

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2021**

Bulan : JANUARI

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	6/01/2021	Disya Ahmad	Permohonan pencetakan KTP-EL hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan pemberkasan melalui <i>Whats App</i> sesuai dengan format pengurusan dokumen yang ada
2.	6/01/2021	Anna Anim	Nik KK dan KTP-EL tidak valid	1.Foto copy Kartu Keluarga (KK) 2.KTP EL	Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data melalui <i>Whats App</i>
3.	07/01/2021	Anandiahikmya	Nik KK dan KTP-EL tidak valid	1.Foto copy Kartu Keluarga (KK) 2.KTP EL	Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data melalui <i>Whats App</i>
4.	07/01/2021	Ryan hidayat	Menanyakan pembuatan kk dan perubahan status perkawinan		Menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan pemberkasan melalui <i>Whats App</i> sesuai dengan format pengurusan dokumen yang ada
5.	11/01/2021	Adrian Kornelius	Nik KK dan KTP-EL tidak valid	1.KTP EL	Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data melalui <i>Whats App</i>
6.	18/01/2021	Sjamsul bahri	Keterlambatan respon petugas dalam melayani berkas Akta yang masuk lewat <i>Whats App</i>		Melakukan konfirmasi dengan Staf Pencatatan Sipil mengenai Keterlambatan respon melalui <i>Whats App</i> hasil yang didapatkan staf pencatatan sipil meminta nama serta tanggal pemasukan berkas yang bersangkutan sehingga memudahkan

					pengecekan
7.	19/01/2021	Lilik Wulandari	Nik KK dan KTP-EL tidak valid	1.Foto copy Kartu Keluarga (KK) 2.KTP-EL	Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data melalui <i>Whats App</i>
8.	20/01/2021	Dian Fitri	Keterlambatan respon petugas dalam melayani berkas yang masuk lewat <i>Whats App</i>		Melakukan konfirmasi dengan Kabid Dafduk mengenai keterlambatan respon melalui <i>Whats App</i> hasil yang didapatkan Kabid Dafduk meminta yang bersangkutan agar sabar karena berkas yang masuk ke Dukcapil satu hari saja sudah 300 an berkas
9.	20/01/2021	Shodri Firmansyah	Menanyakan informasi tentang perkembangan pembuatan Akta kelahiran anak yang tidak kunjung selesai tanggal masuk berkas 30 Desember 2020, mendapatkan sms kekurangan berkas tanggal 6/01/2021 akta kelahiran ibu sudah di lengkapi namun akta kelahiran tidak kunjung selesai	1.Bukti pengambilan 2.berkas scanan akta kelahiran	Melakukan konfirmasi dengan Staf Pencatatan Sipil mengenai perkembangan akta kelahiran an.Muhammad Firmansyah hasil yang didapatkan dokumen sudah selesai di proses tanggal 15/01/2021, bisa di ambil di loket pengambilan dengan membawa berkas asli dan bukti pengambilan.
10.	21/01/2021	Muhammad Ritoni	Menanyakan syarat pembuatan akta kematian		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside</i> Disdukcapil melakukan pengiriman berkas melalui via <i>Whats App</i>

Pangkalpinang, 04 Februari 2021  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil  
Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina / IVA  
NIP. 1968070919941210002

