

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2021**

Bulan : Mei

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL/ Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	1/05/2021	085379095084	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
2.	2/05/2021	085352177717	Menanyakan jika ingin melakukan perbaikan nama orang tua di akta kelahiran.		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website Disdukcapil</i> , setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App Catatan Sipil</i>
3.	3/05/2021	082182181798	Cara membuat Kia		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website Disdukcapil</i> , setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
4.	3/05/2021	082176654162	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
5.	3/05/2021	081290904041	Menanyakan pembuatan akta kelahiran anak, sedangkan kk dan ktp orang tua DKI Jakarta karena permintaan orang tua supaya melahirkan di Pangkalpinang		Petugas menjelaskan kalau pembuatan akta tersebut tidak dilakukan di <i>Disdukcapil Pangkalpinang</i> karena pembuatan akta kelahiran memakai azas domisili bisa dikeluarkan akta kelahiran <i>Pangkalpinang</i> jika yang bersangkutan sudah pindah jiwa ke

					Pangkalpinang
6.	03/05/2021	083802511043	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
7.	03/05/2021	085267060293	Cara membuat akta kelahiran anak baru lahir		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> Catatan Sipil
8.	03/05/2021	082137460239	Cara membuat surat pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
9.	03/05/2021	082278005535	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
10.	03/05/2021	081267813510	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
11.	3/05/2021	082181444081	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
12.	03/05/2021	082114480412	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
13.	03/05/2021	085268000020	Menanyakan didalam akta kelahiran anak terjadi kesalahan penulisan nama orang tua (Bapak)		Menyarankan yang bersangkutan untuk ke Disdukcapil dengan membawa data pendukung seperti akta kelahiran/ijazah terakhir bapak jika ada perbdaan maka akan dilakukan perubahan sesuai dengan data pendukung.
14.	07/05/2021	083152742798	Menanyakan syarat perubahan status dari nikah menjadi cerai		Menjelaskan kepada yang bersangkutan apabila ingin melakukan perubahan status dalam kk maka harus

					dilampirkan dokumen pendukung berupa surat cerai dari pengadilan agama
15.	07/05/2021	085268748067	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
16.	07/05/2021	Yudi (Yudi @gmail.com)	Menanyakan syarat pembaruan KK karena pindah rumah dalam 1 kecamatan		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengisi fomulir F103, menyerahkan KK asli, KTP dan Kia anak, fotocopy buku nikah fomulir bisa di akses melalui <i>Webside</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> Pendaftaran Penduduk
17	10/05/2021	085778604908	Nik KTP-EL tidak terdaftar pada saat melakukan pengurusan pajak		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
18	10/05/2021	082181115757	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
19	12/05/2021	0821111677000	Nik KK tidak terdaftar BPJS kesehatan		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
20	16/05/2021	083125726423	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
21	17/05/2021	082175951404	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
22.	18/05/2021	081223453656	Nik KK tidak Valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
23.	18/05/2021	087893908213	Menanyakan cara melakukan pengecekan Nik		Menyarankan yang bersangkutan untuk bisa langsung data ke Disdukcapil dengan membawa Fotocopy KK

24.	20/05/2021	0853116640004	Nik KK tidak Valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
25.	20/05/2021	081904503038	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
26.	20/05/2021	081381052706	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
27	24/05/2021	083143771682	Nik KKtidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
28.	25/05/2021	085368357474	Menanyakan cara melakukan pengecekan Nik		Menyarankan yang bersangkutan untuk bisa langsung data ke Disdukcapil dengan membawa Fotocopy KK
29.	25/05/2021	Aji wijaya (Aji@gmail.com)	Nik KKtidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
30.	25/05/2021	082185797966	Menanyakan cara melakukan pengecekan Nik		Menyarankan yang bersangkutan untuk bisa langsung data ke Disdukcapil dengan membawa Fotocopy KK
31	27/05/2021	08134254810	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
32.	27/05/2021	082177574521	Menanyakan server untuk konsolidasi data masih mengalami gangguan		Petugas menjelaskan bahwa server untuk konsolidasi data sudah bisa di gunakan maka yang bersangkutan bisa langsung ke Disdukcapil
33.	28/05/2021	085268772727	Nik KKtidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
34	28/05/2021	082175569377	Nik KK tidak terupdate di system pusat		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
35	28/05/2021	082281004902	Nik KKtidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online

					konsolidasi data via <i>Whats App</i>
36.	28/5/2021	08117116548	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
37.	29/05/2021	Rahmadhini (tatap muka)	1.Nomor Nik tidak terdata 2.kesalahan status di KK 3.Email tidak masuk	1.Buku nikah 2.KK	1.KK harus dig anti sesuai dengan berkas terlampir(status kawin) 2.KK di lakukan Konsolidasi 3.Melakukan pengiriman email KK kembali ke pemohon
38.	29/05/2021	Andika L.S (tatap Muka)	Kesalahan nama orang tua di KK	1.Akta kelahiran 2.Ijazah.	Melakukan perbaikan KK sesuai dengan data-data yang di lampirkan pemohon
39.	31/05/2021	Suparman (tatap Muka)	Tgl.24 Mei 2021 mengajukan kutipan kedua akta kelahiran an.Muhammad Ridho Akbar namun sampai dengan tanggal 31 Mei 2021 Akta tersebut belum selesai	1.bukti pengambilan	1.melakukan pengecekan berkas tidak ditemukan nama yang bersangkutan 2.melakukan pengecekan register

Pangkalpinang, 08 Juni 2021
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina / IVA
NIP. 1968070919941210002