

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Via Email
Bulan :Februari**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	03/02/2022	Septiadi Saputra (septiadisaputra38@gmail.com)	Mau merubah KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka website Disdukcapil apabila sudah mengisi formulir dan syarat lengkap bisa mengirim via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk.
2.	08/02/2022	Aisa Cantika (Aisyahcantika1986@gmail.com)	Saya mau tanya, saya beralamat KTP di Balun ijuk pangkal pinang bangka. Sekarang saya tinggal di muara Enim, Palembang, sumsel. Dan saya mau beralamat KTP di sini. Yang mau saya tanyakan adalah: Apa saja persyaratan yg harus saya ambil dari disdukcapil pangkal pinang bangka, untuk mengurus perpindahan alamat KTP ini.		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi langsung Disdukcapil Bangka di karenakan yang bersangkutan tinggal di Bangka
3.	08/02/2022	Subinu Suharti (suhartisubiu@gmail.com)	Meminta Klarifikasi terkait keabsahan Akta Kelahiran		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
4.	12/02/2022	rama najma (ramadanajma14@gmail.com)	KTP dan KK saya yang masih belum bisa di gunakan NIK nya dalam pengurusan administrasi berbasis online maupun offline seperti : Membuka rekening baru, mendaftar BPJS dan lainnya.. Ataupun segala hal yang menyangkut ke absahan identitas saya yang tidak bisa saya gunakan sampai saat ini.		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
5.	12/02/2022	Sarko Ni (aboang88@gmail.com)	Nik KK tidak terdata		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
6.	12/02/2022	Fajar Maulana Tanjung (fajarmt.add@gmail.com)	Selamat malam admin, saya mau bertanya, apakah bisa meminta soft		Menanyakan kepada yang bersangkutan apakah memiliki email untuk memudahkan petugas dalam

			copy Kartu Keluarga, dikarenakan dari awal membuat KK, katanya mau dikirim soft copy nya via email, tapi sampai sekarang belum ada. No. KK 3218040409180003		proses pengiriman softcopy KK
7.	12/02/2022	faris anteor (faris.anteor11@gmail.com)	Mohon bantuan untuk perubahan data nama saya tidak sesuai dengan ijazah		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka website Disdukcapil apabila sudah mengisi formulir dan syarat lengkap bisa mengirim via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk.
8.	23/02/2022	Kevin Lionardo (kevinlio.201850451@gmail.com)	NIK saya tidak terdaftar tulisannya		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data

Pangkalpinang, 10 Maret 2022
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : Februari**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/02/2022	+62 877-8174-xxxx	Selamat Sore, mau tny kalau mau ajukan sinkron data ke pusat lewat WA mana? untuk buat bpjs kesehatan anak.		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
2.	03/02/2022	+62 853-6838-xxxx	Untuk lihat kartu keluarga gmna ya		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan untuk datang ke Disdukcapil dengan membawa dokumen penunjang seperti KTP-El yang bersangkutan
3.	03/02/2022	+62 878-3964-xxxx	Mau cek status NIK kak		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
4.	03/02/2022	+62 853-6859-xxxx	ktp dk terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
5.	03/02/2022	+62 831-7586-xxxx	Tolong informasi cara mengupdate data kartu keluarga yang baru selesai dibuat		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi <i>Whats App</i> konsolidasi data
6.	04/02/2022	+62 853-7929-xxxx	Mohon informasi nya membuat lagi ktp yang hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung datang ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,surat kehilangan dari kepolisian ke loket 1
7.	01/02/2022	+62 856-8168-xxxx	Minta tolong cek no KK, NIK 1971031808810002		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
8.	01/02/2022	+62 831-7546-xxxx	Cara cek NIK terdaftar di mana ya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
9.	01/02/2022	+62 813-9535-xxxx	Apakah kepengurusan pencetakan KIA warga pindahan dilakukan di Dinas. Mohon informasi..... Mengingat tempat tinggal kami yang cukup jauh. Apakah kepengurusan pencetakan KIA tersebut dapat dilakukan di kantor Kecamatan pak. Kami tinggal di		Petugas menjelaskan untuk pencetakan kita ada di dinas, dan Insyah Allah bisa ditunggu.

