


LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2021

Pengaduan Via Email
Bulan : November

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	11/11/2021	Natasya wirrys (natasyawirrys68@gmail.com)	Kehilangan KTP dan KK di wilayah BIMA NTB, lapor ke pihak berwajib, mereka meminta No- Nik ,sedangkan Nik nya sama sekali saya tidak tau		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk hal pengecekan nomor Nik yang bersangkutan silahkan ibu membuat surat kehilangan dari kepolisian untuk meminta data kependudukan, hal ini di perlukan sebagai dasar kami untuk melakukan/mencari data yang bersangkutan. dasar pembuatan surat kehilangan dari kepolisian bisa menggunakan akta kelahiran ybs. Apabila sudah ada surat kehilangan dari kepolisian baru akan kami keluarkan nomor Nik

Pangkalpinang, 10 Desember 2021
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota
Pangkalpinang.


DARWIN S. Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

TAHUN 2021

Pengaduan Melalui CALL CENTER WA

Bulan : November

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/11/2021	+62 8111-7891-013	Mengurus KTP-EL rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil membawa fotocopy KK dan KTP-EL langsung ke loket 1
2.	01/11/2021	+62 822-8855-3249	Syarat Buat KTP-EL Hilang		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolisian, fotocopy KK dan fotocopy KTP-el setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1
3.	01/11/2021	+62 831-8911-6306	Bergini saya dari Jawa sudah pindah jiwa ke Bangka. Sebelumnya sudah buat akte di Jawa. Saya kemarin nanya sama Dukcapil di Jawa tidak ada, Namn mereka memberikan No Registrasi Akte Anak saya. Apa bisa di buat disini.		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> Catatan Sipil atau langsung ke Disdukcapil untuk mendapatkan informasi secara jelas
4.	02/11/2021	+62 813-6738-3814	Cara Cek Nik dan KK apakah aktif atau tidak		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
5.	03/11/2021	+62 831-7663-8297	Mengurus KTP-EL rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil membawa fotocopy KK dan KTP-EL langsung ke loket 1
6.	03/11/2021	+62 831-9886-8818	Mau mengetahui nomot Nik KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk Mefoto KTP-EL nya untuk memudahkan petugas mencari nomor Nik KK yang bersangkutan
7.	03/11/2021	+62 819-9562-8111	Apakah bisa cetak ektp rusak tapi diluar domisili pangkalpinang dan syaratnya apa saja		Petugas menjelaskan untuk sementara kita belum bisa melayani yang luar domisili karena keterbatasan blanko, Insya Allah kalau blanko sudah normal kembali baru kami layani untuk luar domisili
8.	04/11/2021	+62 819-3962-5960	Paman saya kehilangan kartu keluarga tapi bisa tidak di cek lewat ktp		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil

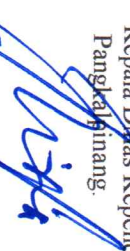
9.	04/11/2021	+62 813-6872-5262	Cek Nik KK Online		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
10.	05/11/2021	+62 819-2963-6109	Mau cetak kartu keluarga online		Menanyakan dengan yang bersangkutan apakah pada saat pengurusan dokumen melampirkan Email kalau melampirkan bisa dilakukan pencetakan mandiri
11.	08/11/2021	+62 821-8408-2508	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
12.	08/11/2021	+62 813-6842-5663	Konsolidasi KK utk layanan bpjs		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
13.	09/11/2021	0821-7765-8515	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
14.	09/11/2021	+62 812-7922-8720	Nomor induk KK dak bisa d pake utk perubahan data d BPJS		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
15.	10/11/2021	+62 852-6947-6973	Biasanya peroses pembuatan KTP berapa lama?		Menjelaskan kepada yang bersangkutan kalau pembuatan KTP bisa di tunggu
16.	10/11/2021	+62 821-1455-5234	baru saja ada warga pindah datang ,kemarin mengajukan KK ke capil pangkalpinang akan tetapi KTP alamat kata petugas berlaku dimana saja apakah tdk berpengaruh KTP dan KK beda alamatnya		Menjelaskan kepada yang bersangkutan tetap dirubah sesuai dengan KK, cuma untuk sementara kalau belum digunakan ktpnya lebih baik ditunda dulu perubahannya mengingat blanko masih terbatas, Insya Allah Desember akhir blanko normal silahkan diganti ktpnya
17	12/11/2021	+62 812-7198-3880	banyak keluhan masyarakat NIK tdk berfungsi di waktu pendataan vaksinasi		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
18	12/11/2021	+62 877-9685-3776	KK hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> Pendaftaran Penduduk
19	13/11/2021	+62 878-9467-3741	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>

