

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email
Bulan :Februari**

| NO | TANGGAL | NAMA PELAPOR / EMAIL | URAIAN KASUS | DATA PENDUKUNG | PENYELESAIAN |
|-----------|----------------|---|------------------------|-----------------------|--|
| 1. | 17/02/2023 | Apsalmo (apsalomtaseseb567@gmail.com) | Alamat tidak sesuai KK | | Menyarankan yang bersangkutan untuk mengirimkan foto KK sama KTP untuk melakukan pengecekan database |

Pangkalpinang, 10 Maret 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Februari**

| NO | TANGGAL | NAMA Nomor WA | URAIAN KASUS | DATA PENDUKUNG | PENYELESAIAN |
|----|------------|-------------------|--|----------------|---|
| 1. | 01/02/2023 | +62 852-7900-xxxx | Konsolidasi ktp | | Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data Kemendagri |
| 2. | 01/02/2023 | +62 821-8157-xxxx | Saya mau tanya...apakah mau buat KTP dan foto baru udah ada alat perekam nya belum ya pak/bu,Saya sudah bolak balik ke kantor tapi belum ada terus Ini saya udah 1 Minggu nunggu nya | | Petugas menjelaskan terkait ganti foto belum bisa di lakukan karena alat masih di pakai untuk turun lapangan |
| 3. | 02/02/2023 | +62 895-6222-xxxx | Halo min Saya mau minta tolong apa ktp saya bisa di update saya mau buat npwp tpi ktp saya tidak terdaftar | | Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data Kemendagri |
| 4. | 04/02/2023 | +62 831-4668-xxxx | Info data ktp atas nama purnamigami sri wulandari | | Petugas menjelaskan tidak bisa memberikan informasi data diri pribadi melalui sosial media |
| 5. | 05/02/2023 | +62 823-7698-xxxx | Cek no KK atas muria oktavia kepala rumah tangga riko | | Petugas menjelaskan tidak bisa memberikan informasi data diri pribadi melalui sosial media |
| 6. | 07/02/2023 | +62 813-6727-xxxx | Cara mengaktifkan nomor NIK yang dk terdaftar pradik | | Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data Kemendagri |
| 7. | 09/02/2023 | +62 812-9411-xxxx | saya mau daftar prakerja,tetapi alamat di ktp saya tidak sesuai dengan yang ada di dukcapil nya | | Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data Kemendagri |
| 8. | 13/02/2023 | +62 882-6902-xxxx | Kapan selesai berkas pindah jiwa a/npramasro,kate e.dikirim via email 3hari selesai, ni lah 4 hari lom ade masuk email | | Petugas menindaklanjuti terkait laporan masyarakat mengenai pindah jiwa yang belum selesai,hasil dari petugas pindah jiwa belum selesai karena jaringan pusat mengalami masalah |

| | | | | | |
|-----|------------|-------------------|--|--|---|
| 9. | 13/02/2023 | +62 857-8888-xxxx | Siang pak/bu,dgn saya annisa ingin update kk krna tidak terdeteksi untuk keperluan bpjs kesehatan | | Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data Kemendagri |
| 10. | 20/02/2023 | +62 821-7522-xxxx | Mau memastikan apakah KK sy udah terupdate..sebab kt petugas BPJS KK sy belum update | | Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data Kemendagri |
| 11. | 21/02/2023 | +62 878-3443-xxxx | Tadi udah ditanyakan via WA 502 cuma belum dibales Terkait pindah jiwa dari kebumen ke Pangkalpinang | | Petugas menjelaskan bidang terkait akan membalas <i>Whats App</i> dari chat yang bawah |
| 12. | 22/02/2023 | +62 858-4158-xxxx | Saya mau bertanya Saya minggu kemarin sudah mengajukan SKTT atas nama Sung Tae Lee,Namun ini sudah lebih dari 3 hari tidak ada informasi apapun dan email yang masuk Kira2 kapan SKTT nya dapat diambil ?Terima kasih sebelumnya | | Petugas menindaklanjuti terkait laporan masyarakat mengenai SKTT yang belum selesai,hasil dari petugas disarankan yang bersangkutan wa ke |
| 13. | 22/02/2023 | +62 813-7052-xxxx | Nomor WA 9010 belum respons soalnya | | Petugas menjelaskan bidang catatan sipil akan membalas <i>Whats App</i> dari chat yang bawah |
| 14. | 26/02/2023 | +62 812-7875-xxxx | Kak ku nak buat akun gopay punya laki ku tapi kta nya data e dak sesuai di disdukcapil kak | | Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data Kemendagri |
| 15. | 27/02/2023 | +62 819-4325-xxxx | Info alamat Juhendri almt kampak pangkalpinang | | Petugas menjelskan tidak bisa memberikan informasi data diri orang melalui sosial media |
| 16. | 28/02/2023 | +62 858-1760-xxxx | Nik ktp saya telah digunakan orang lain | | Petugas menyarankan untuk permasalahan tersebut yang bersangkutan bisa datang langsung ke Disdukcapil |

Pangkalpinang, 10 Maret 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Facebook
Bulan : Februari**

| NO | TANGGAL | NAMA Pengguna | URAIAN KASUS | DATA PENDUKUNG | PENYELESAIAN |
|-----------|-----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| 1. | 01/02/2023–28/02/2023 | | | | |

Pangkalpinang, 10 Maret 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2023

Pengaduan Melalui Tatap Muka
Bulan : Februari

| NO | TANGGAL | NAMA PENGGUNA | URAIAN KASUS | DATA PENDUKUNG | PENYELESAIAN |
|-----------|-----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| 1. | 01/02/2023-28/02/2023 | - | - | - | - |

Pangkalpinang, 10 Maret 2023
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002