			Perumahan Puri Kencana. Selindung Baru.		
10.	01/02/2022	+62 857-5841-xxxx	Cek No.NIK		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
11.	01/02/2022	+62 813-8424-xxxx	Untuk pergantian atau cetak ulang ktp-el rusak		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung datang ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,KTP-El yang rusak ke loket 1
12.	01/02/2022	+62 852-7949-xxxx:	untuk mengganti KTP karena alamat di KK sudah berubah apa syaratnya ya		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung datang ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,KTP-El yang rusak ke loket pelayanan
13.	01/02/2022	+62 821-8293-xxxx	Kenapa dari jam 8 pagi <i>Whats App</i> saya blm di respon ya?		Menjelaskan kepada yang bersangkutan bukannya tidak merespon namun <i>Whats App</i> dibuka dari bawa jadi di harapkan bersabar
14.	01/02/2022	+62 853-7017-xxxx	Foto saya di data dukcapil perbankan tidak ada		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
15.	01/02/2022	+62 895-6042-xxxx	Mau cek nik kartu keluarga aktif ape dak bise dak?		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
16.	01/02/2022	+62 822-6633-xxxx	Mau tanya alamat tidak terdaftar di dukcapil kenapa, tadi barusan ke dukcapil ngurus,petugas mengatakan sudah diaktifin, tapi pas daftar prakerja keterangan e alamat tidak sesuai dengan data dukcapil		Petugas mengatakan sudah dikonsul ke pusat, dicoba sampai 3 hari ya, kalau belum konfirmasi ulang melalui wa saja
17	01/02/2022	+62 853-6894-xxxx	pas validasi NIK gagal		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
18	01/02/2022	+62 813-7777-xxxx	buat NPWP,ternyata NIK saya blum di validasi.apa bisa minta tlng validasikan NIK		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i> keLoket 1
19	01/02/2022	+62 812-7208-xxxx	Ada salah penulisan nama di KK yg lama,kalau mau buat KK yg baru bisa online kah		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka website Disdukcapil apabila sudah mengisi fomulirdan syarat lengkap bisa mengirim via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk.
20	01/02/2022	+62 812-7597-xxxx	Saya ingin mengetahui status NIK dan KK saya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
21	01/02/2022	+62 852-7348-xxxx	Data penduduk kelurahan yg ada di kecamatan rangkui		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi Bidang Piak dan pemanfaatan data
22.	01/02/2022	+62 851-5967-xxxx	Bisa membuat kk yang sudah nikah siri		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk nikah siri sebaiknya langsung ke Disdukcapil utk mendapat penjelasan tentang nikah siri yang bisa dimasukan ke KK, bawa dokumen2nya agar mendapatkan informasi mengenai nikah siri.

