

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2021**

Bulan : Maret

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	05/03/2021	Margetha Rusyasari (Tatapkp07@gmail.com)	Menanyakan syarat pergantian foto awalnya tidak berjilbab sekarang menjadi berjilbab		Menyarankan yang bersangkutan untuk membawa fotocopy KK dan KTP tetapi sebelumnya yang bersangkutan bisa melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
2.	06/03/2021	Zakiah (cantikzakky@gmail.com)	Menanyakan apakah kk dengan no.1971020207190003 sudah terdaftar		Melakukan pengecekan data dengan Staf konsolidasi hasil yang di dapatkan data bapak/ibu sudah masuk ke dalam database
3.	07/03/2021	Alvinrio (alvinrio889@gmail.com)	Melihat hasil rekaman foto Ktp-El		Menyarankan yang bersangkutan untuk bisa langsung data ke Disdukcapil dengan membawa fc kk
4.	08/03/2021	Alvin (alvin@gmail.com)	Menanyakan resi Ktp-El yang tidak valid		Menanyakan dengan yang bersangkutan resi ktp apa yang tidak valid
5.	10/03/2021	Sri (srifitriania@gmail.com)	Menanyakan perubahan KK lama ke KK baru		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
6.	12/03/2021	Putri (putrisariah15@gmail.com)	Menanyakan informasi tentang pembuatan pembuatan Akta Kelahiran		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i>

					Catatan Sipil
7.	15/03/2021	Yuriswar (yuriswar@gmail.com)	Melakukan pengiriman berkas melalui online namun tidak mendapatkan respon dari petugas,apa harus melakukan pengiriman berkas ulang		Melakukan konfirmasi dengan staf Dafduk mengenai keterlambatan respon melalui <i>Whats App</i> hasil yang didapatkan staf meminta yang bersangkutan agar sabar karena <i>Whats App</i> yang masuk ke dinas ratusan jadi buka petugas sesuai dengan yang masuk
8.	16/03/2021	Aditya (adityaokeboy@gmail.com)	Nik KK dan KTP-EL tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
9.	17/03/2021	Orinda (orlinda@gmail.com)	Mananyakan Pengurusan pindah jiwa anak yang masih 3 tahun		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengisi fomulir F103, fotocopy KTP dan kk orangtua, fotocopy akta kelahiran dan kk asli kakeknya untuk fomulir bisa di akses melalui <i>Website Disdukcapil</i> , setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i>
10.	18/03/2021	Endang (endang@gmail.com)	Mengalami kesulitan dalam melakukan pelayanan di Disdukcapil		Menanyakan dengan yang bersangkutan mengalami kesulitan di bagian pelayanan apa biar kami bisa segera menindak lanjuti.
11.	18/03/2021	Divan (divanma@gmail.com)	Menanyakan syarat pembuatan akta kelahiran		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website Disdukcapil</i> melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> catatan Sipil
12.	22/03/2021	Ati Jumiati (atijumiati@gmail.com)	Menanyakan cek no.kk yang hilang lewat Nik		Menyarankan yang bersangkutan untuk membawa fotocopy ktp dan surat pernyataan kehilangan karena apa untuk format surat pernyataannya buat sendiri harus bermaterai
13.	24/03/2021	Yusnia (yusnia@gmail.com)	Menanyakan pengajuan berkas Akta kelahiran Melalui online		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online via <i>Whats App</i> Catatan Sipil

14.	25/03/2021	Caterina (caterina@gmail.com)	Menanyakan syarat pembuatan Ktp-El hilang dan cara mengajukan berkas via online		Menjelaskan kepada yang bersangkutan apabila KTP-El hilang bisa melampirkan surat kehilangan dari kepolisian, fotocopy KK untuk penggurusannya bisa langsung via <i>Whats App</i> Pendaftaran Penduduk
15.	26/03/2021	Ndaru Aji (ndaru1990@gmail.com)	Menanyakan syarat pembaruan KK karena pindah rumah dalam 1 kecamatan		Menyarankan yang bersangkutan untuk mengisi fomulir F103, menyerahkan KK asli, KTP dan Kia anak, fotocopy buku nikah fomulir bisa di akses melalui <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> Pendaftaran Penduduk
16.	25/03/2021	Yudi (Yudi112@gmail.com)	Menanyakan pengurusan online pengurusan KTP-EL		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online via <i>Whats App</i> Pendaftaran Penduduk
17	25/03/2021	Shela Krisdayanti (Shela23@gmail.com)	Menanyakan melakukan Konsolidasi via Online		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data melalui <i>Whats App</i>
18	26/03/2021	Lina (lina664@gmail.com)	Menanyakan cara melakukan pengecekan Nik		Menyarankan yang bersangkutan untuk bisa langsung data ke Disdukcapil dengan membawa Fotocopy KK
19	26/03/2021	Tian (tian64@gmail.com)	Menanyakan cara melakukan pengecekan Nik		Menyarankan yang bersangkutan untuk bisa langsung data ke Disdukcapil dengan membawa Fotocopy KK
20	26/03/2021	Dori (dori0796@gmail.com)	Menanyakan melakukan Konsolidasi via Online		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data melalui <i>Whats App</i>
21	31/03/2021	Janus (bgjanus2@gmail.com)	Menanyakan Syarat pindah Jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil melakukan pengiriman berkas melalui via <i>Whats App</i>
22.	31/03/2021	Sumiati	Menanyakan Kejelasan waktu penyelesaian legalisir karena sudah berapa kali datang ke		Melakukan konfirmasi dengan staf Umum dan Kepegawaian mengenai keterlambatan penyelesaian legalisir

			Diskducapil legalisir akta kelahiran belum selesai		akta kelahiran hasil yang di dapatkan kabid Catatan Sipil Sakit untuk itu meminta yang bersangkutan untuk fotocopy ulang setelah melakukan fotocopy ulang staf menaikan legalisir ke Kepala Dinas untuk bisa di tanda tangani
23.	31/03/2021	Maulidawati	Menanyakan Kejelasan waktu penyelesaian legalisir karena sudah berapa kali datang ke Diskducapil legalisir akta kelahiran belum selesai		Melakukan konfirmasi dengan staf Umum dan Kepegawaian mengenai keterlambatan penyelesaian legalisir akta kelahiran hasil yang di dapatkan kabid Catatan Sipil Sakit untuk itu meminta yang bersangkutan untuk fotocopy ulang setelah melakukan fotocopy ulang staf menaikan legalisir ke Kepala Dinas untuk bisa di tanda tangani

Pangkalpinang, 07 April 2021
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil
Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina / IVA
NIP. 1968070919941210002