

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2022**

**Pengaduan Via Email  
Bulan :Maret**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/03/2022	<b>Kori Zul</b> (korizul57@gmail.com)	NIK saya tidak terdaftar tulisannya		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
2.	08/03/2022	<b>Jef rie</b> (jefrie5310@gmail.com)	Menanyakan Syarat buat pindah jiwa dari Palembang ke Pangkalpinang		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi mengunjungi website Disdukcapil Pangkalpinang apabila syarat sudah lengkap bisa mengirim berkas melalui layanan <i>Whats App</i> Pendaftaran penduduk
3.	10/03/2022	<b>Putri S 366</b> (sembiringputriayu@gmail.com)	Menanyakan membuat Akta Perkawinan apakah butuh surat pengantar dari Kelurahan		Menjelaskan kepada yang bersangkutan bahwa untuk surat keterangan dari kelurahan tidak perlu lagi,yang di butuhkan untuk pembuatan akta pernikahan :surat pemberkatan dari agama,fc akta kelahiran,fc kk,fc ktp,mengisi fomulir yang ada di disdukcapil.
4.	12/02/2022	<b>Ellena Chandra</b> (ellena.chandra@gmail.com)	KTP dan KK saya hilang ,saya hny punya foto copy KTP saja bagai mana cara saya mau cetak ulang sementara saya berada di Bekasi saat ini		Petugas langsung menanyakan kepada petugas yang terkait untuk menindaklanjuti pelaporan masyarakat via Email.

Pangkalpinang, 10 April 2022  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui Tatap Muka Langsung  
Bulan : Maret**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	07/03/2022	Rita	Membuat KK atas nama Puspita Sari rupanya RT setempat bermasalah jadi KK asli hilang, meminta bantuan Lurah makanya keluar KK draft sampai sekarang kesulitan untuk mengurus Akta kelahiran anak Puspita Sari		Untuk melakukan pengaktifan NIK an.Puspita Sari harus terlebih dahulu melakukan perekaman KTP-EL namun setelah rekam KTP-el tidak boleh di cetak terlebih dahulu harus pisah KK apabila sudah selesai buat KK dengan anak sekalian buat akta kelahiran lampirkan buku nikah.
2.	14/03/2022	Megawaty	Untuk keperluan Paskibraka, harus ada surat BPJS sebagai persyaratan meminta tolong untuk bantu proses pindah jiwa an.Risnaldo dari Pangkalpinang – ke Koba		Langsung ditindak lanjut oleh petugas
3.	17/03/2022	Pandu junata	Mau cetak KTP-EL sudah melampirkan surat kehilangan dari kepolisian namun di surat kehilangan tidak di tuliskan kk hilang		Untuk KK dibuatkan surat pernyataan dari yang bersangkutan
4.	23/03/2022	Andi S	Terdapat perbedaan nama di KK dengan Akta kelahiran tolong bantu proses KK untuk keperluan sekolah		Petugas langsung menindak lanjut untuk pengaktifan NIK an Revalina harus melakukan rekam KTP-el setelah rekam langsung proses KK

Pangkalpinang, 10 April 2022  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui Instagram  
Bulan : Maret**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	11/03/2022	Susi yanti	Ganti foto KTP-El dari yang tidak hijab menjadi Hijab		Petugas menjelaskan untuk ganti foto belum bisa dilakukan dikarenakan alat masih rusak
2.	17/03/2022	Afribirizky21	NIK tidak terdata		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi layanan konsolidasi data
3.	17/03/2022	Fransiskus Ivan Gunawan	Pembuatan Akta Nikah diPangkalpinang jika kasusnya calon istri tinggal di Jakarta dan setelah menikah akan tinggal di Pangkalpinang,apakah perpindahan jiwa dari Jakarta ke Pangkalpinang terlebih dahulu		Mengenai Kasus tersebut boleh pindah jiwa namun harus membuat surat keterangan belum menikah di Disdukcapil Jakarta,namun untuk pencatatan sendiri pengantin dapat memilih ingin melakukan pencatatan di Pangkalpinang atau di Jakarta
4.	23/03/2022	Andi S	Terdapat perbedaan nama di KK dengan Akta kelahiran tolong bantu proses KK untuk keperluan sekolah		Petugas langsung menindaklanjuti untuk pengaktifan NIK an Revalina harus melakukan rekam KTP-el setelah rekam langsung proses KK

Pangkalpinang, 10 April 2022  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

