LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2021

Pengaduan Via Email
Bulan : September

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	02/09/2021	Queen QQ **(pangkalpinang447@gmail.com)**	KK tidak terdata		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengirim foto KK nya untuk memudakan petugas untuk melakukan konsolidasi
2.	06/09/2021	Aguswarma16 **(aguswarm@gmail.com)**	NIK KTP-EL tidak terdata		Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
3.	11/09/2021	Bagas ardiansyah (bagasardiansyah417@gmail.com)	NIK KTP-EL tidak terdata		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengirim foto KTP-EL nya untuk memudakan petugas untuk melakukan konsolidasi
4.	12/09/2021	Purtika Dewi **(purtikadewi@99)**	Nik KTP-EL tidak terdata		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengirim foto KTP-EL nya untuk memudakan petugas untuk melakukan konsolidasi
5.	13/09/2021	Vhita Lestari (vhitalestari97@gmail.com)	NIK KTP-EL tidak terdata		Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.

6.	14/09/2021	Ahmi tamar linda (Adm.yncpapin@selulargroup.com)	NIK KTP-EL tidak terdata		Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
7.	14/09/2021	Ami mwaanez90 (adm.pkp1@gmail.com)	NIK KTP-EL tidak terdata		Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
8.	17/09/2021	Dina Dedi (dinadedi98@gmail.com)	NIK KTP-EL tidak terdata		Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
9.	24/09/2021	Iqbal Ramadhan (iqbal@gmail.com)	Hari pelayanan Disdukcapil		Menjelaskan hari pelayanan Disdukcapil hari senin sampai jumat,mulai pelayanan jam08.00-16.00 untuk Sabtu-Minggu maupun tanggal merah Disdukcapil Libur
10.	27/09/2021	Siat Lie (siatmoei98@gmail.com)	KK Bekasi apakah bisa melakukan perekaman KTP-El di Pangkalpinang		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk melakukan numpang rekam KTP-El di pangkalpinang bisa di lakukan di luar jam pelayanan sore pada jam 4 dengan catatan NIK KK ibu harus di cek terlebih dahulu di kota asal apabila NIK KK aktif bisa di lakukan perekaman namun apabila NIK KK nya tidak aktif harus di lakukan pengaktifan terlebih dahulu di daerah asal baru bisa melakukan numpang rekam di pangkalpinang

Pangkalpinang, 10 Oktober 2021
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota
Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2021

Pengaduan Melalui Tatap Muka Langsung
Bulan : September

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	21/09/2021	No name	1.Pelayanan Kurang Baik 2.Pegawai Main HP dan Game disaat jam kerja (10.05WIB)padahal masih banyak antrian		Memberikan teguran secara lisan kepada seluruh pegawai agar tidak menggunakan HP pada saat pelayanan berlangsung
2.	27/09/2021	Susanti	Meminta tolong pembuatan KK segera dip roses karena untuk penerimaan kerja	1.Fomulir KK 2.KK 3.KTP	KK sudah dicetak sesuai dengan perubahan data di fomulir dan sudah dilakukan konsolidasi data
3.	28/09/2021	selpiyani	Terdapat perbedaan antara KK dan KTP-EL minta diganti sesuai KK	1.KK Asli 2.KTP Asli 3.Fomulir F106	KK telah di ubah sesuai data di KTP-EL dengan lampiran F106
4.	29/09/2021	Yuni S	Sudah melakukan Konsolidasi pada Hari Jumat,namun sampai hari ini Senin data belum dapat digunakan	1.FC KK	Akan kami konfirmasi ke Dirjen Dukcapil Pusat dan hasilnya tergantung dengan respon mereka
5.	30/09/2021	Juniarsih	1.perbaruhi KTP-EL 2.Ganti Foto		KTP-El sudah di proses

Pangkalpinang, 10 September 2021
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota
Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT

PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

TAHUN 2021

Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : September

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/09/2021	0821-2202-1979	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
2.	01/09/2021	0812-7413-8583	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
3.	01/09/2021	0813-7759-3456	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
4.	01/09/2021	0831-7903-0066	Mau proses perubahan agama pada data kk dan ktp		Meminta surat pindah Agama dari gereja
5.	01/09/2021	0895-6213-61936	Mau bertanya untuk kesalahan NIK KTP apa bisa di ubah lagi? Karena NIK di KTP beda dengan NIK di KK		Apabila ada perbedaan nik kk dg ktp yang digunakan adalah nik ktp, jadi kk nya diganti menyesuaikan dg nik ktp
6.	01/09/2021	0812-7310-4545	Syarat ktp-el rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
7.	02/09/2021	0822-8039-9084	Membuat KTP-EL pindah datang		Harus membuat KK terlebih dahulu apabila KK telah selesai baru bisa melakukan pencetakan KTP-EL
8.	02/09/2021	0857-5825-4362	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
9.	02/09/2021	0813-3339-7693	Kalo bikin akte lahir biayanya gratis atau berbayar		semua dokumen yg diterbitkan dukcapil gratis ya, yg penting urus sendiri

10.	02/09/2021	0877-1385-0155	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
11.	02/09/2021	0812-7129-8811	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
12.	02/09/2021	0821-3720-1349	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
13.	03/09/2021	0821-7765-8515	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
14.	03/09/2021	0853-8245-8849	saya Julika warga kota PGK mohon bantuannya bapak/ibuIdentitas Akte saya berbeda dgn KTP/ijazah/KK.Saya sudah menyerahkan berkas sesuai permintaan dari dukcapil terkait croscek kevalidan indentitas saya.Mohon bantuaanya, estimasi pemberkasan saya itu kapan ya bapak/ibu		Menanyakam apakah sudah ada tanda terima nya,kalau ada tolong di lampirkan memudahkan dalam proses pengecekan
15.	03/09/2021	0838-0291-5804	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
16.	03/09/2021	0813-7770-1866	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
17	01/09/2021	0857-5871-6141	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
18	03/09/2021	0812-5217-5747	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
19	03/09/2021	0821-2720-2353	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
20	03/09/2021	0812-6003-181	mau tanya kalo mengambil akte cerai bisakah menggunakan fotocopy akte pernikahan krn mantan saya mengambil semua surat saya dan tak mau memberikan kepada saya, untuk mempersulit syaa, bisa kah minta infonya pak/bu saya harus bagaimana?		Menyarankan yang bersangkutan untuk kekantor langsung menemui kasi perkawinan apakah dokumen bisa di ambil melalui fotocopy Akta Perkawinan

21	04/09/2021	0882-8614-0427	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
22.	04/09/2021	0857-0767-6945	Data penduduk kota pangkal pinang berdasarkan jenis kelamin tahun 2021		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengirim surat resmi ke Dukcapil
23.	04/09/2021	0812-8773-2809	Apakah pengecekan Nik KK tidak terdaftar tidak tersedia fitur di website		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
24.	05/09/2021	0838-1351-0012	Cara membuat KK online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* pendaftaraan penduduk
25.	05/09/2021	0821-8120-5161	Merubah nomor nik KK beda dengan yang di KTP		Melakukan pergantian NIK KK dengan melampirkan : kk asli,copy ktp,akta lahir/ijazah/buku nikah,Formulir F1.06
26.	05/09/2021	0821-8120-5161	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
27	06/09/2021	0812-7202-2011	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
28.	06/09/2021	0812-7428-1487	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
29.	06/09/2021	0812-7158-5937	Buat KTP kek KK tunggal,habis pindh jiwa dari belitung sudah ada surat domisili e cmn KK lame yg sblm dipecah tu tidak di fotcopy, apakah boleh langsung ke dukcapil langsung biar dijelaskan permasalahannya		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk langsung ke Dukcapil untuk memudahkan dan mengetahui permasalahannya
30.	06/09/2021	0838-0359-4215	Meminta data Mulyati		Menjelaskan dengan yang bersangkutan bahwa Dukcapil tidak bisa member data kependudukan karena setiap data penduduk di lindungi Undang-Undang
31	07/09/2021	0877-8887-5020	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
32.	07/09/2021	0 853-6332-9713	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
33.	07/09/2021	0895-6213-39343	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*

