

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2021**

**Pengaduan Via Email**

**Bulan : Juli**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR / EMAIL	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/07/2021	YeniAyen (yeniayen93282@gmail.com)	Membuat akta kematian orang tua (mama) dapat sms dari Dukcapil minta dibawain akta kelahiran. Tapi akta kelahiran mama gak ada. itu gimana ya? apakah bisa diproses?	-	Menyarankan yang bersangkutan melampirkan dokumen pendukung lainnya seperti surat tanda lahir/ijazah orang tua.
2.	03/07/2021	RestoeBhumi (restutrisnova39@gmail.com)	Nik KTP-EL tidak terdata	1.FC KTp-EL	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
3.	05/07/2021	Nadyasagita (nadyasagita@gmail.com)	Nomor nik tidak terdaftar pada saat melakukan pendaftaran pns	1.FC KTp-EL 2.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
4.	05/07/2021	zulhamdani (zulhamdani121@gmail.com)	Cara melakukan pendaftaran berkas melalui online	-	Menyarankan yang bersangkutan untuk mengunjungi laman Website Disdukcapil apabila syarat sudah lengkap bisa dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i>
5.	05/07/2021	Idopaili (karyaagung99@yahoo.com.id)	1. Menanyakan perihal apakah dokumen sudah bisa di ambil diloket pengambilan? 2. apakah kk sudah dikirim melalui email	1. Bukti pengambilan	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
6.	09/07/2021	Fristy putery (fristyputery@gmail.com)	Daftar BPJS namun Nik tidak bisa di gunakan	1.FC KTp-EL 2.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.

7.	11/07/2021	Yunie fajarwati (yunie@gmail.com)	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
8.	12/07/2021	Rizkyarya (Rizkyarya@gmail.com)	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
9.	12/07/2021	Ampisetiawan (Ampis@gmail.com)	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
10.	12/07/2021	AndikaAnugrah (AndikaAnugrah421@gmail.com)	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
11.	12/07/2021	pemilferdiansyah (pemilferdiansyah@gmail.com)	Nomor nik tidak terdaftar pada saat melakukan pendaftaran pns	1.FC KTp-EL 2.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
12.	12/07/2021	B.gumay (mediakite86@gmail.com)	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
13.	12/07/2021	Sardianti dinata (sardiantidina@gmail.com)	Nomor nik tidak terdaftar pada saat melakukan pendaftaran pns	1.FC KTp-EL 2.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
14	12/07/2021	Sartika yuliati (sartika yuliati@gmail.com)	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
15	12/07/2021	Latifah Bartin (Latifah@gmail.com)	Nomor nik tidak terdaftar pada saat melakukan pendaftaran pns	1.FC KTp-EL 2.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
16	16/07/2021	Muhammad imran septiawan (Muhammad imran setiawan@gmail.com)	Nomor nik tidak terdaftar pada saat melakukan pendaftaran pns	1.FC KTp-EL 2.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
17	16/07/2021	Ade Tiara (Adetiara@gmail.com)	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
18	16/07/2021	Sulistinasulis (Sulistinasulis@gmail.com)	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
19	16/07/2021	Sardianti dinata (sardiantidina@gmail.com)	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
20	25/07/2021	Steven Yulianto (Stevenyulia@gmail.com)	Melakukan pengecekan NIK namun semua data hilang		pengecekan Nik karena data hilang harus melalui prosedur yang harus bapak lengkapi terlebih dahulu seperti : 1.melampirkan surat kehilangan dari

					kepolisian 2.data pendukung seperti sim/ijazah/akta kelahiran bapak 3.melakukan pengecekan sidik jari keDinas Dukcapil
21	29/07/2021	Nur Aini (NurAini@gmail.com)	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.

Pangkalpinang, 08 Agustus 2021  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil  
Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2021**

