasetyo76@gmail.com atau ke nomor hp ini untuk mengunduh datanya		Petugas akan menindaklanjuti perihal <i>Whats App</i> yang bersangkutan ke bidang catatan sipil
24.	13/06/2022	+62 813-5834-xxxx	Apakah bisa juga dikirimkan ke email ya untuk softfilenya?		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan apakah KK sudah barcode atau belum kalau sudah barcode bisa di bantu alamat email sama foto KK nya untuk memudahkan operator mengirimkan soft file

25.	13/06/2022	+62 812-8677-xxxx	Kalau KTP hilang, apa persyaratan untuk buat lagi?		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk membuat surat kehilangan dari kepolisian,fc KK apabila sudah lengkap bisa langsung ke Disdukcapil
26.	13/06/2022	+62 812-9087-xxxx	Tolong info rekam KTP mengenai jaringan nya, sudah bisa atau belum		Petugas menyampaikan untuk perkeman KTP-EL sudah bisa di lakukan.
27	13/06/2022	+62 853-8153-xxxx	Tadi udah datang ke capil,kita mau ganti foto,Katanya belum bisa		Petugas menjelaskan untuk ganti foto bisa di lakukan pada sore hari jam 15.00 WIB
28.	13/06/2022	+62 852-6880-xxxx	Mencetak KK hilang		Petugas menanyakan apakah KK sudah berbakot atau belum apabila sudah berbakot dapat cetak mandiri namun apabila masih KK lama harus membuat surat kehilangan
29.	13/06/2022	+62 852-6880-xxxx	Bantu cetak KK hilang		Petugas menanyakan apakah KK sudah berbakot atau belum apabila sudah berbakot dapat cetak mandiri namun apabila masih KK lama harus membuat surat kehilangan
30.	14/06/2022	+62 878-9639-xxxx	Mau tanya, ktp orang tua saya hilang di daerah Palembang,Orang tua saya asli pkp		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk membuat surat kehilangan dari kepolisian,fc KK apabila sudah lengkap bisa ke Disdukcapil Palembang namanya cetak luar domisili
31	14/06/2022	+62 857-6634-xxxx	Mohon bantuannya bpk/ibu, saya kan mau update data bpjs saya tapi setelah saya melakukan pengisian data,munculnya begini pak/bu data tidak sesuai dengan KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
32.	14/06/2022	+62 811-7898-xxxx	Saya dengan siti hajar, mau bertanya. Utk mengganti foto berhijab di e-KTP apakah sudah bisa pak ?		Petugas menjelaskan untuk ganti foto bisa di lakukan pada sore hari jam 15.00 WIB
33.	14/06/2022	+62 813-7981-xxxx	Jadi saya mau buat rekening di bank bca,Tapi kata pegawai nya.Sidik jari diktp tidak keliatan		Menyarankan yang bersangkutan untuk bisa langsung datang ke disdukcapil, petugas kami akan membantu.
34	15/06/2022	+62 813-6629-xxxx	Nik belum terdaftar Disdukcapil		Petugas menanyakan apakah KK sudah berbakot atau belum apabila sudah berbakot dapat cetak mandiri namun apabila masih KK lama harus membuat surat kehilangan
35	15/06/2022	+62 821-8349-xxxx	KTP-EL rusak prosesnya berapa lama ya?apakah bisa langsung jadi?		Petugas menjelaskan pembuatan KTP-EL rusak bisa langsung jadi apabila tidak ada perubahan data,sinyal bagus.
36.	15/06/2022	+62 816-7980-xxxx	Kalau yang mengurus surat domisili paman dari anak.Apakah hrs pakai surat kuasa?		Petugas menjelaskan pengurusan Non permanen untuk yang sudah berusia 17 Tahun,apabila di bawah 17 Tahun orang tua nya yang membuat non permanen
37.	16/06/2022	+62 852-6893-xxxx	Cek nik KTP melalui NIK KK apakah bisa		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>

