LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2021

Pengaduan Via Email
Bulan : Oktober

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	09/10/2021	**Relawan Mandiri (sumarno.samad@gmail.com)**	Menanyakan syarat pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
2.	09/10/2021	**alvincornelius (alvincornelius@gmail.com)**	NIK KTP-EL tidak terdata		Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
3.	18/10/2021	**irawandwiyuliantoro** (irawandwiyuliantoro@gmail.com)	permohonan cetak akte kelahiran atas nama Shaletta Khaireen Archidyta. Sekiranya bapak/ibu berkenan untuk dapat mengirim akte kelahiran tersebut melalui email saya.		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengirimkan bukti pengambilan untuk memudahkan petugas dalam melakukan pengecekan
4.	19/10/2021	**Ibnu Hajar (ibnuhajar13352@gmail.com)**	Nik KTP-EL tidak terdata		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengirim foto KTP-EL nya untuk memudakan petugas untuk melakukan konsolidasi

Pangkalpinang, 10 November 2021
Kepada Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota
Pangkalpinang.

DARWIN, S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 196807091994121000 2

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2021

Pengaduan Melalui Tatap Muka Langsung
Bulan : Oktober

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	04/10/2021	Marina	Pengurusan Akta Kelahiran hilang tanpa ada fotocopy akta kelahiran terdahulu		Menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan pemeriksaan data base di Bangka
2.	05/10/2021	Sri Wahyuni	Terdapat perbedaan nama anak di akta dengan di KK	1.Fomulir KK 2.KK 3.KTP	KK sudah dicetak sesuai dengan perubahan data di fomulir dan sudah dilakukan konsolidasi data
3.	06/10/2021	Dista Prajaka	Pengurusan KK untuk keperluan BPJS	1.KK Asli 2.KTP Asli 3.Fomulir KK	KK dan KTP sudah di proses
4.	06/10/2021	Febriansyah	1.Konsolidasi Data karena mau Vaksin 2.Ganti KTP-EL sesuai alamat KK	1.KK 2.KTP-EL	KK sudah dicetak sesuai dengan perubahan data di fomulir dan sudah dilakukan konsolidasi data
5.	07/10/2021	Saswelinarti	Kesalahan membuat alamat rumah di KK dan KTP-EL		KK sudah dicetak sesuai dengan perubahan data di fomulir dan sudah dilakukan konsolidasi data
6.	07/10/2021	Melfijanti	Permohonan untuk membuka arsip An.Nabila Anjani(Korban Sriwijaya 182) guna u8ntuk melihat kesinkronan data dari surat bidan,sudah konsultasi dengan bapak Lurah Yofan dan pihak dari keluarga dan ibu kandung Nabila Anjani		1.Arsip sudah di Cek di bagian Capil 2.Diharapkan yang bersangkutan mengirim surat resmi dari kantor ke Disdukcapil
7.	10/10/2021	Indah Lestari	Perbedaan NIK antara KK dan KTP		KK dan KTP sudah di proses

8.	25/10/2021	Asmi	Pencetakan KTP-EL nama tidak sesuai dengan Akta Kelahiran		KK dan KTP sudah di proses sesuai dengan akta kelahiran

Pangkalpinang, 10 November 2021
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota
Pangkalpinang.

PEMERINTAH KOTA PANGKALPINANG
DINAS DUKCAPIL

DARWIN, S.Pd, Mat.
Pembina TK.I/ IVb
NIP. 196807091994121000 2

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2021

Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Oktober

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/10/2021	0852-6656-6544	Hari Sabtu kantor Capil buka tidak pak? Soalnya no nik anak saya tidak valid, jd pas dia vaksin dak bisa cetak sertifikat		Menjelaskan kalau jam pelayanan Disukcapil Hari Senin-Jumat untuk konsolidasi dapat yang memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
2.	01/10/2021	0822-8133-9720	Cek nik kk mujiarto		Petugas menjelaskan tidak bisa melakukan pengecekan NIK jika tidak yang bersangkutan
3.	01/10/2021	0812-6628-5155	mau bikin KTP online, apa bisa? saya posisi di Bali		Datang ke dukcapil terdekat ya, minta tolong rekam cetak luar domisili
4.	01/10/2021	0878-1836-9300	Cara buat Akta Kelahiran online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
5.	02/10/2021	0813-7365-8487	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
6.	03/10/2021	0831-9084-7167	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
7.	04/10/2021	0822-8039-9084	Membuat KTP-EL pindah datang		Harus membuat KK terlebih dahulu apabila KK telah selesai baru bisa melakukan pencetakan KTP-EL
8.	04/10/2021	0812-2066-4380	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
9.	04/10/2021	0895-3654-86551	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*