20	15/11/2021	+62 823-7695-4144	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
21	15/11/2021	+62 823-8585-3362	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
22.	16/11/2021	+62 852-7360-3257	Jumlah angka kelahiran dan kematian penduduk pangkalpiannng tahun 2020		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk mengetahui jumlah kelahiran dan kematian penduduk pangkalpinang harus mengirim surat terlebih dahulu ke Dukcapil
23.	16/11/2021	+62 813-6766-3977	Mengurus e-ktip yg la rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil membawa fotocopy KK dan KTP-EL langsung ke loket 1
24.	17/11/2021	+62 813-6732-4461	Pembuatan KIA Online		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> Pendaftaran Penduduk
25.	18/11/2021	+62 852-7928-2221	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
26.	18/11/2021	+62 819-2900-2535	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
27	18/11/2021	+62 812-4765-1957	Kalau utk mengubah data Di KK krm Ada kesalahan, bgaimana prosedur Dan syaratnya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> Pendaftaran Penduduk
28.	18/11/2021	+62 821-7719-5229	KK Palembang, tapi nak rekam KTP di pangkalpinang bisa dak min?		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk sementara belum bisa karena masih menunggu user ID dari pusat utk perekaman luar daerah
29.	18/11/2021	+62 814-4008-0178	Kalau mau ganti KTP, karra KTP rusak tapi dari daerah luar bangsa bisa gak ya,saya kalau mau daftar apa apa melalui online, ditolak pak karra katanya tidak jelas/buram gitu KTP nya		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk Sekarang blanko lagi terbatas, mudah2an di th 2022 blanko normal kembali, jd utk sementara belum bisa
30.	18/11/2021	+62 812-7041-3656	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
31	19/11/2021	+62 852-6946-6076	Syarat Buat KTP-EL Hilang		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolisian, fotocopy KK dan fotocopy KTP-el setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1

32.	19/11/2021	+62 896-6778-7877	Apakah boleh numpong rekam di bogor?		Menjelaskan kepada yang bersangkutan boleh numpong rekam namun sebelum melakukan perekaman nanti kami cek dulu aktif atau tidak datanya
33.	19/11/2021	+62 819-0414-8300	Syarat Buat KTP-EL Hilang		Petugas menjelaskan syarat pembuatan KTP-EL hilang : surat kehilangan dari kepolisian, fotocopy KK dan fotocopy KTP-el setelah syarat lengkap bisa langsung ke Loket 1
34	20/11/2021	+62 852-6924-3285	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
35	22/11/2021	+62 856-5221-3242	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
36.	22/11/2021	+62 821-7812-2631	Mengurus KTP-EL rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil membawa fotocopy KK dan KTP-EL langsung ke loket 1
37.	22/11/2021	+62 852-1345-8444	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
38.	22/11/2021	+62 819-4923-9137	Apakah bisa mengetahui jumlah penduduk Kelurahan Gedung Nasional tahun 2012		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk mengetahui jumlah kelahiran dan kematian penduduk pangkalpinang harus mengirim surat terlebih dahulu ke Dukcapil
39.	23/11/2021	+62 813-7995-1401	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
40.	23/11/2021	+62 895-3521-91795	Mau nanya untuk bikin akta tapi beda ortu bagaimana ya? Sedangkan disurat lahir namanya beda		Menyarankan yang bersangkutan untuk ke Dukcapil agar petugas lebih mudah menjelaskan dan apabila terjadi perbedaan nama di Akta Kelahiran harus dilakukan pengecekan berkas pengajuan awal
41.	24/11/2021	+62 831-3957-8358	Berapa jumlah penduduk di kota Pangkalpinang		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk mengetahui jumlah kelahiran dan kematian penduduk pangkalpinang harus mengirim surat terlebih dahulu ke Dukcapil
42.	24/11/2021	+62 813-7319-1296	Mengurus KTP-EL rusak		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil membawa fotocopy KK dan KTP-EL langsung ke loket 1
43.	26/11/2021	+62 813-8279-6918:	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>

44.	30/11/2021	+62 821-2127-2685	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
-----	------------	-------------------	------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pangkalpinang, 10 Desember 2021
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota
Pangkalpinang



DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK. I / IVb
NIP. 1968070919941210002