

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Via Email
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/05/2022	Nyimas Nurqomariah (nyimas05@gmail.com)	Meminta Softfile KK		Petugas meminta yang bersangkutan untuk mengirimkan foto KK supaya memudahkan operator dalam pengiriman soft file
2.	12/05//2022	Noprian N (noprian221@gmail.com)	Syarat pembuatan Akta		Petugas menyarankan untuk mengunjungi website Disdukcapil disana tersedia form dan juga syarat
3.	12/05/2022	Rnq StarGloss (azhari.chandra70@gmail.com)	KK sudah barcode namun dari petugas tidak mengirimkan email		Petugas meminta yang bersangkutan untuk mengirimkan foto KK supaya memudahkan operator dalam pengiriman soft file
4.	12/05/2022	Noprian N (noprian221@gmail.com)	Syarat pembuatan Akta		Petugas menyarankan untuk mengunjungi website Disdukcapil disana tersedia form dan juga syarat
5.	30/05/2022	Fadly Reza (rezafadly757@gmail.com)	Pembuatan KTP rusak apakah di kenakan biaya?syarat pembuatan KTP rusak		Petugas menyampaikan pembuatan Dokumen diDisdukcapil Gratis tidak di pungut Biaya,syarat pembuatan KTP rusak Fotocopy KK berserta KTP yang rusak dibawa ke Disdukcapil.
6.	30/05/2022	Les Thary1103 (nihtarii1@gmail.com)	Perubahan Status Agama di KTP apakah bisa di lakukan		Petugas menyampaikan perubahan dapat di lakukan apabila ada dasar perubahan,sebelumnya yang bersangkutan apabila hendak melakukan pergantian agama di KTP terlebih dahulu harus merubah KK

7.	30/05/2022	Ellen (ellen@gmail.com)	KTP dan KK saya hilang ,saya hny punya foto copy KTP saja bagai mana cara saya mau cetak ulang sementara saya berada di Bandung saat ini		Petugas langsung menanyakan kepada petugas yang terkait untuk menindaklanjuti laporan masyarakat via Email.
----	------------	-----------------------------------	--	--	---

Pangkalpinang, 10 Juni 2022
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui Tatap Muka Langsung
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	05/04/2022	M.bohra. S	Terdapat perbedaan nama antara Akta dan KK		Mengisi F106, fotocopy Akta kelahiran, KK asli
2.	06/04/2022	Thang Jung Sun	1.Tolong diperbaiki loket Konsolidasi data karena Komputer loadingnya lama yang menyebabkan antrian panjang 2.meminta bantuan cetak KTP-e karena harus ke Jakarta		Langsung ditindak lanjut oleh petugas,dan menerima masukan ibu untuk pelayanan Disdukcapil menjadi lebih baik.
3.	07/04/2022	Ana Nisa M	Perubahan elemen Data di KK untuk penerimaan bantuan		Langsung ditindak lanjut oleh petugas
4.	11/04/2022	Lury R	Mendaftarkan Sekolah Kedinasan IPDN dengan syarat minimal usia 16 Tahun melalui aplikasi SWAFOTO dengan KTP/Surat Keterangan sudah melakukan perekaman KTP Namun belum bisa tercetak karena berapa hari lagi baru 17 Tahun,meminta tolong di keluarkan Surat Keterangan		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan bahwa Disdukcapil tidak lagi boeh mengeluarkan surat keterangan,untuk itu meminta yang bersangkutan bersedia menunggu berapa hari hingga KTP-EL tercetak.

Pangkalpinang, 10 Juni 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I/ IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/05/2022	+62 821-7980-xxxx	cara mengecek nik di kk sudah online atau belum		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
2.	02/05/2022	+62 852-5880-xxxx	Apakah sudah bisa cetak online akta lahir		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan pada saat pengurusan dokumen di pelayanan melampirkan alamat email,apabila melampirkan alamat email pada saat mengajukan berkas bisa di cetak mandiri
3.	05/05/2022	+62 813-7562-xxxx	Membuat kk baru di karenakan hilang		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan apakah KK sudah barcode atau belum kalau sudah barcode apabila melampirkan alamat email pada saat pengurusan bisa di cetak mandiri,namun apabila KK belum barcode harus membuat surat kehilangan dari kepolisian
4.	08/05/2022	+62 812-6859-xxxx	Ktp tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
5.	10/05/2022	+62 855-7586-xxxx	Mengupdate data kartu keluarga		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
6.	11/05/2022	+62 853-7929-xxxx	Pembuatan KTP hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung datang ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,surat kehilangan dari kepolisian ke loket 1
7.	13/05/2022	+62 822-8179-xxxx	Mau cek NIK saya terdaftar ga di dukcapil		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
8.	13/05/2022	+62 812-2351-xxxx	Mau pisah KK,tapi kepala keluarga nya dari Koba,Mau buat KK domisili di PKP. Itu syarat nya apa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuat surat pindah jiwa terlebih dahulu dari Bangka Tengah ke Pangkalpinang,apabila sudah terbit surat pindah jiwa baru membuat KK dan KTP