10.	04/10/2021	0858-9663-0469	Daftar pindah jiwa tapi nomor wa online e dak aktif ok		Menjelaskan dengan bersangkutan bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk untuk ceklist mungkin bisa jadi karena jaringan kurang bagus
11.	04/10/2021	0878-8929-1566	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
12.	04/10/2021	0821-3720-1349	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
13.	04/10/2021	0821-7765-8515	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
14.	04/10/2021	0898-8174-125	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
15.	04/10/2021	0812-7368-0808	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
16.	04/10/2021	0856-6974-2873	No kartu keluarga dan ktp tidak cocok		Menyarankan yang bersangkutan untuk datang ke Disdukcapil dengan membawa KK dan KTP
17	04/10/2021	0895-1404-4327	banyak keluhan masyarakat NIK tdk berfungsi di waktu pendataan vaksinasi		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
18	04/10/2021	0813-7306-0140	Untuk ktp-el bisa diganti ulang atau tidak ya? soalnya mau diganti dibagian pekerjaan nya dari tidak bekerja ke pelajar/mahasiswa. bisa atau tidak ya pak/bu?		Petugas menjelaskan bahwa KTP-el bisa dilakukan perubahan data apabila yang bersangkutan melakukan perubahan data di KK terlebih dahulu
19	04/10/2021	0821-2720-2353	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
20	04/10/2021	0812-6003-181	mau tanya kalo mengambil akte cerai bisakah menggunakan fotocopy akte pernikahan krn mantan saya mengambil semua surat saya dan tak mau memberikan kepada saya, untuk mempersulit syaa, bisa kah minta infonya pak/bu saya harus		Menyarankan yang bersangkutan untuk kekantor langsung menemui kasi perkawinan apakah dokumen bisa di ambil melalui fotocopy Akta Perkawinan

			bagaimana?		
21	05/10/2021	0856-6975-2136	Mengurus e-ktp yg la rusak lewat online		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk datang langsung ke Disdukcapil membawa fotocopy KK dan KTP-EL langsung ke loket 1
22.	05/10/2021	0812-7351-7983	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
23.	05/10/2021	0823-7127-3833	Mengurus e-ktp yg la rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk datang langsung ke Disdukcapil membawa fotocopy KK dan KTP-EL langsung ke loket 1
24.	05/10/2021	0877-1382-9676	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
25.	05/10/2021	0819-1944-0322	Pembuatan KIA Berapa lama		Silahkan datang langsung cetak dan bisa ditunggu
26.	05/10/2021	0821-8120-5161	Mengurus e-ktp yg la rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk datang langsung ke Disdukcapil membawa fotocopy KK dan KTP-EL langsung ke loket 1
27	05/10/2021	0853-3333-8712	Cara buat Akta Kelahiran online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
28.	05/10/2021	0852-6717-6660	Saya tadi daftar penggantian KTP baru, apakah bisa fotonya,Soalnya foto istri saya yg lama tidak pakai hijab		Menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan pendaftaraan terlebih dahulu ke petugas loket kapan bisa dilakukan pergantian foto
29.	06/10/2021	0812-7919-2909	KTP tidak terbaca waktu vaksin		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
30.	06/10/2021	0821-7757-4521	Bagaimana proses pindah jiwa dari Pangkalpinang ke Banjarbaru Kalsel		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
31	06/10/2021	0823-7491-3464	Mengurus e-ktp yg la rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk datang langsung ke Disdukcapil membawa fotocopy KK dan KTP-EL langsung ke loket 1
32.	06/10/2021	0852-7300-1374	Perubahan KK syaratnya apa saja		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk

33.	06/10/2021	0812-2016-559	Syarat Buat KTP-EL Hilang		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolisian,fotocopy KK dan fotocopy KTP-el setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1
34	07/10/2021	0819-1815-9295	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
35	07/10/2021	0821-8433-8074	Cara Buat Pindah Jiwa Online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
36.	07/10/2021	0812-5716-8773	Mengirim berkas via *Whats App* namun belum mendapatkan respon ceklist 1		Menjelaskan dengan bersangkutan bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk untuk ceklist mungkin bisa jadi karena jaringan kurang bagus
37.	08/10/2021	0812-7428-7188	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
38.	08/10/2021	0831-5791-6372	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
39.	08/10/2021	0812-5716-8773	Syarat ktp-el rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
40.	08/10/2021	0852-7399-8474	Bagaimana Cara membuat salinan email berkas Akta Kelahiran yang telah di urus		Menyarankan yang bersangkutan untuk mencangtumkan alamat email pada saat penggurusan berkas
41.	09/10/2021	0831-9274-6633	mengaktifkan nik dan kk saya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
42.	09/10/2021	0813-7331-3332	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
43.	09/10/2021	0813-1703-2177	Mau nambah anggota keluarga mengirim berkas via *Whats App* namun ceklist 1 belum mendapatkan respon		Sudah berusia 17 tahun dengan membawa FC KK
44.	10/10/2021	0813-7390-8868	Cara buat Akta Kelahiran online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil

45.	10/10/2021	0821-3921-1161	Menanyakan nmr KK saya.Apakah harus datang ke pangkal pinang sedangkan saya berada di luar kota		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
46.	10/10/2021	0819-9255-6199	Mau urus perubahan KK secara online, info yg saya dapat dari Instagram bisa melalui whatsapp, untuk lebih lanjutnya bagaimana ya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
47.	10/10/2021	0838-0114-6776	Syarat Buat Pindah Jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
48.	10/10/2021	0812-5340-0264	Syarat ktp-el rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
49.	11/10/2021	0853-8387-7788	Saya mau tanya No NIK anak saya.1971045911080006 apakah sudah terdaftar di puskesmas,Karena udah 6 kali bolak balik Capil juga puskesmas Masi belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengirim foto KK nantinya akan di konsultasikan ke pusat permaslahannya apa.
50.	11/10/2021	0821-7825-2561	Cara buat Akta Kelahiran online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
51.	11/10/2021	0856-4016-0304	Apakah bisa cetak akte kelahiran, file akte kelahiran hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk meminta surat keterangan kehilangan dari kepolisan terlebih dahulu apabila sudah ada surat kehilangan yang bersangkutan bisa membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
52.	11/10/2021	0831-7613-0838	Mengirim berkas via *Whats App* namun belum mendapatkan respon ceklist 1		Menjelaskan dengan bersangkutan bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk untuk ceklist mungkin bisa jadi karena jaringan kurang bagus
53.	11/10/2021	0821-7644-3484	Cara buat Akta Kelahiran online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil

54.	12/10/2021	0822-8063-3257	Saya ingin mengganti status di ktp yang sebelum nya belum menikah menjadi sudah menikah, ke konsolidasi atau ke mana nih?		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
55.	12/10/2021	0812-1801-0303	Mohon Informasi terkait dengan berapa lama waktu untuk pencetakan ulang KTP-El yang rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1 KTP-el langsung jadi
56.	12/10/2021	0838-0113-6822	Jadwal pelayanan Disdukcapil		Jadwal pelayanan Disdukcapil hari senin sd kamis, 08.00 sd 15.30, istirahat 12.00 sd 13.30utk hari jumat 08.00 sd 16.00, istirahat 11.00 sd 13.30.Sabtu, Minggu dan tanggal merah libur
57.	13/10/2021	0813-6714-2873	Syarat Buat KTP-EL Hilang		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolcvisian,fotocopy KK dan fotocopy KTP-el setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1
58	13/10/2021	0822-8180-0931	Mengirim berkas via *Whats App* namun belum mendapatkan respon ceklist 1		Menjelaskan dengan bersangkutan bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk untuk ceklist mungkin bisa jadi karena jaringan kurang bagus
59.	13/10/2021	0859-3361-9215	Saya mencetak ulang KTP karena rusak, dgn No. Layanan 2109200011 pada tgl 2 Sept. 2021. Mohon infonya apakah adh selesai?		Menjelaskan kepada yang bersangkutan tidak bisa cetak luar domisilinya, karena ada terkendala dg nik dan silahkan bapak menghubungi dukcapil daerah asal
60	13/10/2021	0852-8931-6428	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
61.	14/10/2021	0852-6998-8538	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
62.	14/10/2021	0895-6044-67155	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
63.	14/10/2021	0822-7893-2233	Cek Data KTP-El		Menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil
64.	15/10/2021	0878-7983-3240	Syarat Buat Pindah Jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk

65.	15/10/2021	0878-7983-3240	Posisi lagi di Tanggerang apakah berkas bisa di kirim lewat Email		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online via *Whats App*
66.	15/10/2021	0813-6861-1662	Mau tanya kalau nomor KK tidak terdaftar, langkah selanjutnya bagaimana, atau harus ke kantor langsung, atau bisa lewat wa ini		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
67.	15/10/2021	0815-6102-601	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
68.	15/10/2021	0856-6481-5555	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
69.	16/10/2021	0812-7136-0846	Bagaimana pengurusan Akta Kelahiran Hilang tetapi masih ada fotocopy NYA		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk
70.	17/10/2021	0823-9141-4567	Mohon bantuan nya tuk di update ,keperluan pengurusan BPJS . *Whats App* belum ada tanggapn		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk
71.	17/10/2021	0896-5718-1014	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
72.	17/10/2021	0813-9998-2456	Membuat Akta Kematian		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
73.	17/10/2021	0857-5892-3564	Membuat KK hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
74.	18/10/2021	0819-9548-5432	Nomor KK tapi datanya tidak ditemukan. Setelah saya masuk NIK saya nomor KK saya tidak berubah masih nomor KK dengan ibu saya. Itu gimana ya pak bu? Tolong solusinya		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil dengan membawa KK
75.	18/10/2021	0823-7399-9989	Syarat Buat KTP-EL Hilang		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolcvisian,fotocopy KK dan fotocopy KTP-

					el setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1
76.	18/10/2021	0858-9617-5159	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
77.	19/10/2021	0822-3723-9046	Pengurusan pecah kk setelah perceraian		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
78	19/10/2021	0819-5988-9177	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
79.	19/10/2021	0813-7755-64587	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
80.	20/10/2021	0821-8287-7787	Syarat Buat KTP-EL Hilang		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolisian,fotocopy KK dan fotocopy KTP-el setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1
81.	20/10/2021	0821-7628-7124	Saya mau mengurus KTP yg sudah rusak kak, sekeluan merubah alamat diKTP karna beda dengan yg diKK		Menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan perubahan KK terlebih dahulu,ketika KK sudah selesai diproses baru dilakukan perbaikan KTP-EL
82.	21/10/2021	0857-5862-8457	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
83.	21/10/2021	0819-2901-2021	Mohon info syarat pembuatan Ktp baru usia 17tahun		Petugas menyarankan yang bersangkutan langsung ke Dukcapil utk perekaman dengan membawa copy kartu keluarga
84.	21/10/2021	0853-7892-9897	Foto KTP-El		Petugas menjelaskan untuk sementara ganti fhoto belum bisa , paling di bulan november nanti baru bisa
85.	21/10/2021	0821-1301-0731	Syarat Buat Pindah Jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
86.	22/10/2021	0821-7542-1442	mau tanya jika mau pindah jiwa dari palembang ke pangkalpinang gimana prosesnya melalui online		Menyarankan yang bersangkutan untuk Datang ke Dukcapil katakan mau pindah jiwa online dg membawa kk, ktp asli dan materai Rp.10.000

87.	22/10/2021	0812-2698-9053	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
88.	22/10/2021	0812-2299-1235	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
89.	23/10/2021	0882-6950-8629	mau daftar online Vaksin nya tapi info nya ktp saya tidak berlaku		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
90.	23/10/2021	0853-6895-1023	Kenapa nomor KK saya tidak valid ya min.Saya sudah WA ke Nomor Konsolidasi tapi belum ada tanggapan		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi bukannnya tidak merespon namun *Whats App* di buka sesuai dengan urutan yang masuk
91.	23/10/2021	0813-6726-7299	Mohon info syarat pembuatan Ktp baru usia 17tahun		Petugas menyarankan yang bersangkutan langsung ke Dukcapil utk perekaman dengan membawa copy kartu keluarga
92.	25/10/2021	0882-6950-8629	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
93.	25/10/2021	0822-8112-888	Bagaimna cara cek no KK,Klau melalui website tdk bisa ya?		Menjelaskan dengan bersangkutan untuk konsolidasi tidak melalui website namun melalui *Whats App*
94.	25/10/2021	0811-2212-828	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
95.	26/10/2021	0812-7997-9597	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
96.	26/10/2021	0878-8604-1450	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
97.	26/10/2021	0821-8151-2040	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
98.	26/10/2021	0831-8389-4655	Perpanjangan masa berlaku KTP		Petugas menjelaskan Ktp yang masih ada masa berlakunya disamakan dengan seumur hidup jadi tidak perlu diperpanjang kecuali ada perubahan data

