

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email
Bulan : Januari**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/01/2023 – 31/01/2023		-		-

Pangkalpinang, 10 Februari 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Januari**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/01/2023	+62 812-8941-xxxx	Tadi saya udah hubungi wa 502 namun wa tidak aktif		Petugas menindaklanjuti terkait laporan masyarakat tentang <i>Whats App</i> yang tidak direspon hasil yang di dapatkan terjadi gangguan jaringan pada nomor <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
2.	04/01/2023	+62 813-1377-xxxx	Sudah di coba terus huruf kapital dgn blkg .kapital smua , kcil smua jg ttp Nama KTP Tidak sesuai dengan DUKCAPIL		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan untuk datang ke Disdukcapil dengan membawa dokumen penunjang seperti KTP-El, KK yang bersangkutan
3.	04/01/2023	+62 882-6717-xxxx	sykan mau bikin npwp,tp no kk saya gak sesuai dicapil.mohon dibantu		Menyarankan yang bersangkutan mengirimkan foto KK maupun KTP untuk memudahkan petugas melakukan pengecekan data base yang bersangkutan
4.	06/01/2023	+62 821-8211-xxxx	Di Pangkalpinang berlaku belum ktp buat transgender?,Kmrin masih foto yg jd cowok		Petugas menjelaskan untuk transgender tidak berlaku, untuk mendapatkan informasi lebih jelas bisa datang langsung ke disdukcapil
5.	06/01/2023	+62 857-8300-xxxx	Mau menanyakan soal nik ga sesuai dengan kk		Menyarankan yang bersangkutan mengirimkan foto KK maupun KTP untuk memudahkan petugas melakukan pengecekan data base yang bersangkutan
6.	12/01/2023	+62 813-6969-xxxx	Halo mau konsolidasi data nik 1971046306690001 an. Yuniar tanggal lahir tidak sesuai, nama tidak sesuai, tempat lahir tidak sesuai di Situs Atr/Bpn.		Menyarankan yang bersangkutan mengirimkan foto KK maupun KTP untuk memudahkan petugas melakukan pengecekan data base yang bersangkutan
7.	13/01/2023	+62 813-6773-xxxx	Ceklis 1 kak wa catatan sipil		Petugas menindaklanjuti terkait laporan masyarakat tentang <i>Whats App</i> yang tidak direspon hasil yang di dapatkan terjadi gangguan jaringan pada nomor <i>Whats App</i> catatan sipil
8.	14/01/2023	+62 852-6830-xxxx	Cek nomor kk dengan nik 1971051905900003		Menyarankan yang bersangkutan mengirimkan foto KK maupun KTP untuk memudahkan petugas melakukan pengecekan data base yang bersangkutan

9.	16/01/2023	+62 821-7551-xxxx	Mau cek nik yg terdaftar di kk		Menyarankan yang bersangkutan mengirimkan foto KK maupun KTP untuk memudahkan petugas melakukan pengecekan data base yang bersangkutan
10.	16/01/2023	+62 813-1880-xxxx	Untuk akta kk dan KIA nya apa sudah bisa diambil ke dukcapil nya bu		mohon maaf atas keterlambatan proses kinerja berkasnya ya pak,karna ada sedikit trouble dari pusat masalah tandatgn elektronik kami,boleh di cek untuk 2 hari kedepan ya pak
11.	17/01/2023	+62 816-3239-xxxx	NIK atas nama Marisa larinka tidak terdaftar di BPJS pra kerja		Menyarankan yang bersangkutan mengirimkan foto KK maupun KTP untuk memudahkan petugas melakukan pengecekan data base yang bersangkutan, setelah kami lakukan pengecekan nik ibu terdata,di sarankan prakerja melakukan update date terbaru
12.	19/01/2023	+62 858-0922-xxxx	nomornya sedang tidak dibawa.apakah bisa bantuannya berapa nomor nik saya?		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan terkait undang-undang no 27 tahun 2002 ttg perlindungan data pribadi mohon maaf kami tidak bisa memberikan informasi lwt sosial media
13.	19/01/2023	+62 852-6627-xxxx	No KK : 1971041409160001,NIK : 5102061306710001,Nama : suharyanto, sp,mp Masalah: no KK tidak cocok dengan data dukcapil pada saat akan proses integrasi NIK dengan NPwP		Menyarankan yang bersangkutan mengirimkan foto KK maupun KTP untuk memudahkan petugas melakukan pengecekan data base yang bersangkutan, setelah kami lakukan pengecekan nik ibu terdata,di sarankan prakerja melakukan update date terbaru
14.	20/01/2023	+62 858-9335-xxxx	Hallo min, tolong cek dong surat balasan untuk Yusuf Alka Wardana. Perihal kehilangan akte kelahiran. Sudah 1 tahun belum ada balasannya		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan sebelumnya mengirimkan surat langsung atau melalui email atau wa?ada buktinya ngak bapak untuk memudahkan kami melakukan pengecekan
15.	24/01/2023	+62 853-6894-xxxx	Pck update data KK dak, soalnya di BPJS gak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan mengirimkan foto KK maupun KTP untuk memudahkan petugas melakukan pengecekan data base yang bersangkutan, setelah kami lakukan pengecekan nik ibu terdata,di sarankan prakerja melakukan update date terbaru

Pangkalpinang, 10 Februari 2023

Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui SP4LAPOR
Bulan : Januari**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	09/01/2023	Parijan	Apakah pergantian nama di KTP karena tidak sesuai dengan ijazah mesti sidang		Petugas bidang pendaftaran penduduk mengatakan bahwa bentuk perubahan KK dan KTP tidak perlu sidang pengadilan, hanya cukup membawa dokumen pendukung dari perubahan data tersebut seperti : 1. Fotocopy Ijazah 2. Fotocopy Buku Nikah (jika sudah menikah) 3. fotocopy Akta kelahiran
2.	12/01/2023	Raziq Elzan	Meminta bantuan untuk dapat melihat akta kelahiran saya di mana dokumen fisiknya tidak dapat saya temukan sejak pindah dari rumah orang tua kerumah sesuai alamat saya yang tertera di KTP sekarang. Dokumen Akta Kelahiran saya butuhkan sebagai salah satu syarat pengajuan paspor		Petugas Bidang Catatan sipil mengatakan akan kami proses apabila yang bersangkutan melampirkan berkas-berkas, seperti : 1. Surat kehilangan dari kepolisian 2. Fotocopy kk 3. Fotocopy KTP 4. Fotocopy Akta kelahiran apabila masih menyimpan

Pangkalpinang, 10 Februari 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022

Pengaduan Melalui Tatap muka langsung
Bulan : Januari

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/01/2023-	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Februari 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002