9.	13/05/2022	+62 812-7862-xxxx	Saya sudah merubah data di KK, sekarang saya mau merubah dan mengganti KTP dengan data yang baru. Bagaimana ya caranya?		Petugas menjelaskan untuk itu yang bersangkutan ke Disdukcapil dengan membawa Fotocopy KK terbaru serta KTP
10.	14/05/2022	+62 823-3030-xxxx	saya pendatang tapi KTP hilang hanya ada fotocopyan KK..apa bisa cetak KTP di pangkalpinang ya		Petugas menyampaikan bisa dilakukan pencetakan luar domisili namun harus menunggu persetujuan pusat terlebih dahulu apabila pusat oke Disdukcapil baru bisa melakukan pencetakan, untuk itu petugas meminta yang bersangkutan untuk fotocopy KK membuat surat kehilangan dari kepolisian
11.	16/05/2022	+62 823-7617-xxxx	KK aslinya hilang kak		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan apakah KK sudah barcode atau belum kalau sudah barcode apabila melampirkan alamat email pada saat pengurusan bisa di cetak mandiri, namun apabila KK belum barcode harus membuat surat kehilangan dari kepolisian
12.	17/05/2022	+62 895-6303-xxxx	Pak belum ada info email dari dukcapil nya		Petugas meminta yang bersangkutan mengirimkan Foto KK dengan alamat Email untuk memudahkan Operator melakukan pengiriman email
13.	17/05/2022	+62 812-8293-xxxx	Kenapa dari jam 8 pagi <i>Whats App</i> saya blm di respon ya?		Menjelaskan kepada yang bersangkutan bukannya tidak merespon namun <i>Whats App</i> dibuka dari bawa jadi di harapkan bersabar
14.	17/05/2022	+62 831-7018-xxxx	Mau tanya syarat untuk penggantian Foto		Menyarankan yang bersangkutan untuk membawa Fotocopy KK serta KTP yang lama
15.	17/05/2022	+62 858-3872-xxxx	Katanya disuruh kirim ke Catatan sipil, sudah saya chat dr td belum ada balasan bu. Kira2 proses nya brp lama ya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
16.	17/05/2022	+62 813-1523-xxxx	KK dan akte itu nama nya beda		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuat perubahan nama di KK dengan mengisi form F106 serta melampirkan fotocopy Akta Kelahiran
17	18/05/2022	+62 815-7818-xxxx	Konfirmasi pengecekan register Akta Kelahiran		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> Catatan Sipil
18	18/05/2022	+62 823-0665-xxxx	Min saya mau daftarkan anak ke BPJS . Tapi keterangan di sana nik tidak terdaftar dan silahkan hubungi disdukcapil .		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data
19	19/05/2022	+62 857-2486-xxxx	Kenapa selalu ad tulisan Nik salah atau tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data
20	1905/2022	+62 813-6696-xxxx	pemakaian nik tanpa izin		Menyarankan yang bersangkutan untuk KeDisdukcapil dengan membawa Fotocopy KK untuk dilakukan pengecekan sidik jari.