99.	26/10/2021	0811-720-440	Menanyakan persyaratan untuk merubah data E-KTP yang salah. Itu apa saja dokumen yang harus di bawa		Petugas menjelaskan untuk perubahan KTP-el harus terlebih dahulu melakukan perubahan KK dengan melampirkan dokumen pendukung
100.	26/10/2021	0816-713-368	Memerlukan cek absah di dukcapil pangkal pinang untuk akte lahir,bisa kah saya melakukannya tanpa hrs kesana, karena informasi dari Dukcapil Jakarta Utara belum ada balasan dari Dukcapil Pangkalpinang		Petugas akan melakukan melakukan pengecekan ke Bidang Capil terkait pemeriksaan keabsahan dataAkta Kelahiran
101.	26/10/2021	0831-5074-7548	Bikin KTP dr luar daerah bisa ga ya klw buat ny di Pangkal		Petugas mengatakan kepada yang bersangktan bisa tapi harus dicek dahulu aktif tidak datanya, kami bisa rekam dan cetak luar domisili apabila datanya aktif
102.	26/10/2021	0812-7876-1517	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
103.	26/10/2021	0812-7293-0390	Pengurus pemisahan kartu keluarga, bagaimana cara nya dan syaratnya apa saja		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
104.	27/10/2021	0858-0995-7282	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
105.	27/10/2021	0821-7560-8081	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
106.	27/10/2021	0878-8812-9963	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
107.	27/10/2021	0821-1000-7335	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
108.	27/10/2021	0813-7755-5356	KTP luar Bangka Belitung,data belum keluar di aplikasi pcare vaksin, apakah bisa di proses di Pangkalpinang		Untuk Konsolidasi data hanya bisa dilakukan oleh daerah asal atau pusat tidak bisa didaerah lain
109.	27/10/2021	0821-1000-7335	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
110.	28/10/2021	0813-1166-7366	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk

					memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
111.	28/10/2021	0858-0994-5087	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
112.	28/10/2021	0813-6778-9559	Cara cetak KK mandiri		Petugas menanyakan apakah pada saat pengurusan dokumen melampirkan alamat Email kalau melampirkan alamat email bisa di lakukan pencetakan secara mandiri
113.	28/10/2021	0858-0994-5087	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
114.	29/10/2021	0878-0844-4419	Syarat ktp-el rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
115.	29/10/2021	0823-8786-8876:	Syarat ktp-el rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk membawa fotocopy KK dan KTP-EL yang rusak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
116.	30/10/2021	0831-7339-9294	Syarat Buat Pindah Jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
117.	30/10/2021	0819-9457-1061	Cek Nomor KK		Petugas tidak dapat melakukan pengecekan nomor KK apabila KK tersebut bukan KK yang bersangkutan
118.	31/10/2021	0816-1750-1256	Memperbaiki KK bisa online kah sekarang?kami ada di jakarta		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Pendaftaraan Penduduk
119.	31/10/2021	0853-7863-3359	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
120.	31/10/2021	0813-6889-8393	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*

121.	31/10/2021	0852-1254-222	Cara buat Akta Kelahiran online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka *Website* Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via *Whats App* Catatan Sipil
123.	31/10/2021	0813-7384-9897	Mau cetak ktp,sudah rekam tapi belum mendapatkan hasil cetakan		Petugas menyarankan yang bersangkutan utuk Bawa copy kk dan katakan sudah pernah rekam tapi belum bisa cetak setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1

Pangkalpinang, 10 November 2021
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota
Pangkalpinang

DARWIN, S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 196807091994121000 2