

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2021**

Bulan : Februari

NO	TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN KASUS	DATA PENDUKUNG	PENYELESAIAN
1.	01/02/2021	firmansyah	Menanyakan syarat pembuatan pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside</i> Disdukcapil melakukan pengiriman berkas melalui via <i>Whats App</i>
2.	02/02/2021	Wisnu Yusni	Menanyakan syarat pembuatan akta kelahiran		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside</i> Disdukcapil melakukan pengiriman berkas melalui via <i>Whats App</i>
3.	03/02/2021	Fikri Hadziq	Nik KK dan KTP-EL tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data melalui <i>Whats App</i>
4.	04/02/2021	Ryan Hidayat	Menanyakan syarat pembuatan pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Webside</i> Disdukcapil melakukan pengiriman berkas melalui via <i>Whats App</i>
5.	05/02/2021	Rita Oktarina	Menanyakan informasi tentang perkembangan pembuatan Pindah Jiwa yang tidak kunjung selesai tanggal masuk berkas 29 Januari 2021,berulang kali menanyakan melalui via <i>Whats App</i> tapi tidak kunjung mendapat respon dari petugas	1.Bukti Pengambilan	Melakukan konfirmasi dengan Staf Pendaftaran Penduduk mengenai perkembangan pindah jiwa hasil yang didapatkan dokumen selesai tanggal 02-02-2021, bisa di ambil di loket pengambilan dengan membawa berkas asli dan bukti pengambilan.

6.	05/02/2021	Indah Sri Wahyuni	Menanyakan informasi tentang perkembangan pembuatan Akta Kematian yang tidak kunjung selesai tanggal masuk berkas 28-01-2021,	1. Bukti pengambilan	Melakukan konfirmasi dengan Kasi perubahan status anak, perwarganegaraan, dan kematian mengenai perkembangan akta Kematian An. zaitun hasil yang didapatkan dokumen selesai di proses tanggal 04-02-2021, dokumen langsung petugas serahkan .
7.	10/02/2021	Vivi Ariani	Pak Rt memaksa pindah kk dan KTP ditempat Baru dan meminta uang sejumlah RP.200.000		Langsung ditindaklanjuti oleh kabid Pendaftaran Penduduk dan yang bersangkutan mengerti, dan memahami, sebenarnya untuk pindah tidak memerlukan pengantar RT
8.	10/02/2021	Aditya	Nik KK dan KTP-EL tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data melalui <i>Whats App</i>
9.	15/02/2021	Andi Sumpung	Mananyakan Pengurusan Ktp-El		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil melakukan pengiriman berkas melalui via <i>Whats App</i>
10.	15/02/2021	Yanita Virdianti	Menanyakan Nik dengan No.1971031909900003 atas nama siapa, sedangkan di KTP dan KK nik tersebut atas nama Edytia		Melakukan konfirmasi dengan Petugas ADB hasil yang didapatkan untuk pengecekan Nik kita tidak bisa diberikan Informasi melalui Via Email untuk mengetahui kejelasan akan Nik tersebut yang bersangkutan bisa langsung ke Disdukcapil dengan membawa fotocopy KK
11.	18/02/2021	Ria	Menanyakan syarat pembuatan pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil melakukan pengiriman berkas melalui via <i>Whats App</i>
12.	18/02/2021	Dyka	Menanyakan syarat pembuatan pindah jiwa		Menyarankan yang bersangkutan untuk membuka <i>Website</i> Disdukcapil melakukan pengiriman berkas melalui via <i>Whats App</i>

13.	23/02/2021	Adrian Kornelus	Nik KK dan KTP-EL tidak valid		Menyarankan yang bersangkutan untuk memanfaatkan layanan online konsolidasi data melalui <i>Whats App</i>
14.	25/02/2021	Wahyu Riandi	Nik belum terbaca di pihak perbankan padahal sudah melakukan konsolidasi data sebanyak 4 kali		Langsung ditindaklanjuti oleh kabit Piak dan yang bersangkutan mengerti, dan memahami kalau Konsolidasi tergantung bagaimana Pusat mengupdate nya
15.	25/02/2021	Idelia Chrestella	Nama ibu kandung di akta kelahiran anak disambung yang seharusnya ada spasi sehingga kesulitan untuk registrasi di sekolah		Langsung ditindaklanjuti oleh Kasi Kelahiran, dilakukan pemeriksaan berkas pengajuan Akta kelahiran hasil yang didapatkan kalau memang sesuai berkas pengajuan dan akta kelahiran ibu ada spasi kemungkinan aplikasi dari sekolah mengalami permasalahan
16.	25/02/2021	Tjong Alex	Perbedaan nama ayah di kk dan Akta kelahiran anak		Langsung ditindaklanjuti oleh kasi Kelahiran dilakukan pemeriksaan berkas pengajuan Akta kelahiran hasil yang didapatkan kalau memang nama ayah sesuai dengan akta perkawinan, sehingga yang bersangkutan di arahkan oleh kasi kelahiran untuk melakukan perubahan KK dengan membawa dokumen pendukung berupa akta perkawinan

Pangkalpinang, 04 Maret 2021
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Pangkalpinang.

DARWIN S.Pd, Mat.
Pembina / IVA
NIP. 1968070919941210002