21	19/05/2022	+62 831-8435-xxxx	Sudah pernah buat/rekam e-ktp,namun sampai sekarang belum saya ambil²dan surat pengambilan dan surat sementara yg ktp smentara nya itu skrg sudah hilang kak.. tp kalau foto surat ktp sementara nya itu masih ada		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuat surat kehilangan dari kepolisian terelebih dahulu apabila sudah ada surat kehilangan baru ke disdukcapil membawa Fotocopy KK serta surat kehilangan
22.	19/05/2022	+62 823-8243-xxxx	Cek NIK E-KTP dan KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
23.	19/05/2022	+62 853-6673-xxxx	Min mau cek no KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
24.	19/05/2022	+62 813-7280-xxxx	<i>Whats App</i> Konsolidasi data namun tidak mendapatkan balasan dari petugas		Menyarankan yang bersangkutan untuk sabar menunggu dikarenakan petugas memproses berdasarkan wa yang paling bawah terlebih dahulu
25.	19/05/2022	+62 812-8677-xxxx	KK aslinya hilang kak		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan apakah KK sudah barcode atau belum kalau sudah barcode apabila melampirkan alamat email pada saat pengurusan bisa di cetak mandiri,namun apabila KK belum barcode harus membuat surat kehilangan dari kepolisian
26.	19/05/2022	+62 857-5827-xxxx	Cek nik KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
27	19/05/2022	+62 813-6679-xxxx	<i>Whats App</i> Ke nomor Pendaftaran penduduk ceklis.		Petugas menjelaskan ke yang bersangkutan ceklis 1 kemungkinan jaringan
28.	19/05/2022	+62 852-2232-xxx	Mau cek NIK		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
29.	21/05/2022	+62 852-7777-xxxx	Mengurus KTP hilang secara online bisa nggak ya? Kalau bisa apa aja syaratnya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung datang ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,surat kehilangan dari kepolisian ke loket 1
30.	21/05/2022	+62 812-8398-xxxx	Bisa dibantu untuk update data sipil		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
31	22/05/2022	+62 831-7607-xxxx	Cemane cara print online kk ok?		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan pada saat pengurusan dokumen di pelayanan melampirkan alamat email,apabila melampirkan alamat email pada saat mengajukan berkas bisa di cetak mandiri
32.	23/05/2022	+62 853-6000-xxxx	<i>Whats App</i> Ke Pendftraan penduduk ceklis.		Petugas menjelaskan ke yang bersangkutan ceklis 1 kemungkinan jaringan
33.	24/05/2022	+62 821-7500-xxxx	Gmna apakah di di update NIK anak saya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
34	24/05/2022	+62 857-5892-xxxx	Pengurusan Kk hilang		Petugas menanyakan apakah KK sudah berbarkot atau belum apabila sudah berbarkot dapat cetak

					mandiri namun apabila masih KK lama harus membuat surat kehilangan
35	24/05/2022	+62 812-7377-xxxx	Mohon bantuannya min kenapa data ktp saya selalu tidak terbaca saat mengurus sesuatu, sebelum ini saya urus prakerja juga selalu di tolak karna data tidak ada		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
36.	25/05/2022	+62 816-7980-xxxx	Cara mengecek nik di kk sudah online atau belum		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
37.	27/05/2022	+62 812-7480-xxxx	Mau cek no kk sudah terdaftar atau belum		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
38.	27/05/2022	+62 813-7562-xxxx	Mau membuat kk baru di karenakan hilang,kira-kira bisa online		Petugas menanyakan apakah KK sudah berbarkot atau belum apabila sudah berbarkot dapat cetak mandiri namun apabila masih KK lama harus membuat surat kehilangan
39.	28/05/2022	+62 813-8858-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
40.	29/05/2022	+62 821-6979-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
41.	29/05/2022	+62 812-6919-xxxx	Untuk pembuatan Akta dan KK baru,apakah ada biaya		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk pengurusan dokumen tidak di punggut biaya
42.	30/05/2022	+62 819-2979-xxxx	Izin mau cetak KK secara online		Petugas menanyakan apakah yang bersangkutan mempunyai alamat email apabila mempunyai alamat email bisa di bantu kirim file KK
43.	30/05/2022	+62 812-2222-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
44.	30/05/2022	+62 819-1000-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
45.	30/05/2022	+62 813-5200-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
46.	30/05/2022	+62 813-900-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
47.	30/05/2022	+62 821-4325-xxxx	Kalau mau konsolidasi nik caranya gimana ya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
48.	30/05/2022	+62 821-2568-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>

49.	30/05/2022	+62 825-1258-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
50.	30/05/2022	+62 852-1245-xxxx	Mau ganti ktp ku yg rusak		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,serta KTP-EL yang rusak ke Loket 1
51.	30/05/2022	+62 852-2545-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>

Pangkalpinang, 10 Juni 2022

Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui Facebook
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	12/05/2022	Nie Tha	NIK tidak terdata		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
2.	19/05/2022	Yuri Yansyah	NIK tidak terdata		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
3.	19/05/2022	Novinta Jayanti	Pembuatan KIA		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk membawa ke Disdukcapil Fotocopy KK, Fotocopy Akta Kelahiran, serta Foto anak 3x4 1 lembar langsung ke Loker KIA

Pangkalpinang, 10 Juni 2022
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui Instagram
Bulan : Mei**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	20/05/2022	Ryan	Wa di layanan Pendaftaran Penduduk sudah berapa hari tidak mendapatkan respon dari petugas		Petugas meminta nomor HP yang bersangkutan untuk dilaporkan ke bidang terkait mengenai wa yang sudah berapa hari tidak mendapatkan respon

Pangkalpinang, 10 Mei 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I/ IVb
NIP. 1968070919941210002