34	07/09/2021	0813-9827-7033	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
35	07/09/2021	0852-6947-6331	Menanyakan apakah server dukcapil sudah bisa, kemaren kami mau konsolidasi data anak untuk persyaratan vaksin. Akan tetapi menurut petugas servernya lagi down.Apakah sekarang sdh normal kembali		Menjelaskan kepada yang bersangkutan bahwa server sudah kembali normal sudah bisa melakukan konsolidasi
36.	07/09/2021	0853-8303-8476	Mengirim berkas via *Whats App* namun belum mendapatkan respon ceklist 1		Menjelaskan dengan bersangkutan bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk untuk ceklist mungkin bisa jadi karena jaringan kurang bagus
37.	07/09/2021	0831-7599-6342	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
38.	07/09/2021	0831-5791-6372	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
39.	07/09/2021	0831-7573-5849	Syarat ktp-el rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
40.	07/09/2021	0852-7399-8474	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
41.	07/09/2021	0812-8499-6531	mengaktifkan nik dan kk saya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
42.	07/09/2021	0822-8112-7999	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
43.	07/09/2021	0813-1703-2177	Mau nambah anggota keluarga mengirim berkas via *Whats App* namun ceklist 1 belum mendapatkan respon		Sudah berusia 17 tahun dengan membawa FC KK
44.	08/09/2021	0895-6042-50675	Nik tidak terdaftar sudah *Whats App* ke nomor Konsolidasi tetapi tidak mendapatkan respon		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi bukannnya tidak merespon namun *Whats App* dibuka sesuai dengan urutan yang masuk

45.	08/09/2021	0821-3921-1161	Menanyakan nmr KK saya.Apakah harus datang ke pangkal pinang sedangkan saya berada di luar kota		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
46.	08/09/2021	0819-9255-6199	Mau urus perubahan KK secara online, info yg saya dapat dari Instagram bisa melalui whatsapp, untuk lebih lanjutnya bagaimana ya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
47.	08/09/2021	0838-0114-6776	Syarat Buat Pindah Jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
48.	09/09/2021	0853-2040-7284	Mau tanya pak.Kalau tidak ada surat nikah. Jadi KK nya kepala keluarga istri nya ya		Silahkan datang langsung ke dukcapil utk penjelasannya
49.	09/09/2021	0823-7839-3805	Kenapa KK saya tidak terdaftar ya padahal bulan 7 kemarin saya baru ganti KK yg baru.Cara cek nya bgaimana ya ?		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
50.	09/09/2021	0813-6725-1747	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
51.	09/09/2021	0819-2988-6660	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
52.	10/09/2021	0898-7848-846	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
53.	10/09/2021	0822-7938-8383	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
54.	10/09/2021	0822-8063-3257	Saya ingin mengganti status di ktp yang sebelum nya belum menikah menjadi sudah menikah, ke konsolidasi atau ke mana nih?		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
55.	10/09/2021	0812-1801-0303	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
56.	10/09/2021	0831-9026-9774	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
57.	10/09/2021	0813-6714-2873	Syarat Buat KTP-EL Hilang		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolisian,fotocopy KK dan fotocopy KTP-el

					setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1
58	10/09/2021	0813-6751-7874	Syarat ktp-el rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
59.	10/09/2021	0859-3361-9215	Saya mencetak ulang KTP karena rusak, dgn No. Layanan 2109200011 pada tgl 2 Sept. 2021. Mohon infonya apakah adh selesai?		Menjelaskan kepada yang bersangkutan tidak bisa cetak luar domisilinya, karena ada terkendala dg nik dan silahkan bapak menghubungi dukcapil daerah asal
60	11/09/2021	0852-8931-6428	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
61.	11/09/2021	0819-2901-8878	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
62.	11/09/2021	0853-6727-1289	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
63.	11/09/2021	0822-7893-2233	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
64.	11/09/2021	0813-7954-5737	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
65.	12/09/2021	0853-6868-6845	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
66.	12/09/2021	0852-6831-9191	Mau tanya kalau nomor KK tidak terdaftar, langkah selanjutnya bagaimana, atau harus ke kantor langsung, atau bisa lewat wa ini		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
67.	12/09/2021	0813-6932-7474	Mohon info cara ganti NIK yg sdh dipakai org lain		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
68.	12/09/2021	0857-2033-6217	syarat pembuatan akta perubahan nama anak?		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil

69.	13/09/2021	0852-7313-5136	Nomor konsolidasi data tidak merespon		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk
70.	13/09/2021	0823-9141-4566	Mohon bantuan nya tuk di update ,keperluan pengurusan BPJS . *Whats App* belum ada tanggapn		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk
71.	13/09/2021	0896-5718-1014	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
72.	13/09/2021	0852-7951-7851	Membuat Akta Kelahiran		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
73.	14/09/2021	0823-7456-6635	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
74.	14/09/2021	0813-7313-9707	Mau merubah status KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
75.	14/09/2021	0823-7399-9989	Mau bertanya dan mohon kejelasan nya, kenapa ya Nik saya tidak terdaftar dipemerintahan?.Padahal di Dukcapil ny ada		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
76.	14/09/2021	0852-6924-3285	Ingin buat kartu vaksin,tapi KTP tidak terbaca sistem		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
77.	14/09/2021	0822-8113-5666:	Cek ktp sudah didaftar online gimana caranya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
78	14/09/2021	0819-5988-9177	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
79.	14/09/2021	0813-7755-6579	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
80.	14/09/2021	0895-1343-6156	Syarat Buat KTP-EL Hilang		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolisian,fotocopy KK dan fotocopy KTP-el setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1

81.	14/09/2021	0821-7628-7124	Ganti Foto KTP-EL		Menyarankan yang bersangkutan apabila akan melakukan pergantian foto KTP-EL bisa dilakukan di luar jam pelayanan dengan membawa fotocopy KK
82.	15/09/2021	0857-5862-0457	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
83.	15/09/2021	0819-2901-0533	Mohon info syarat pembuatan Ktp baru usia 17tahun		Petugas menyarankan yang bersangkutan langsung ke Dukcapil utk perekaman dengan membawa copy kartu keluarga
84.	15/09/2021	0852-6989-4771	Saya sudah kirim syaratnya di Dafduk online. Tapi sampe hari ini belum dapat Kertas bukti pengambilan KTP nya		Petugas melakukan pengecekan terkait belum mendapatkan bukti pengambilan KTP-EL
85.	15/09/2021	0838-0291-7143	Maaf menggangu pak kmren sudah di cek tapi Masi belum bisa dipakai soalnya harus menghapus nama Candra itu dulu		Petugas menjelaskan kalau nama candra sudah dihapus, dicoba lagi ya sekarang Insya Allah bisa
86.	15/09/2021	0821-7542-1223	mau tanya jika mau pindah jiwa dari palembang ke pangkalpiang gimana prosesnya melalui online		Menyarankan yang bersangkutan untuk Datang ke Dukcapil katakan mau pindah jiwa online dg membawa kk, ktp asli dan materai Rp.10.000
87.	16/09/2021	0852-6700-4050	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
88.	16/09/2021	0812-2299-9013	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
89.	16/09/2021	0813-1161-8075	mau daftar online Vaksin nya tapi info nya ktp saya tidak berlaku		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
90.	16/09/2021	0853-6895-0555:	Kenapa nomor KK saya tidak valid ya min.Saya sudah WA ke Nomor Konsolidasi tapi belum ada tanggapan		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk
91.	17/09/2021	0822-8077-8231	Nomor konsolidasi data tidak merepon		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk

92.	17/09/2021	0852-7328-8889	Ingin membuat akte kematian. *Whats App* nya lagi tidak online		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk *Whats App* Bidang Cataam Sipil bukannnya tidak Aktif mungkin karena jaringan lagi kurang bagus menyebabkan *Whats App* ceklist
93.	17/09/2021	0822-8222-0908	Bagaimna cara cek no KK,Klau melalui website tdk bisa ya?		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi tidak melalui website namun melalui *Whats App*
94.	17/09/2021	0811-2212-828	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
95.	17/09/2021	0813-3027-54661	Mohon buka wa di nomor layanan Konsolidasi Data nya karen kami butuh penjelasan informasinya.Mau informasi tentang tidak lolosnya pendaftaran menjadi peserta prakerja dikarenakan No KK yamg salah		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk
96.	17/09/2021	0878-8604-1450	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
97.	18/09/2021	0857-8810-1055	Apakah tanda tangan di ktp bisa di ganti atau tidak ya? kalaupun bisa apa aja keperluannya		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Dukcapil
98.	18/09/2021	0822-5532-3828	mohon bantuanya bapak/ibu, cara mencetak ulang KTP di ubah tahun lahirnya menjadi 1965		Petugas Menjelaskan Tahun lahir bisa diganti sesuai dokumen pendukung mis. akta kelahiran atau ijazah.
99.	19/09/2021	0811-720-440	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
100.	19/09/2021	0813-6968-0216	Ganti Foto KTP-EL		Menyarankan yang bersangkutan apabila akan melakukan pergantian foto KTP-EL bisa dilakukan di luar jam pelayanan dengan membawa fotocopy KK

101.	21/09/2021	0831-5074-7548	Bikin KTP dr luar daerah bisa ga ya klw buat ny di Pangkal		Petugas mengatakan kepada yang bersangktan bisa tapi harus dicek dahulu aktif tidak datanya, kami bisa rekam dan cetak luar domisili apabila datanya aktif
102.	21/09/2021	0858-9653-3431	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
103.	22/09/2021	0811-7100-202	Perekaman KTP-el apakah sudah bisa		Perekaman KTP-EL sudah bisa
104.	22/09/2021	0852-6755-7734	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
105.	22/09/2021	0821-7560-8081	Persyaratan apa aja yaa klo mau ubah data di KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
106.	22/09/2021	0812-2299-9013	KK, AKTA, dan KIA padahal sudah selesai seminggu kemarin Setelah dilakukan pengecekan data, NIK Anda di data kependudukan kami tidak ditemukan. Kami akan melakukan pengecekan lebih lanjut, mohon ditunggu konfirmasi selanjutnya melalui Email/SMS/dapat menghubungi 1500537 dengan menyebutkan tiket pelaporan Anda. Saya sudah WA ke nomor ini tidak di balas satu harian ini.		Meminta yang bersangkutan mengirim Fotocopy KK untuk memudahkan petugas melakukan pengecekan
107.	23/09/2021	0821-7889-8858	Pembuatan Domisili proses nya berapa hari?karena ada keperluan urgent		Petugas mengatakan kepada yang bersangkutan kalau pembuatan domisili 1 hari
108.	23/09/2021	0813-7755-5356	KTP luar Bangka Belitung,data belum keluar di aplikasi pcare vaksin, apakah bisa di proses di Pangkalpinang		Untuk Konsolidasi data hanya bisa dilakukan oleh daerah asal atau pusat tidak bisa didaerah lain