38.	16/06/2022	+62 852-2270-xxxx	cek NIK E-KTP		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
39.	17/06/2022	+62 821-7617-xxxx	Update online KK dan KTP		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
40.	17/06/2022	+62 821-6979-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
41.	17/06/2022	+62 821-1010-xxxx	Mau tanya, Kalo KK ilang itu gimana ya Pak mau urus nya? Saya juga ngga punya Copy-annya. Mohon maaf sebelumnya Pak, posisi saya sekarang ada di Jakarta, di rumah cuma ada ibu saya yang ngga memungkinkan keluar. Apa ada solusi lainnya Pak?		Petugas menanyakan apakah KK sudah berbaktot atau belum apabila sudah berbaktot dapat cetak mandiri namun apabila masih KK lama harus membuat surat kehilangan, apabila sudah ada surat kehilangan yang bersangkutan bisa memanfaatkan layanan online Pendaftaran penduduk data via <i>Whats App</i>
42.	17/06/2022	+62 821-4804-xxxx	Minta tolong KK kami no. 190106100810000an. Riduan. Herawati. Nazwa. Naomi, belum diferivikasi krn wkt daftar anak masih ditolak		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
43.	17/06/2022	+62 812-6842-xxxx	KK saya hilang, saya mau cetak mandiri. Gimana ya cara dapetin KK secara online ?		Petugas menanyakan apakah KK sudah berbaktot atau belum apabila sudah berbaktot dapat cetak mandiri namun apabila masih KK lama harus membuat surat kehilangan
44.	19/06/2022	+62 813-6725-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
45.	19/06/2022	+62 858-2800-xxxx	kalau mau cabut berkas kk apa saja syaratnya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil atau bisa memanfaatkan layanan online Pendaftaran penduduk data via <i>Whats App</i>
46.	19/06/2022	+62 877-4282-xxxx	Kalo boleh tau bisa nya kapan? Tadi sya sudah ke capil terus katanya tidak bisa itu kira-kira kenapa?		Menjelaskan kepada yang bersangkutan ada pembaruan sistem SIAK dari pusatnya, untuk perekaman KTP buka kembali 13.30 WIB
47.	21/06/2022	+62 822-8080-xxxx	Saya mau konfirmasi mengenai NIK saya yang tidak bisa diproses di perusahaan .		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
48.	21/06/2022	+62 852-7338-xxxx	Mohon izin nek nanyak No. KK=1971042202100001 dengan NIK 1971 0461040 70001 ade masalah dengan NIK		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
49.	22/06/2022	+62 821-8239-xxxx	Saya sudah 2 kali kesana, Tapi tidak ada perubahan jaringannya eror. Waktu pertama kesitu katanya a disuruh datang jam 3 atau set 4. Trus sya dtng lg jm set 4 tapi hasilnya gitu juga.		Petugas akan menindaklanjuti laporan yang bersangkutan kepada operator pergantian foto terkait kenapa sudah berapa kali bolak-balik tidak mendapatkan hasil
50.	22/06/2022	+62 812-1250-xxxx	199710072022031001 Minta tlg cek atas nama jonathan pak. Tpi itu 18 digitnya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>

