LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT

PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

TAHUN 2022

Pengaduan Via Email
Bulan : April

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/04/2022	**Ridwansyah (lempahkuning01@gmail.com)**	dikirimkan lembar Form Surat Keterangan Keabsahan NIK KTP-El yang dibutuhkan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti pendaftara Calon anggota POLRI saat ini secara Online..		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengubungi layanan *Whats App* Pendaftaraan penduduk
2.	06/04//2022	**M. Ryan ALdevaro (prankgokils@gmail.com)**	melakukan pencetakan Kartu Keluarga secara online.Karena saya tinggal jauh dari rumah dan membutuhkan KK fisik segera.		Petugas meminta yang bersangkutan untuk memfotokan KTP untuk memudahkan operator mengirimkan email
3.	06/04/2022	**ayesa fardila (ayesafardilaa@gmail.com)**	NIK saya tidak terdaftar tulisannya		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* konsolidasi data
4.	06/04/2022	**Maska Ipuel (maskaipuel@gmail.com)**	KK dan KTP-El hilang		Menyarankan yang bersngkutan membuat surat kehilangan dari kepolisian,apabila sudah ada surat kehilangan bisa mengirimkan berkas melalui layanan *Whats App* Pendaftaraan penduduk,untuk KTP-EL bisa di cetak disana apabila KK sudah selesai di proses
5.	07/04/2022	**Arie Rahim (arierahim387@gmail.com)**	Dokumen yang saya ada:Surat Bukti Pencatatan Kelahiran Warga Negara Indonesia Numor:01583/SBPK/0322/04, dari KBRI Kuala Lumpur.Paspor:(asli dan salinan), Bapa (Malaysia),Ibu (Indonesia),Anak (Malaysia), Surat Kelahiran Anak di Malaysia (asli dan salinan),F-1.01 (asli dan salinan).		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* catatan sipil

			Saya mohon pihak tuan agar dapat memberi maklumat lanjut bagaimana cara untuk saya mendaftarkan kelahiran anak saya.		
6.	15/04/2022	**Tallasa talassa (tallasatalassa@gmail.com)**	NIK tidak terdata		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* konsolidasi data

Pangkalpinang, 10 Mei 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT

PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

TAHUN 2022

Pengaduan Melalui Tatap Muka Langsung
Bulan : April

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	05/04/2022	M.bohra. S	Terdapat perbedaan nama antara Akta dan KK		Mengisi F106, fotocopy Akta kelahiran,KK asli
2.	06/04/2022	Thang Jung Sun	1.Tolong diperbaiki loket Konsolidasi data karena Komputer loadingnya lama yang menyebabkan antrian panjang 2.meminta bantuan cetak KTP-e karena harus ke Jakarta		Langsung ditindak lanjut oleh petugas,dan menirima masukan ibu untuk pelayanan Disdukcapil menjadi lebih baik.
3.	07/04/2022	Ana Nisa M	Perubahan elemen Data di KK untuk penerimaan bantuan		Langsung ditindak lanjut oleh petugas
4.	11/04/2022	Lury R	Mendaftarkan Sekolah Kedinasan IPDN dengan syarat minimal usia 16 Tahun melalui aplikasi SWAFOTO dengan KTP/Surat Keterangan sudah melakukuan perekaman KTP Namun belum bisa tercetak karena berapa hari lagi baru 17 Tahun,meminta tolong di keluarkan Surat Keterangan		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan bahwa Disdukcapil tidak lagi boeh mengeluarkan surat keterangan,untuk itu meminta yang bersangkutan bersedia menunggu berapa hari hingga KTP-EL tercetak.

Pangkalpinang, 10 Mei 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT

PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

TAHUN 2022

Pengaduan Melalui CALL CENTER WA
Bulan : April

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/04/2022	+62 821-7980-xxxx	cara mengecek nik di kk sudah online atau belum		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* konsolidasi data
2.	04/04/2022	+62 857-5880-xxxx	Apakah sudah bisa cetak online akta lahir		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan pada saat penggurusan dokumen di pelayanan melampirkan alamat email,apabila melampirkan alamat email pada saat mengajukan berkas bisa di cetak mandiri
3.	04/04/2022	+62 838-7562-xxxx	Membuat kk baru di karenakan hilang,kira kira bisa online		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan apakah KK sudah barcode atau belum kalau sudah barcode apabila melampirkan alamat email pada saat penggurusan bisa di cetak mandiri,namun apabila KK belum barcode harus membuat surat kehilangan dari kepolisian
4.	04/04/2022	+62 821-6859-xxxx	ktp tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* konsolidasi data
5.	04/04/2022	+62 852-7586-xxxx	Tolong informasi cara mengupdate data kartu keluarga yang baru selesai dibuat		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* konsolidasi data
6.	04/04/2022	+62 853-7929-xxxx	Mohon informasi nya membuat lagi ktp yang hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung datang ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy

					KK,surat kehilangan dari kepolisian ke loket 1
7.	05/04/2022	+62 838-7562-xxxx	Membuat kk baru di karenakan hilang		Petugas menanyakan kepada yang bersangkutan apakah KK sudah barcode atau belum kalau sudah barcode apabila melampirkan alamat email pada saat penggurusan bisa di cetak mandiri,namun apabila KK belum barcode harus membuat surat kehilangan dari kepolisian
8.	05/04/2022	+62 813-6838-xxxx	Pisah kartu keluarga apakah bisa online apa harus ke dukcapil langsung		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka website disdukcapil ataupun bisa datang langsung ke Disdukcapil
9.	05/04/2022	+62 813-6688-xxxx	Hari ini sudah datang ke capil namun petugas menjelaskan untuk membuat terlebih dahulu surat keterangan dari Kelurahan mengenai penerbitan NIK ,namun pihak Kelurahan kesulitan mengenai narasi membuat surat keterangan		Petugas menjelaskan untuk surat keterangan dari kelurahan itu tentang membuat KK yang belum ada NIKnya untuk narasinya bebas
10.	05/04/2022	+65 8753 xxx	Kalau mau legalisasi dokumen Akta Kelahiran apakah bisa dilakukan secara online apa dating langsung ke Disdukcapil dikarena lagi berada di Singapura		Menyarankan yang bersangkutan untuk meminta bantuan sanak saudara yang ada di Pangkalpinang untuk membantu proses legalisirnya,dokumen bisa di kirim melalui email
11.	05/04/2022	+62 821-8153-xxxx	Cek NIK e-KTP		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* konsolidasi data
12.	05/04/2022	+62 821-8153-xxxx	Cek NIK e-KTP		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* konsolidasi data
13.	05/04/2022	+62 821-8293-xxxx	Kenapa dari jam 8 pagi *Whats App* saya blm di respon ya?		Menjelaskan kepada yang bersangkutan bukannya tidak merespon namun *Whats App* dibuka dari bawa jadi di harapkan bersabar
14.	05/04/2022	+62 831-7018-xxxx	Maaf saya mau bertanya,saya kan mau daftar prakerja Nik saya masih terdaftar di kemendikbud pas saya cek dippdkti data saya sudah gak ada ,, itu gimana ya min ??		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
15.	06/04/2022	+62 821-8045-xxxx	saya Uci Wulan Sari ingin menyingkronisasikan KK baru saya. Karena saya tidak bisa meregistrasikan kartu lama saya, kartu saya dulu nya mendaftar pakai KK lama.		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
16.	06/04/2022	+62 831-2572-xxxx	kehilangan akte kelahiran pas banjir tahun 2016 kemarin,syarat pembuatan akta kelahiran kembali		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuat surat kehilangan dari kepolisian ,fotocopy KK,apabila masih ada focopy akta kelahiran di lampirkan memudahkan petugas melakukan pengecekan buku register
17	06/04/2022	+62 822-8200-xxxx	KTP hilang apa sja persyaratan		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung datang ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,surat kehilangan dari kepolisian ke loket 1

