

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Via Email**

**Bulan : April**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>NAMA PELAPOR / EMAIL</b>	<b>URAIAN KASUS</b>	<b>DATA PENDUKUNG</b>	<b>PENYELESAIAN</b>
1.	01/04/2023-30/04/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Mei 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA  
Bulan : April**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/03/2023	+62 822-8327-xxxx	Saya sudah wa ke nomor pendaftaran penduduk tapi tidak ada balasan yah		Petugas menyampaikan ke admin bidang pendaftaran penduduk terkait <i>whatsapp</i> yang belum mendapatkan respon
2.	02/03/2023	+62 852-2391-xxxx	maaf mba/mas tadi saya ngirim data buat surat pindah antar prov ke no hp pelayanan..tapi blm ada respon lagi ya..		Petugas menyampaikan ke admin bidang pendaftaran penduduk terkait <i>whatapp</i> yang belum mendapatkan respon
3.	06/03/2023	+62 852-6849-xxxx	No wa catatan sipil tidak aktif		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan bukan tidak aktif melainkan jaringan yang menyebabkan ceklist
4.	06/03/2023	+62 812-7866-xxxx	Izin bertanya mengenai berkas yg saya tunggu,Sudah daftar dari tgl 27 februariTapi belum ada dikirim berkasnya pak/buMohon bantuannya pak/ibu		Petugas menyampaikan ke bidang pendaftaran penduduk terkait berkas yang tak kunjung selesai kendala berkas yang bersangkutan dimana
5.	06/03/2023	+62 821-7508-xxxx	Sudah dibuat kmrn KK baru nya juga sudah selesai,api ad nama anggota keluarga yg masih hidup dihilangkan.		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> Pendaftaran penduduk
6.	07/03/2023	+62 822-7939-xxxx	chat melalui wa pendaftaran penduduk tapi belum ada respon		Petugas menyampaikan ke admin bidang pendaftaran penduduk terkait <i>whatapp</i> yang belum mendapatkan respon
7.	08/03/2023	+62 822-8271-xxxx	Cek alamat dak sesuai dukcapil		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
8.	08/03/2023	+62 895-4224-xxxx	Mau nanyak kmrn lah ngurus surat keterangan pindah WNI cuma ngape tiba2 di batalkan?		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> Pendaftaran penduduk
9.	09/03/2023	+62 895-6053-xxxx	Dak pacak meregistrasi kartu perdana hp karena NIK tidak ditemukan		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri

10.	13/03/2023	+62 878-6859-xxxx	sudah saya WA pendaftaran penduduk Pak tapi tidak direspon		Petugas menyampaikan ke admin bidang pendaftaran penduduk terkait whatapp yang belum mendapatkan respon
11.	15/03/2023	+62 878-3443-xxxx	Soal nya udah WA catatan sipil tapi belum di bales kak		Petugas menyampaikan ke admin bidang Catatan Sipil terkait whatapp yang belum mendapatkan respon
12.	15/03/2023	+62 812-9464-xxxx	Halo mau tnya koq no wa pendftaraan penduduk admin ini dr jam 11 td blm ada respon yah smpe skrg?		Petugas menyampaikan ke admin bidang Catatan Sipil terkait whatapp yang belum mendapatkan respon
13.	17/03/2023	+62 821-7739-xxxx	mau menanyakan alamat ktp sya pak, karena pas daftar kartu prakerja ga bisa		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
14.	17/03/2023	+62 838-9092-xxxx	Hp KK aku hilang apa bisa bantu Orang itu minta transfer atas nama dakrawi,Apa bisa di lacak		Petugas menjelaskan tidak bisa memberikan informasi data diri orang melalui sosial media terkait masalah tersebut bapak bisa melaporkan kepolisian
15.	20/03/2023	+62 877-6358-xxxx	Assalamualaikum,maaf mengganggu waktunya, ini Dhea, izin bertanya pak/bu, tadi saya membuat surat domisili untuk persyaratan porprov dan sudah menerima email dari disdukcapil, namun lampiran (file) suratnya belum ada, jadi bagaimana ya pak/bu? Mohon bantuannya,		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> Pendaftaran penduduk
16.	20/03/2023	+62 858-1760-xxxx	Nik ktp saya telah digunakan orang lain		Petugas menyarankan untuk permasalahan tersebut yang bersangkutan bisa datang langsung ke Disdukcapil
17.	21/03/2023	+62 819-9533-xxxx	Mohon bantuan untuk cek data ini pak		Petugas menjelaskan tidak bisa memberikan informasi data diri orang melalui sosial media
18.	23/03/2023	+62 856-0931-xxxx	Mau mnta tolong untuk pengaktifan kk		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri
19.	28/03/2023	+62 878-1975-xxxx	di prin mcm ni non permanent tidak berlaku bg lh ude kmrn ku ke lurah,kalo minta dokumen PDF dak bise bg ox		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk menunjukan flawyer terkait non permanen
20.	28/03/2023	+62 852-1192-xxxx	Saya mau cek alamat bisa Kmren rumah saya di daerah air itam dikontrak , nah yg kontrak ini pake alamat rumah saya diKTPnya Sudah saya suruh lepas alamat rumah saya di KTP nya cuma tdk dilaksanakan Kmren ada petugas dari KPU soalnya nyari ybs		Petugas menyarankan untuk permasalahan tersebut yang bersangkutan bisa datang langsung ke Disdukcapil kerana petugas tidak bisa memberikan informasi melalui sosial media
21.	28/03/2023	+62 858-0994-xxxx	saya dapat sms kami dari disdukcapil menginformasikan bahwa akta kematian A.N JINA SUBRATA belum dapat diproses. dimohon untuk Konfirmasii ke DISDUKCAPIL .Ini kendalnya di mana , ?		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi Whats App Catatan Sipil
22.	31/03/2023	+62 819-4586-xxxx	Saya telah mengajukan permohonan untuk penerbitan Kartu Keluarga Karena Hilang pada tanggal 28 Maret 2023. Dan setelah saya konfirmasi ke nomor Layanan Online pengurusan		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> Pendaftaran penduduk