**Pengaduan Melalui Tatap Muka Langsung**

**Bulan : JULI**

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/06/2021	Amrullah	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
2.	02/06/2021	Yunike fitriani	Akta asli tidak mendapatkan cap basah dari Capil dari awal diterima	1.Akta kelahiran Asli	Dibuatkan Kutipan Akta Kutipan Kedua karena Akta asli sudah di laminating .
3.	09/06/2021	Misti	Mau pindah jiwa karena sudah cerai dengan istri,anak mau ikut bapak pada saat itu nikah siri		Surat dari ibu yang mengizinkan anaknya untuk ikut bersama bapaknya.
4.	09/06/2021	Dino Fransiskus,IR	Nik KK tidak terdata	1.FC KK	Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
5.	11/06/2021	Bela Lestari	1. Nik KK tidak terdata 2.perubahan status pekerjaan	1.FC KK	1.Pembuatan KK dengan mengisi Form F1.06 untuk perubhan pekerjaan 2.Melakukan konsolidasi data yang bersangkutan.
6.	14/06/2021	Hendra JB	Mau melakukan percetakan KTP-EL hilang namun pernyataan Karyawan Capil alamat KTP-EL dan KK tidak sama padahal sama dengan kenyataan alamat KK dan KTP-EL	1.Surat kehilangan dari Kepolisian 2.FC KK	Meminta yang bersangkutan merubah KK menyesuaikan dengan KTP-el sebelumnya dengan mengisi F.106 perubahan data diri,perubahan pekerjaan,dan dilakukan pencetakan KK dan KTP-EL
7.	14/06/2021	Sugianto	Penerbitan SKPWNI Online	1.FC KTP-EL 2.surat keterangan KK dari kepolisian	1.Terbit SKPWNI Online dan KK sesuai alamat yang tertera 2.KTP-EL cetak sesuai dengan nama

				3.F.103 4.Surat pernyataan pindah jiwa Online	yang bersangkutan 3.Konsolidasi data yang bersangkutan
8.	14/06/2021	Ismei Jupandi	Perbedaan nama KK,KTP-EL		Meminta yang bersangkutan melampirkan dokumen pendukung seperti akta kelahiran atau ijazah stelah itu yang bersangkutan mengisi F1.06
9.	14/06/2021	Gunawan	Revisi tanggal kelahiran di Akta Kematian	1.FC KTp-EL 2.FC Buku Nikah 3.Akta Kematian	Dilakukan perubahan sesuai Buku nikah
10.	14/06/2021	Angga Restu Eka Putra	Pecah KK	1.KK atas nama yang bersangkutan 2.Buku nikah 3.F1.03 untuk pecah KK 4.F1.06 perubahan elemen data	1.Diterbitkan KK yang bersangkutan 2.cetak KTP-EL 3.Konsolidasi data
11.	16/06/2021	Samuel Nicolas Lukman	Cetak KTP-EL luar domisili	1.Surat keterangan yang menerangkan sudah melakukan perekaman di daerah asal	Dicetak KTP-EL yang bersangkutan

Pangkalpinang, 08 Agustus 2021  
Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil  
Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TAHUN 2021**

**Pengaduan Melalui CALL CENTER WA  
Bulan : JULI**

NO	TANGGAL	NAMA Nomor WA	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	1/06/2021	087867340006	Cara buat surat pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
2.	1/06/2021	081511012969	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
3.	02/06/2021	081330543046	Apakah bisa membuat duplikasi akta kematian karena akta kematian yang asli hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> Catatan Sipil
4.	02/06/2021	082227040424	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
5.	02/06/2021	082176268879	Menanyakan perubahan tanggal lahir anak		Petugas menjelaskan untuk melakukan perubahan tanggal lahir anak yang salah terlebih dahulu harus melakukan pengecekan berkas pengaduan apabila memang terdapat kesalahan dari capil

					bisa dilakukan perubahan data namun apabila sesuai dengan berkas pengajuan akta lahir tidak bisa di lakukan perubahan data.
6.	02/06/2021	082257036057	Cetak ulang akta kematian		Petugas menanyakan perihal cetak ulang akta kematian .pada saat pengajuan dokumen akta kematian apakah yang bersangkutan mencantumkan alamat email atau tidak kalau mencantumkan alamat email bisa di lakukan cetak mandiri.
7.	02/06/2021	085267484020	Tidak dapat file pdf,tidak pernah masuk email kk maupun akta kelahiran		Petugas meminta foto kk maupun akta kelahiran,serta petugas meminta email yang bersangkutan
8.	02/06/2021	082280285678	Ktp-el ada masa berlaku apakah bisa di lakukan pencetakan ulang		Petugas menjelaskan kalau ktp-el yang bersangkutan terima merupakan cetakan pertama yang memiliki tanggal berlakunya ktp-el tersebut masih bisa di gunakan,pencetakan ktp-el bisa dilakukan apabila ktp-el nya rusak.
9.	02/06/2021	081271139439	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
10.	03/06/2021	082186313739	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
11.	3/06/2021	082187452052	Syarat membuat akta perkawinan		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> CatatanSipil
12.	03/06/2021	082114480412	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>