18	06/04/2022	+62 812-7315-xxxx	cek kartu keluarga		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data
19	07/04/2022	+62 819-9547-xxxx	Penerbitan akte baru itu no register sama atau berubah		Menjelaskan kepada yang bersangkutankalau nomor register akta kelahiran tetap hanya saja yang berubah hanya tanggal terbit
20	07/04/2022	+62 812-7315-xxxx	Saya ingin mengetahui status NIK dan KK saya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
21	07/04/2022	+62 819-9547-xxxx	tanya apa saja syarat untuk buat akte yg hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuat surat kehilangan dari kepolisian ,fotocopy KK,apabila masih ada focopy akta kelahiran di lampirkan memudahkan petugas melakukan pengecekan buku register
22.	09/04/2022	+62 823-8243-xxxx	Cek NIK E-KTP dan KK		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* konsolidasi data
23.	09/04/2022	+62 899-3318-xxxx	NIK anak tidak terbaca		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* konsolidasi data
24.	09/04/2022	+62 823-7280-xxxx	*Whats App* Konsolidasi data namun tidak mendapatkan balasan dari petugas		Menyarankan yang bersangkutan untuk sabar menunggu dikarenakan petugas memproses berdasarkan wa yang paling bawah terlebih dahulu
25.	09/04/2022	+62 821-8677-xxxxx	cek nik 1901024305950004		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
26.	11/04/2022	+62 822-8122-xxxx	Saya wawan.Mau bertanya cara mengganti nik ktp krn punya anak saya keluar nama nya bkn nama nya.		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
27	11/04/2022	+62 853-6679-xxxx	*Whats App* Ke nomor Pendaftaraan penduduk ceklis.		Petugas menjelaskan ke yang bersangkutan ceklis 1 kemungkinan jaringan
28.	11/04/2022	+62 852-2232-xxxx	Mau cek NIK		Menyarankan yang bersangkutan untuk menghubungi *Whats App* konsolidasi data
29.	11/04/2022	+62 822-8122-xxxx	Mau bertanya cara mengganti nik ktp krn punya anak saya keluar nama nya bkn nama nya.		Petugas menjelaskan kepada yang bersangkutan tidak perlu diganti NIK hanya peru di lakukan konsolidasi data
30.	11/04/2022	+62 858-1306-xxxx	Mau cek nik ktp dengan kk nya bagaimana cara nya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
31	11/04/2022	+62 853-6679-xxxx	Saya ingin melakukan pencabutan berkas NIK bagaimana pak/bu?		Petugas menyarankan yang bersangktan dapat menghubungi via *Whats App* pendaftaan penduduk.
32.	11/04/2022	+62 853-6000-xxxx	*Whats App* Ke Pendftraan penduduk ceklis.		Petugas menjelaskan ke yang bersangkutan ceklis 1 kemungkinan jaringan

33.	11/04/2022	+62 821-8025-xxxx	bisa cek nama ibu kandung		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
34	12/04/2022	+62 857-5892-xxxx	Penggurusan Kk hilang		Petugas menanyakan apakah KK sudah berbakot atau belum apabila sudah berbarkot dapat cetak mandiri namun apabila masih KK lama harus membuat surat kehilangan
35	12/04/2022	+62 881-0239-xxxx	Kami mau mengecek kk terdaftar atau tidak nya		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
36.	14/04/2022	+62 821-7980-xxxx	Cara mengecek nik di kk sudah online atau belum		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
37.	14/04/2022	+62 857-5880-xxxx	Halo kak, di dukcapil pangkalpinang sudah bisa minta cetak online akta lahir belum ?		Petugas mananyakan kepada yang bersangkutan apakah pada saat penggurusan melampirkan alamat email atau tidak apabila melampirkan alamat email bisa cetak mandiri KK
38.	19/04/2022	+62 838-7562-xxxx	Mau membuat kk baru di karenakan hilang,kira-kira bisa online		Petugas menanyakan apakah KK sudah berbakot atau belum apabila sudah berbarkot dapat cetak mandiri namun apabila masih KK lama harus membuat surat kehilangan
39.	19//04/2022	+62 813-8858-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
40.	20/04/2022	+62 813-6979-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
41.	20/04/2022	+62 852-6929-xxxx	Untuk pembuatan Akta dan KK baru,apakah ada biaya		Menjelaskan kepada yang bersangkutan untuk penggurusan dokumen tidak di punggut biaya
42.	25/04/2022	+62 852-1321-xxxx	Jadi klo mau cetak ulang KK bagaimana ya pak ? Apa harus lewat dukcapil dulu		Petugas menanyakan apakah yang bersangkutan mempunyai alamat email apabila mempunyai alamat email bisa di bantu kirim file KK
43.	25/04/2022	+62 812-2215-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
44.	25/04/2022	+62 819-1207-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
45.	26/04/2022	+62 813-5454-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
46.	26/04/2022	+62 813-9684-xxxx	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*

47.	26/04/2022	+62 821-4325-xxxx	Kalau mau konsolidasi nik caranya gimana ya?		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
48.	27/04/2022	+62 821-2568-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
49.	27/04/2022	+62 825-1258-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
50.	27/04/2022	+62 852-1245-xxxx	Mau ganti ktp ku yg rusak		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK,serta KTP-EL yang rusak ke Loket 1
51.	28/04/2022	+62 852-2545-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
52.	28/04/2022	+62 852-5210-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
53.	28/04/2022	+62 821-8657-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
54.	29/04/2022	+62 812-7116-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
55.	29/04/2022	+62 813-1254-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
56.	29/04/2022	+62 852-2000-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
57.	30/04/2022	+62 852-5524-xxxx	Nik belum terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via *Whats App*
58.	30/04/2022	+62 852-8857-xxxx	mohon informasi perubahan foto KTP terbaru menjadi berhijab bagaimana ya		Silahkan nanti diganti Foto nya, tapi sekarang alat masih rusak jadi belum bisa ganti tanda tangan

Pangkalpinang, 10 Mei 2022
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina TK.I / IVb
NIP. 1968070919941210002