			KK, berkasnya sudah selesai dan saya mau cetak kk nya sendiri. Tapi setelah di cek email sampai sekarang File PDF nya belum masuk.Mohon untuk dibantu pak/ibu.		
23.	31/03/2023	+62 858-1375-xxxx	Aku mau daftar online bank bsi nh itu tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>WhatsApp</i> konsolidasi data Kemendagri

Pangkalpinang, 10 Mei 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui SP4LAPOR**

**Bulan : April**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	05/04/2023	Edhi Purnomo	Rekam E KTP untuk warga yang dari luar pulau, mengingat untuk rekam E-KTP di Jawa membutuhkan biaya yang mahal ,apabila sampai dengan akhir tahun 2018 ada warga yang belum membuat E-KTP maka data yang bersangkutan akan diblokir sampai dengan dilakukan perekaman E-KTP	-	Sesuai permendagri no. 08 tahun 2016 pasal 13 tentang perekaman dan penerbitan ktp-el bagi penduduk diluar domisili boleh melakukan perekaman diluar domisili sesuai aturan tersebut (Jawaban Kabid Pendaftaran kependudukan)
2.	05/04/2023	Anonim	Kenapa KK baru saya belum di update secara online dan kenapa tidak bisa digunakan kk saya yang baru sedangkan saya sudah pindah jiwa dan tidak menggunakan kk lama,karena ini berkaitan dengan administrasi publik karena kesalahan dari disdukcapil setempat administrasi saya terhambat	-	Agar dapat kami lakukan pengecekan lebih lanjut,mohon untuk melampirkan kk dan ktp bapak/ibu (Jawaban Kabid Pendaftaran kependudukan)
3.	06/04/2023	Irena Katrin Y	Pembuatan E-KTP kenapa lama sekali?sudah lewat 2 bulan tapi masih belum jadi?setiap datang ke capil disuruh menunggu sms,bahkan sampai hari ini belum ada sms satupun terkait kejelasan E-KTP saya dan suami	-	Silahkan dilakukan pengecekan di Disdukcapil oleh yang bersangkutan apa betul belum selesai,karena untuk pencetakan hilang/rusak bisa di tunggu dan untuk perubahan data 1 hari yang penting tidak ada gangguan jaringan/mati lampu. (Jawaban Kabid Pendaftaran kependudukan)
4.	06/04/2023	Rani Kusmawati	Apakah bisa cabut jiwa dari Pangkalpinang ke Kota Banjar Jawa Barat,karena di Pangkalpinang tidak ada yang mau urus karena mantan suami tidak mau urus,karena sekarang saya pulang ke rumah orang tua dan tidak memiliki identitas karena sangat tidak mungkin ke Pangkalpinang karena faktor biaya	-	Bisa di ajukan lewat Disdukcapil Kota Banjar,mereka bisa fasilitasi pindahnya apabila warga tidak bisa kembali ke daerah asal untuk mengurus kepindahan. (Jawaban Kabid Pendaftaran kependudukan)
5.	06/05/2023	Ristra	Belum terdaftarnya NIK ktp saya pada nik suami yaitu dengan nomor KK 19710521113xxxx,padahal saya sudah pindah jiwa pada tahun 2015 lalu dan nama saya sudah tertera di dalam kk suami tetapi pada waktu pendaftaran CPNS Nik ktp saya malah terdaftar pada kk lama milik orang tua yang berada di Bateng padahal sudah pindah jiwa.	-	Nik An.Ristra sudah terdaftar di Kota Pangkalpinang pada KK an.Syahroni dengan no KK 19710521113xxxx (Jawaban Kabid PIAK)

Pangkalpinang, 10 Mei 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Facebook  
Bulan : April**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/04/2023-30/04/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Mei 2023  
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Tatap muka langsung**

**Bulan : April**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/04/2023-30/04/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Mei 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Melalui Instagram**

**Bulan : April**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
----	---------	---------------	--------------	----------------	--------------

1.	01/04/2023-30/04/2023	-	-	-	-

Pangkalpinang, 10 Mei 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2023**

**Pengaduan Website**

**Bulan : April**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>NAMA PELAPOR / EMAIL</b>	<b>URAIAN KASUS</b>	<b>DATA PENDUKUNG</b>	<b>PENYELESAIAN</b>
1.	01/04/2023-30/04/2023	-	-		-

Pangkalpinang, 10 Mei 2023  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002