13.	03/06/2021	083175241458	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
14.	04/06/2021	082175320624	Cara membuat kk		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
15.	04/06/2021	082226136505	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
16.	06/06/2021	0831257227778	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
17	07/06/2021	087874468690	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
18	07/06/2021	0821762879632	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
19	08/06/2021	085782616205	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
20	08/06/2021	085273103933	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
21	09/06/2021	081278283888	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
22.	09/06/2021	081223453656	Nik KK tidak Valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
23.	10/06/2021	082331821786	Menanyakan cara melakukan pengecekan Nik		Menyarankan yang bersangkutan untuk bisa langsung data ke Disdukcapil dengan membawa Fotocopy KK



24.	10/06/2021	085379291662	Nik KK tidak Valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
25.	11/06/2021	081367537360	Nik KTP-EL tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
26.	11/06/2021	081256342385	Menanyakan membuat KK namun suami orang luar Pangkalpinang. Apakah bisa membuat KK Pangkalpinang		Petugas menyarankan untuk suami pindah jiwa, setelah ada surat pindah jiwa dari dari daerah asal apabila sudah ada baru bisa diproses kk nya, untuk syaratnya bisa di akses melalui <i>Website Disdukcapil</i> , setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
27	11/06/2021	081807174858	Menanyakan membuat KK namun orang luar Pangkalpinang. Apakah bisa membuat KK Pangkalpinang		Petugas menyarankan untuk suami pindah jiwa, setelah ada surat pindah jiwa dari dari daerah asal apabila sudah ada baru bisa diproses kk nya, untuk syaratnya bisa di akses melalui <i>Website Disdukcapil</i> , setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
28.	11/06/2021	085724556844	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
29.	12/06/2021	081377780147	Nik KK tidak terdaftar		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
30.	12/06/2021	0895604119787	Menanyakan cara membuat KK hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website Disdukcapil</i> , setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk

31	12/06/2021	082175431423	Cara melakukan pencetakan KTP-EL rusak		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil dengan membawa ktp-el yang rusak dan fc kk
32.	15/06/2021	082177574521	Cara melakukan pencetakan KTP-EL rusak		Menyarankan yang bersangkutan untuk langsung ke Disdukcapil dengan membawa ktp-el yang rusak dan fc kk
33.	16/06/2021	0895604119787	Membuat KK hilang		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
34	16/06/2021	081278558646	Perbedaan penulisan nama Antara KK dan KTP-el		Petugas menyarankan untuk melakukan perubahan data sesuai dengan dokumen pendukung seperti akta kelahiran/ijazah. serta mengisi FI.06,
35	16/06/2021	082177740800	Merubah data KTP-El salah		Petugas menyarankan untuk melakukan perubahan data di KK terlebih dahulu sesuai dengan dokumen pendukung seperti akta kelahiran/ijazah. serta mengisi FI.06,
36.	16/06/2021	0877700880002	Cetak ulang KK		Petugas menanyakan perihal cetak ulang KK .pada saat pengajuan dokumen KK apakah yang bersangkutan mencantumkan alamat email atau tidak kalau mencantumkan alamat email bisa di lakukan cetak mandiri.
37.	16/06/2021	082186461420	Mau mengambil dokumen yang memerlukan ktp dan kk asli orang yang meninggal		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk datang langsung ke Dukcapil
38.	17/06/2021	08126860457	Menanyakan tindak lanjut dari pengajuan berkas via online yang belum ada kelanjutannya : 1.wa dilihat/dibaca tapi tidak di respon 2.untuk layanan publik harusnya		Petugas menanyakan terlebih dahulu dengan yang bersangkutan pengurusan dokumen bidang apa,menerima masukan dan saran yang bersangkutan agar pelayanan bisa diberikan maksimal kepada masyarakat

			dibuka notifikasi bacanya atau di buat system antri jadi masyarakat mengetahui ketika mereka kirim data,harus antri berapa lama supaya di respon		
39.	18/06/2021	082373440513	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
40.	20/06/2021	085377896868	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
41.	21/06/2021	082179424049	Syarat pembuatan ktp dan pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
42.	22/06/2021	08128070387	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
43.	22/06/2021	085709819964	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
44.	22/06/2021	081369995886	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
45.	22/06/2021	081274219462	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
46.	22/06/2021	087782634599	Apakah proses legalisir bisa dilakukan 1 hari jadi dikarenakan berada di Jakarta,berangkat ke pangkalpinang hanya mau melakukan legalisir.		Petugas meminta yang bersangkutan untuk memfoto terlebih dahulu dokumen yang mau di legalisir hal itu di lakukan untuk melakukan pengecekan terhadap dokumen yang mau di legalisir sehingga ketika yang bersangkutan datang ke Disdukcapil bisa langsung di proses legalisirnya

