

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2020**

Bulan : NOVEMBER

| NO | TANGGAL | NAMA PELAPOR | URAIAN KASUS | DATA PENDUKUNG | PENYELESAIAN |
|----|------------|--------------|---|---|---|
| 1. | 05/11/2020 | Suhendi | Nik KK dan KTP-el tidak valid | 1.Foto copy Kartu Keluarga (KK) 2.KTP EL | Melakukan konsolidasi data pada Bidang PIAK |
| 2. | 12/11/2020 | R. Amalia | Percetakan ktp-El apa bisa dilakukan diluar Pangkalpinang dan Apa bisa di wakikan pengurusannya | | Kabid Dafduk Menjelaskan berdasarkan Peraturan terbaru cetak KTP-EL bias dilakukan dimana saja tergantung persedian blangko,jika ibu mau melakukan percetakan KTP-El Pangkalpinang bisa di wakikan kepengurusannya,tetapi pengurusannya tidak bisa di wakikan |
| 3. | 05/11/2020 | Suhendi | Nik KK dan KTP-el tidak valid | 1.Foto copy Kartu Keluarga (KK) 2.KTP EL | Melakukan konsolidasi data pada Bidang PIAK |
| 4. | 13/11/2020 | Opah Eva | Nik KK dan KTP-el tidak valid | 1.Foto copy Kartu Keluarga (KK) 2.KTP EL | Melakukan konsolidasi data pada Bidang PIAK |

| | | | | | |
|----|------------|--------------------|--|---|---|
| 5. | 19/11/2020 | Aditya Eka Chandra | Nik KK dan KTP-el tidak valid | 1.Foto copy Kartu Keluarga (KK) 2.KTP EL | Melakukan konsolidasi data pada Bidang PIAK |
| 6. | 20/11/2020 | Audey roberto | Meminta dikirim kembali link printout kk | | Kabid Piak menjelaskan kalau lagi ada perbaikan pusat kalau sudah bisa dikirim ulang printout kk dengan mencantumkan nomor wa. |
| 7. | 23/11/2020 | Heny | Meminta salinan ktp el | 1. FC KK 2.KTP asli | Kabid Dafduk menjelaskan berdasarkan data yang kami dapat bapak sudah menerima ktp el pada tahun 2019 kalau ktp el bapak hilang minta fc kk dan surat kehilangan pengurusan bisa diwakilkan,namun untuk pengambilan tidak bisa di wakikan |

Pangkalpinang, 03 Desember 2020
An. Kepala Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil
Kota Pangkalpinang.
Sekretaris Dinas

DARWIN S.Pd, mat
Pembina / IVA
NIP. 1968070919941210002