23.	01/02/2022	+62 811-7211-xxxx	Mohon informasinya terkait cetak ulang e-KTP.KTP saya hilang, dan saat ini bekerja di Muntok, Bangka Barat.Untuk cetak ulang apa bisa dilakukan di Dinas Dukcapil Bangka Barat		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk ke Disdukcapil Bangka Barat dengan membawa fotocopy KK dan surat kehilangan nanti dilakukan pencetakan luar domisili
24.	01/02/2022	+62 823-7280-xxxx	Kalau mau nerbitkan KTP baru karena perubahan status, alamat, pekerjaan,dan ttd, apa aja ya persyaratannya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil agar mendapatkan keterangan yang lebih lengkap dari petugas
25.	01/02/2022	+62 813-7760-xxxx	Perkenalkan kak dgn saya annisa fitriani. Mohon bantuan kak utk update kk kita untuk keperluan pengsktifan kartu indosat.		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
26.	01/02/2022	+62 822-8171-xxxx	Saya kehilangan KK di rumah Tidak tahu keberadaanya lagi,Bagaimana cara saya bisa membuat KK lagi ya,Kk saya yang kemaren sudah ada baracode nya.Maksud nya saya sendiri yg cetak nanti.Tp saya tdak mndapatkan barcode nya		Menyarankan yang bersangkutan untuk ke Disdukcapil dengan membawa Fotocopy KTP nanti di cetakan kembali oleh petugas
27	01/02/2022	+62 818-171-xxxx	Masalah nik anak kok gak terdaftar selesai vaksin>Nama org lain yg muncul		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
28.	01/02/2022	+62 852-2232-xxxx	sudah dihubungi, persyaratan permohonan surat pindah dikirimkan,dari Dafduk belum ada respon		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan bersabar bukan tidak merespon namun kemungkinan jaringan yang menyebabkan ceklist 1
29.	01/02/2022	+62 858-6434-xxxx	saya udah kirim PDF nya ke nomor pendaftaran penduduk yang tertera di atas cuma tidak aktif dan belum ada jawaban		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan bukan tidak merespon namun kemungkinan jaringan yang menyebabkan ceklist 1
30.	01/02/2022	+62 858-1306-xxxx	Mau cek nik ktp dengan kk nya bagaimana cara nya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
31	01/02/2022	+62 822-8230-xxxx	Untuk pembuatan akte kelahiran anak yang baru lahir apakah harus daftar secara daring atau bisa langsung datang ke disdukcapil pangkalpinang		Petugas menjelaskan pengurusan dokumen bisa online maupun offline(datang langsung ke Disdukcapil)
32.	01/02/2022	+62 822-8278-xxxx	Untuk cetak KK online cara nya bgaimna ya bu ,		Menanyakan kepada yang bersangkutan apakah pada saat pengurusan melampirkan alamat email,apabila melampirkan alamat email bisa di cetak secara mandiri
33.	01/02/2022	+62 852-8946-xxxx	Pembuatan KTP yang rusak bagaimana		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,serta KTP-EL yang rusak ke Loket 1
34	01/02/2022	+62 851-5990-xxxx	Pembuatan KTP hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,surat kehilangan dari kepolisian ke Loket 1
35	01/02/2022	+62 813-4111-xxxx	Pembutan KTP-EL hilang,namun masih di luar Pangkalpinang		Menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan pencetakan ke Disdukcapil terdekat dengan membawa fotocopy KK,surat kehilangan dari kepolisian

36.	01/02/2022	+62 822-8470-xxxx	Saya ada kendala data di ktp mau ganti tanda tangan,apa saja syarat yang dibutuhkan		Silahkan nanti diganti tandatangan nya, tapi sekarang alat masih rusak jadi belum bisa ganti tanda tangan, untuk syarat ganti tanda tangan cukup bawa ktp asli, copy kk dan contoh tanda tangan yang sekarang.
37.	01/02/2022	+62 878-1180-xxxx	Bagaimana cara pencetakan KK dikarekan KK yang asli tidak ditemukan		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka website Disdukcapil apabila sudah mengisi formulir dan syarat lengkap bisa mengirim via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk.
38.	01/02/2022	+62 812-8341-xxxx	Saya mau mengurus penerbitan akta kelahiran saya yang hilang terbawa banjir, saya sudah setengah jalan mengurus dokumen yg diperlukan, hanya saja karena pandemi prosesnya jadi terhenti 2tahun.apa bisa dilanjutkan kembali ya? Tanpa harus minta surat kehilangan yg baru lagi dan mengisi form baru, karena yg lama sudah ada.		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka website Disdukcapil apabila sudah mengisi formulir dan syarat lengkap bisa mengirim via <i>Whats App</i> Catatan Sipil
39.	01/02/2022	+62 813-6979-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
40.	01/02/2022	+62 813-6979-xxxx	KIA anak saya belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
41.	01/02/2022	+62 852-6929-xxxx	Untuk pembuatan Akta dan KK baru,apakah ada biaya		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk pengurusan dokumen tidak di punggut biaya
42.	01/02/2022	+62 812-7424-xxxx	Jadi klo mau cetak ulang KK bagaimana ya pak ? Apa harus lewat dukcapil dulu		Petugas menanyakan apakah yang bersangkutan mempunyai alamat email apabila mempunyai alamat email bisa di bantu kirim file KK
43.	01/02/2022	+62 812-7949-xxxx	Selamat siang bapak/ibu saya mau nanya kartu keluarga ayah saya kan habis,yang asli juga kenaren di kirain yg fotokopyan sama adek saya buat lamar pekerjaan kemaren pas ngurus salah kasih email/salah catet kurang tau jga jdi saya mau nanya gimana cara biar dapet file kk yg baru lagi... apa perlu saya harus ke dukcapil lagi apa ada solusi lain nya?		Petugas menanyakan apakah yang bersangkutan mempunyai alamat email apabila mempunyai alamat email bisa di bantu kirim file KK
44.	01/02/2022	+62 821-2127-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
45.	01/02/2022	+62 831-5647-xxxx	Syarat buat akte kelahiran anak, tapi umur anak sudah 6 bln, kira-kira ada denda keterlambatan e?		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka website Disdukcapil apabila sudah mengisi formulir dan syarat lengkap bisa mengirim via <i>Whats App</i> Catatan Sipil, untuk pengurusan dokumen di Disdukcapil gratis
46.	01/02/2022	+62 877-9684-xxxx	Gimana cara e, ubah data KTP same Nambah		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka

			Anggota bagi yg lah keluarga diganti tidak ya? Dari bangsa tengah menjadi pangkalpinang?		website Disdukcapil apabila sudah mengisi formulir dan syarat lengkap bisa mengirim via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk.
47.	01/02/2022	+62 813-7384-xxxx	Kalau mau konsolidasi nik caranya gimana ya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
48.	01/02/2022	+62 821-8037-xxxx	Info cek KTP ni pak, 3173050401980003		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
49.	01/02/2022	+62 822-8178-xxxx	Bisa ngecek NIK KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
50.	01/02/2022	+62 852-7385-xxxx	Mau ganti ktp ku yg rusak		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK, serta KTP-EL yang rusak ke Loker 1
51.	01/02/2022	+62 819-1948-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
52.	01/02/2022	+62 838-6610-xxxx	Mau tanya kalau misal bikin surat domisili hasilnya langsung jadi hari itu juga apa harus menunggu beberapa hari lagi		Biasanya langsung jadi 1 hari, tetapi berhubung kadin lagi tugas luar daerah maka tanda tangan menunggu beliau pulang, jadi paling Senin selesai
53.	01/02/2022	+62 821-7777-xxxx	Kak kenapa ya peduli lindungi saya tidak bisa login , padahal Nik nya sudah benar tetapi tidak bisa masuk		Petugas menyarankan kepada yang bersangkutan untuk menghubungi peduli lindungi
54.	01/02/2022	+62 812-7116-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
55.	01/02/2022	+62 896-0444-xxxx	Jika mengurus akte lahir tanpa ada catatan sipil pernikahan orangtuanya apakah bisa ?. Sebab, anak saya sdh setahun umurnya namun blm di urus akte lahir anak tersebut. Sekarang saya & suami sudah berpisah. Apakah saya masih bisa mengurus akte lahir anak saya		Menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil
56.	01/02/2022	+62 812-2387-xxxx	Bismillah, bertanya, kalau mau ganti ttd KTP pacak dak min?, dikarenakan di KTP sama ttd asli beda, pas buat msh kaku		Silahkan nanti diganti tandatangan nya, tapi sekarang alat masih rusak jadi belum bisa ganti tanda tangan, untuk syarat ganti tanda tangan cukup bawa ktp asli, copy kk dan contoh tanda tangan yang sekarang.
57.	01/02/2022	+62 812-7336-xxxx	Ini bgmn kalau KTP sudah pernah perekaman mau ambil tp KTP perekaman sudah hilang yg belum ambil yg bisa bantu		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK, surat kehilangan dari kepolisian ke Loker 1
58.	01/02/2022	+62 812-1368-xxxx	mohon informasi perubahan foto KTP terbaru menjadi berhijab bagaimana ya		Silahkan nanti diganti Foto nya, tapi sekarang alat masih rusak jadi belum bisa ganti tanda tangan

59	01/02/2022	+62 831-8300-xxxx	Nik ktp saya sudah di salah gunakan orang ,gimana cara nya ya bu		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuat surat kehilangan dari kepolisian
60	01/02/2022	+62 831-8300-xxxx	Saya mau merubah nik ktp & fhoto ktp saya		Menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Disdukcapil

Pangkalpinang, 10 Maret 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I/ IVb
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2022**

**Pengaduan Melalui Facebook
Bulan : April**

NO	TANGGAL	NAMA Pengguna	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	08/02/2022	Aguinta S	Pengurusan KTP yang buram dan kita mau ganti KK,tapi bukan penduduk Bangka Belitung		Petugas menjelaskan bisa melakukan bantu cetak KTP luar domisili dengan membawa fotocopy dari daerah asal dan KTP yang rusak
2.	08/02/2022	Iptiwi	Pengurusan KTP hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuat surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy KK

Pangkalpinang, 10 Maret 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002