47.	22/06/2021	082280518618	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
48.	22/06/2021	08127174876	Syarat pembuatan ktp-el hilang		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk meminta Surat kehilangan dari kepolisian, fotocopy kk setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
49.	22/06/2021	08124587987	Pembuatan ktp-el untuk anak yang sudah berumur 17 tahun		Menyarankan yang bersangkutan untuk datang ke Disdukcapil dengan membawa KK kemudian dilakukan perekaman
50.	22/06/2021	08194902248	Syarat pembuatan Akta Kelahiran untuk orang tua		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> Catatan Sipil
51.	23/06/2021	081914436455	Syarat pengurusan pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
52.	23/06/2021	082800857809	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
53.	24/06/2021	08211222021	Pembuatan ktp-el untuk anak yang sudah berumur 17 tahun		Menyarankan yang bersangkutan untuk datang ke Disdukcapil dengan membawa KK kemudian dilakukan perekaman
54.	24/06/2021	081193339989	Pembuatan akta nikah luar negeri dibuatkan akta perkawinan pangkalpinang		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> Catatan Sipil
55.	24/06/2021	085268494639	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online

					konsolidasi data via <i>Whats App</i>
56.	25/06/2021	087811597590	Syarat perubahan status dan pindah alamat.		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside Disdukcapil</i> , setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
57.	25/06/2021	088286441519	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
58.	25/06/2021	082115183071	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
59.	25/06/2021	081278200452	Perbedaan nama antara kk dan akta kelahiran		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside Disdukcapil</i> , setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
60.	25/06/2021	081272874005	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
61.	25/06/2021	083151769550	Pembuatan KIA		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside Disdukcapil</i> , setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
62.	25/06/2021	081369400273	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
63.	27/06/2021	088286163130	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
64.	27/06/2021	085249906252	Pembuatan pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside Disdukcapil</i> , setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i>

					pendaftaran penduduk
65.	28/06/2021	085789425100	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
66.	28/06/2021	082183586930	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
67.	28/06/2021	08127324515	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
68	28/06/2021	081373873638	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
69.	28/06/2021	081268996258	Syarat ktp-el hilang		Petugas menyarankan yang bersangkutan untuk meminta Surat kehilangan dari kepolisian, fotocopy kk setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
70.	29/06/2021	081271073461	Kesulitan membuat kk baru karena kk asli orang tua hilang, hanya ada fotocopy saja		Petugas menyarankan membuat surat kehilangan dari kepolisian setelah surat kehilangan dari kepolisian ada baru bisa membuat kk
71.	29/06/2021	082181455027	Syarat pembuatan Ktp-El		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
72.	29/06/2021	081995513780	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
73.	29/06/2021	081367344633	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
74.	29/06/2021	082177740800	Syarat pembuatan Akta Kelahiran untuk orang tua		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah

					berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> Catatan Sipil
75.	29/06/2021	081311335255	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
76.	29/06/2021	085726729296	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
77	29/06/2021	085726845671	Syarat pembaruan ktp-el patah		Petugas menyarankan yang bersangkutan membawa Ktp-El yang patah,fotocopy kk setelah syarat lengkap bisa langsung ke Disdukcapil ke loket 1
78.	29/06/2021	081368548968	Adanya perubahan data di Ktp-El		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil, setelah berkas lengkap dapat melakukan pengiriman berkas via <i>Whats App</i> pendaftaran penduduk
79.	29/06/2021	08117171767	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
80.	30/06/2021	085268714074	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
81.	30/06/2021	082126410592	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
82.	30/06/2021	08978759866	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
83.	30/06/2021	085273291218	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
84.	30/06/2021	082123286913	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online

					konsolidasi data via <i>Whats App</i>
85.	30/06/2021	082281567412	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
86	30/06/2021	082226268686	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>
87.	30/06/2021	082123286913	Nik tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data via <i>Whats App</i>

Pangkalpinang, 08 Agustus 2021  
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.  
Pembina TK.I / IVb  
NIP. 1968070919941210002