51.	22/06/2022	+62 819-1974-xxxx	Nomornya Dafduk tidak bisa dihubungi		Menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau nomornya bukan tidak aktif kemungkinan jaringan yang menyebabkan ceklist
52.	22/06/2022	+62 856-2439-xxxx	Cara cek KK apa sudah tersaftar atau belum?		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
53.	23/06/2022	+62 812-3236-xxxx	Nomornya konsolidasi tidak aktif ya kak? Soalnya masih centang satu		Menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau nomornya bukan tidak aktif kemungkinan jaringan yang menyebabkan ceklist
54.	23/06/2022	+62 821-6970-xxxx	Kemaren saya mendaftarkan NIK saya ke BPJS. Katanya Status KK saya belum terdaftar online		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
55.	24/06/2022	+62 857-0521-xxxx	Sudah saya wa dafduk tapi belum aktif juga nomernya		Menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau nomornya bukan tidak aktif kemungkinan jaringan yang menyebabkan ceklist
56.	24/06/2022	+62 811-9505-xxxx	Selamat siang, dengan Dukcapil Pangkalpinang? Saya Ingin melakukan konsolidasi manual karena NIK terindikasi ganda. wa ke konsolidasi tidak mendapatkan respon		Menjelaskan kepada yang bersangkutan bukan tidak merespon namun petugas membuka chat dari bawah
57.	24/06/2022	+62 877-4724-xxxx	Saya mau mengurus ktp hilang. Tapi ktp saya Jakarta, Apa yang harus saya lakukan ?		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk membuat surat kehilangan dari kepolisian, fc KK apabila sudah lengkap bisa langsung ke Disdukcapil Jakarta nanti jadinya cetak luar domisili
58.	27/06/2022	+62 857-2672-xxxx	saya kan rantau disini tapi KTP saya patah dan sudah rusak, apa bisa dicetak ulang disini? kalau bisa, bagaimana ya alurnya? terima kasih		Petugas menjelaskan pembuatan KTP-EL rusak bisa langsung jadi apabila tidak ada perubahan data, sinyal bagus.
59.	27/06/2022	+62 811-7122-xxxx	NIK nama Devta Aditya , saat login untuk PPDB Online gagal kemungkinan NIK belum di konfirmasi , mohon sekiranya untuk dapat di cek		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
60	27/06/2022	+62 813-7309-xxxx	No NIK: 1971055703070002; tidak ngelink / tidak bisa login utk daftar online PPDB SMA		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
61.	27/06/2022	+62 812-7998-1668:	Maaf apakah sudah bisa mengganti foto KTP dari yg tidak berhijab ke hijab.		Petugas menjelaskan untuk pergantian foto itu bisa. Namun, ibu harus memasukkan berkas ibu terlebih dahulu. Ibu dapat datang langsung ke disdukcapil membawa fotokopi KK beserta KTP ibu dan mengambil nomor antrian untuk pelayanan umum. Setelah berkas sudah masuk dan ibu mendapat bukti pengambilan, petugas terkait akan menghubungi ibu terkait waktunya
62.	27/06/2022	+62 852-8940-xxxx	NIK di data kependudukan tidak ditemukan, kate e, hubungi dinas dukcapil ?		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>

63.	27/06/2022	+62 878-2085-xxxx	maaf mau nanya nomor dukcapil yang 081284597181 sudah tidak aktif?: karena waktu itu saya kan kehilangan akte lahir sudah di proses. tapi belum selesai di kota saya sekarang di depok		Petugas menjelaskan kalau untuk nomor Catatan Sipil sudah ganti ke nomor yang baru,terkait hal tersebut yang bersangkutan bisa ke <i>Whats App</i> catatan sipil yang baru
64.	28/06/2022	+62 812-3300-xxxx	saya mnta tolong untuk aktifkan KK saya bisa ?		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
65.	28/06/2022	+62 812-7958-xxxx	Update NIK KTP saya belum online itu gimana		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
66	28/06/2022	+62 813-6969-xxxx	No KK : 337406141205295,NIK : 3374061311580001>Nama : DR, Ir. MUH YUSUF, M. Si.Masalah: Nama tidak sesuai ketika penginputan dalam situs “loket atr/bpn” Badan Pertanahan Nasional”.		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
67.	28/06/2022	+62 819-5988-xxxx	Cek KK yang telah terdaftar di Dukcapil secara online		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
68.	30/06/2022	+62 812-8188-xxxx	Tidak bisa daftar BPJS pak..		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
69.	30/06/2022	+62 812-7893-xxxx	Saya sudah wa pendaftaran penduduk. Tapi belum direspon.Apakah sedang sibuk?		Petugas menjelaskan kalau layanan online Pendaftaran penduduk via <i>Whats App</i> di buka dari bawah..

Pangkalpinang, 10 Juli 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui Instagram
Bulan : juni**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	02/06/2022	Yuriko Novaldi	Saya ingin bertanya kak, untuk mengurus akta kelahiran yang hilang bagaimana ya caranya?		Petugas menjelaskan syarat pembuatan akta kelahiran hilan fotocopy KK, fotocopy akta kelahiran, serta surat kehilangan dari kepolisian.
2.	11/06/2022	Fhailah	Mau tanya kalo saya ktp bangka barat mau cetak ulang ktp apa bisa ya?		Petugas menjelaskan untuk cetak luar domisili bisa dengan membawa Fotocopy KK sama KTP asli
3.	21/06/2022	christine	Mau cetak ulang KK apa aja ya syaratnya?? Soalny kk saya yg asli gatau kemana kak		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan apakah KK sudah barcode atau belum kalau sudah barcode bisa di bantu alamat email, kalau belum barcode harus membuat surat kehilangan dari kepolisian

Pangkalpinang, 10 Juli 2022
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