109.	23/09/2021	0852-6789-1148	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
110.	23/09/2021	0812-7416-7302	Mohon info syarat pembuatan Ktp baru usia 17tahun		Petugas menyarankan yang bersangkutan langsung ke Dukcapil utk perekaman dengan membawa copy kartu keluarga
111.	23/09/2021	0812-1975-0984:	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
112.	23/09/2021	0823-7114-3942	Untuk mengurus nomor NIK yang belum terdaftar ini bagaimana ya? Apakah ada nomor wa yang bisa dihubungi?		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
113.	24/09/2021	0852-7359-7657	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
114.	24/09/2021	0896-9166-1334	Syarat ktp-el rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
115.	24/09/2021	0813-1703-2177	Penerbitan KTP el perubahan data		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang asli
116.	25/09/2021	0812-7842-3528	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
117.	25/09/2021	0877-1331-3269:	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
118.	25/09/2021	0816-1750-2810:	Memperbaiki KK bisa online kah sekarang?kami ada di jakarta		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk

119.	26/09/2021	0821-3300-9744	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
120.	26/09/2021	0853-6889-8393	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
121.	26/09/2021	0852-0830-9676	Cara buat Akta Kelahiran online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
123.	27/09/2021	0852-7359-1389	Mau cetak ktp,sudah rekam tapi belum mendapatkan hasil cetakan		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk Bawa copy kk dan katakan sudah pernah rekam tapi belum bisa cetak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
124.	27/09/2021	0821-6551-3244	Mau tanya kalau pindah jiwa dari daerah asal ke pangkal pinang syaratnya apa saja yg diperlukan. Untuk pengurusan ktp, kk, dan kartu identitas anak		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
125.	27/09/2021	0813-7772-0002	Mau bikin surat pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
126.	27/09/2021	0819-1890-9050	Persyaratan untuk pergantian nama anak di akta kelahiran dan KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
127.	28/09/2021	0882-6833-9629	Mau ganti alamat diktp berapa lama, Apa saja syarat nya		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
128.	28/09/2021	0895-6041-89684	Syarat ktp-el rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
129.	28/09/2021	0822-2545-7762:	Mau tanya syarat untuk pindah KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk

130.	28/09/2021	0813-9709-5767	Apakah bisa cetak E-ktp luar domisili. Ktp saya rusak, terhapus tulisan tempat dan tgl lahirnnya. Saya warga sumatera utara.Tapi sekarang domisili di bangka belitung		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
131.	29/09/2021	0852-1088-8672	KTP Garut, cuma sekarang lah pulang ke Pangkalpinang. KTP sudah blur. Menurut Disdukcapil Garut untuk pencetakan ulang KTP bisa di mana kita berada		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
132.	29/09/2021	0812-7851-0154:	Mau tanya Cara merubah nama orangtua yang di akta berbeda 1huruf dengan diijazah bagaimana ya cara perubahannya. Tapi dokumen penunjang hanya ijazah pribadi. Karena KTP orang tua tidak ada dan KK Pun tidak ada.		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
133.	29/09/2021	0852-7370-8020	Cara buat Akta Kelahiran online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
134.	29/09/2021	0852-7064-9907:	Ganti ktp rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
135.	30/09/2021	0821-7933-3288	Syarat Buat KTP-EL Hilang		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolisian,fotocopy KK dan fotocopy KTP-el setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1
136.	30/09/2021	0812-7428-1753	Ganti ktp rusak		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolisian,fotocopy KK dan fotocopy KTP-el setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1
137	30/09/2021	0853-7882-0210	Menanyakan buat Akte kelahiran anak usia 5 bulanan, belum masuk ke KK.		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
138.	30/09/2021	0853-2050-9499	Pembuatan KIA apa saja persyaratan nya		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KIA : copy kk,copy akta lahir,pas photo anak 2x3 satu lembar (bila usia anak diatas 5 tahun setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket KIA

139.	30/09/2021	62 823-8905-3246:	Pembuatan akte kelahiran anak bagaimana ya kak?		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
140.	30/09/2021	0813-6932-7474	Data NIK sudah dikonsolidasi via WA, namun tadi siang status NIK masih dipakai orang lain ketika mau vaksin. Mohon solusinya...terima kasih		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
141.	30/09/2021	0857-5967-1254	permohonan pindah domisili dr pangkal pinang ke provinsi lain bisa online kah?		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk

Pangkalpinang, 10 Agustus 2021
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota
Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 196807091994121000 2